



Informe integrado

Febrero 2023





Información pública de Iberdrola

Iberdrola pone a disposición de sus Grupos de interés toda la información relevante sobre el desempeño de la compañía de forma sistemática y accesible.

Información anual

- [Informe financiero anual](#)

Elaborado según las Normas internacionales de información financiera (IFRS) y auditado.

- [Estado de Información no Financiera](#)

Elaborado según la guía de *Global Reporting Initiative* (GRI) y los estándares SASB, y verificado externamente.

- [Informe integrado](#)

Elaborado siguiendo las recomendaciones del *International Integrated Reporting Council* (IIRC).

- [Informe anual de gobierno corporativo](#)

Elaborado según el modelo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores de España.

- [Informe anual sobre remuneraciones de los consejeros](#)

Elaborado según el modelo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores de España.

- [Memoria anual de actividades del Consejo de Administración y de sus comisiones](#)

Elaborado siguiendo las recomendaciones del Código de Buen Gobierno de las Sociedades cotizadas y las mejores prácticas internacionales.

Informe Integrado e Información ESG

Elaborado para facilitar la consulta del desempeño ESG de Iberdrola por parte de los Grupos de interés.

Información adicional

Económico - financiera

- [Informe trimestral de resultados](#)
- [Presentación de resultados](#)
- [IBE Watch Fact Sheet](#)
- [Boletín trimestral de accionistas](#)
- [Capital Markets Day](#)

Social

- [Sostenibilidad](#)
- [Talento y Cultura](#)
- [Compromiso social](#)
- [Derechos Humanos](#)
- [Informe de diversidad e inclusión](#)
- [SHAPES](#)

Medioambiental

- [Informe de la Huella Ambiental Corporativa](#)
- [Informe de biodiversidad](#)
- [Informe de gases de efecto invernadero](#)
- [Innovación](#)

Gobierno Corporativo

- [Conócenos](#)
- [Gobierno Corporativo](#)
- [Accionistas e inversores](#)
- [Informe de transparencia fiscal del grupo Iberdrola](#)



Acceda a los informes anuales correspondientes al ejercicio 2022 y documentación complementaria sobre el grupo Iberdrola, capturando el código QR correspondiente desde su *smartphone* o tableta.



Carta del Presidente



Ignacio S. Galán
Presidente de Iberdrola

Nos encontramos en un momento crucial para el sector energético. La dependencia de combustibles fósiles, que venía generando desde hace décadas problemas estructurales (contaminación, dependencia de terceros países, pérdida de competitividad...), ha sido en 2022 uno de los principales desencadenantes de una crisis geopolítica y energética que no tiene precedentes en Europa en los últimos 75 años.

Es el momento de romper definitivamente esta tendencia y apostar por un modelo energético sostenible, eficiente y seguro. Un modelo que, como venimos demostrando estas últimas dos décadas, es plenamente viable y aporta impactos positivos para el medio ambiente, la seguridad energética, la economía y el empleo.

Acelerar la electrificación de nuestros sistemas energéticos a través de inversiones en infraestructuras de generación limpia, redes y almacenamiento hará posibles nuevas oportunidades de industrialización, incrementará nuestra autonomía, reforzará la lucha contra el cambio climático a tiempo y reducirá nuestra vulnerabilidad a nuevas crisis.

La Agencia Internacional de la Energía prevé que la demanda eléctrica se duplique a 2040, impulsada por el transporte, la climatización de edificios o la industria. Dar respuesta a este crecimiento requerirá incrementar la producción con energías limpias entre 5 y 6 veces y multiplicar por cerca de 4 veces la inversión actual en redes de transporte y distribución. Con ello, permitiremos la integración de más renovables, el despliegue masivo de la movilidad sostenible y la creación de ciudades más limpias, eficientes e inteligentes.

Inversiones récord

El compromiso de las empresas eléctricas con esta aceleración de las inversiones va a ser determinante para alcanzar estos objetivos. Conscientes de esta realidad, en nuestro Capital Markets Day, celebrado el pasado mes de noviembre, presentamos unos planes de inversión récord de 47.000 millones de euros para el período 2023-2025 y confirmamos que esperamos mantener esta tendencia hasta el ejercicio 2030.



En los próximos tres años vamos a acelerar nuestro crecimiento, promoviendo los principales vectores de la transición energética: las redes eléctricas, columna vertebral del sistema energético, a las que destinaremos 27.000 millones de euros; y las energías renovables, con más de 17.000 millones de euros en inversiones.

Estas inversiones impulsarán nuestra presencia en los Estados Unidos, Europa y Latinoamérica, aumentando nuestra presencia con nuevas inversiones en Alemania, Francia o Australia.

Fruto de toda esta estrategia, estimamos que el beneficio neto se situará en 2025 en una horquilla de entre los 5.200 y los 5.400 millones, con un crecimiento medio anual de entre el 8% y el 10%. Y continuaremos incrementando el dividendo en línea con nuestros resultados lo que, de acuerdo con nuestras estimaciones, llevará el dividendo por acción hasta un rango entre 0,55 y 0,58 euros por título en 2025, frente a los 0,449 euros pagados el año pasado. Ello supondrá destinar en el período alrededor de 11.000 millones de euros a la retribución de nuestros accionistas.

Compromiso social

Y, de la misma manera que lo hacemos con nuestro dividendo financiero, nos comprometemos a seguir reforzando nuestro dividendo social, para lo que hemos incluido en nuestro plan actuaciones específicas relacionadas con factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo.

Nuestra ambiciosa estrategia de descarbonización nos permitirá alcanzar las emisiones netas nulas en nuestras centrales de generación y nuestros consumos propios en 2030, y en toda la actividad en 2040. Y vamos a seguir generando impactos positivos en biodiversidad, fomentando el equilibrio en los ecosistemas y las especies y generando un impacto neto nulo o positivo a final de la década.

Nuestro crecimiento va a suponer un nuevo impulso a la creación de empleo, con la promoción del talento, la diversidad y la inclusión, como pilares fundamentales. Así, tenemos previsto generar 12.000 nuevas contrataciones solo en los próximos tres años y sostener más de 500.000 puestos de trabajo a 2030 en toda nuestra cadena de suministro a través de nuestras compras, que solo el año pasado alcanzaron los 17.800 millones de euros.

Promoveremos también, en este ámbito de nuestro compromiso social, nuevas iniciativas a través de nuestras Fundaciones, a las que destinamos 20 millones de euros anuales, cerca del 0,5 % de nuestros beneficios, incrementando el número de beneficiarios hasta superar los 10 millones de personas al año en todo el mundo al final de la década. Y continuaremos impulsando nuestro Programa Internacional de Voluntariado en el que participan cerca de 17.000 personas.

En todas estas actividades seguiremos guiándonos por nuestro Sistema de gobernanza y sostenibilidad, manteniendo el liderazgo en la aplicación de las mejores prácticas internacionales en materia de gobierno corporativo, ética y transparencia.

Este informe muestra con todo detalle las perspectivas del grupo de acuerdo con distintos parámetros operativos, de gestión y financieros con el objetivo de ofrecer una visión global de nuestras actuaciones.

Iberdrola lleva décadas enfocando su actividad en construir un sistema energético seguro y fuente de desarrollo sostenible. Ahora, más que nunca, debemos acelerar para alcanzarlo, como mejor receta para hacer frente a los retos de hoy y afrontar los que puedan venir en el futuro.

Ignacio S. Galán
Presidente de Iberdrola



Índice

La energética del futuro	7
1 Iberdrola hoy	10
1.1 Propósito y valores	11
1.2 Principales actividades	12
1.3 Evolución de la compañía	14
1.4 Principales magnitudes	16
1.5 Presencia internacional	20
1.6 Principales hitos 2022	33
1.7 Resultados comparados y reconocimientos	35
2 Modelo de negocio y estrategia	38
2.1 Contexto operacional	39
2.2 Entorno regulatorio	40
2.3 Modelo de negocio	43
2.4 Perspectivas 2023-2025	45
2.5 Negocio de Redes	48
2.6 Negocio de Producción de Electricidad y Clientes	53
2.7 Objetivos ESG+F	58
3 Medio ambiente	62
3.1 Descarbonización	65
3.2 Agua	67
3.3 Economía circular	68
3.4 Biodiversidad	70
3.5 Innovación	71
4 Social	74
4.1 Grupos de interés	76
4.2 Compromiso con los derechos humanos	79
4.3 Nuestras personas	82
4.4 Productos y servicios	85
4.5 Cadena de suministro responsable	88
4.6 Apoyo a las comunidades locales	90
4.7 Reputación corporativa y fortaleza de marca	92
4.8 Ciberseguridad y privacidad de la información	93
5 Gobernanza	94
5.1 Sistema de gobernanza y sostenibilidad	96
5.2 Gobierno corporativo	97
5.3 El modelo de las Tres Líneas	102
5.4 Riesgos	104
5.5 Ética e integridad	107
5.6 Responsabilidad fiscal	108
6 Finanzas	109
6.1 Desempeño económico-financiero	111
6.2 Taxonomía europea	112
6.3 Finanzas sostenibles	113
7 Acerca de este informe	114
7.1 Acerca de este informe	115
7.2 Glosario de términos y abreviaturas	117

- En este informe, se denomina "Iberdrola", la "Sociedad" o la "compañía", a la sociedad Iberdrola, S.A., empresa matriz del grupo Iberdrola. Asimismo, se denomina "grupo Iberdrola" o el "grupo" a Iberdrola (como empresa matriz) y al conjunto de empresas filiales sobre las que Iberdrola S.A. tiene capacidad de control o controla conjuntamente.
- Las cifras incluidas en este informe siguen la notación habitual utilizada en España, estando las cifras de millar separadas por medio de un punto (.) y las decimales por medio de una coma (,).
- ME: millones de euros; M\$: millones de dólares; ME: millones de libras, MR\$: millones de Reales brasileños.
- En los indicadores operativos (capacidad instalada, producción, etc.) no se está aplicando la norma IFRS-11.

La energética del futuro

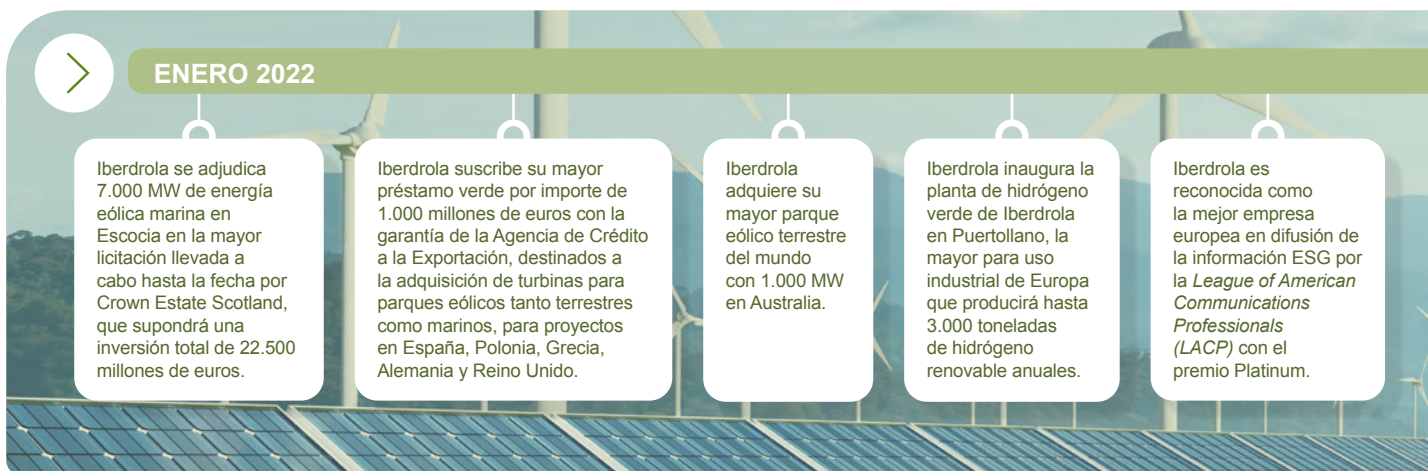
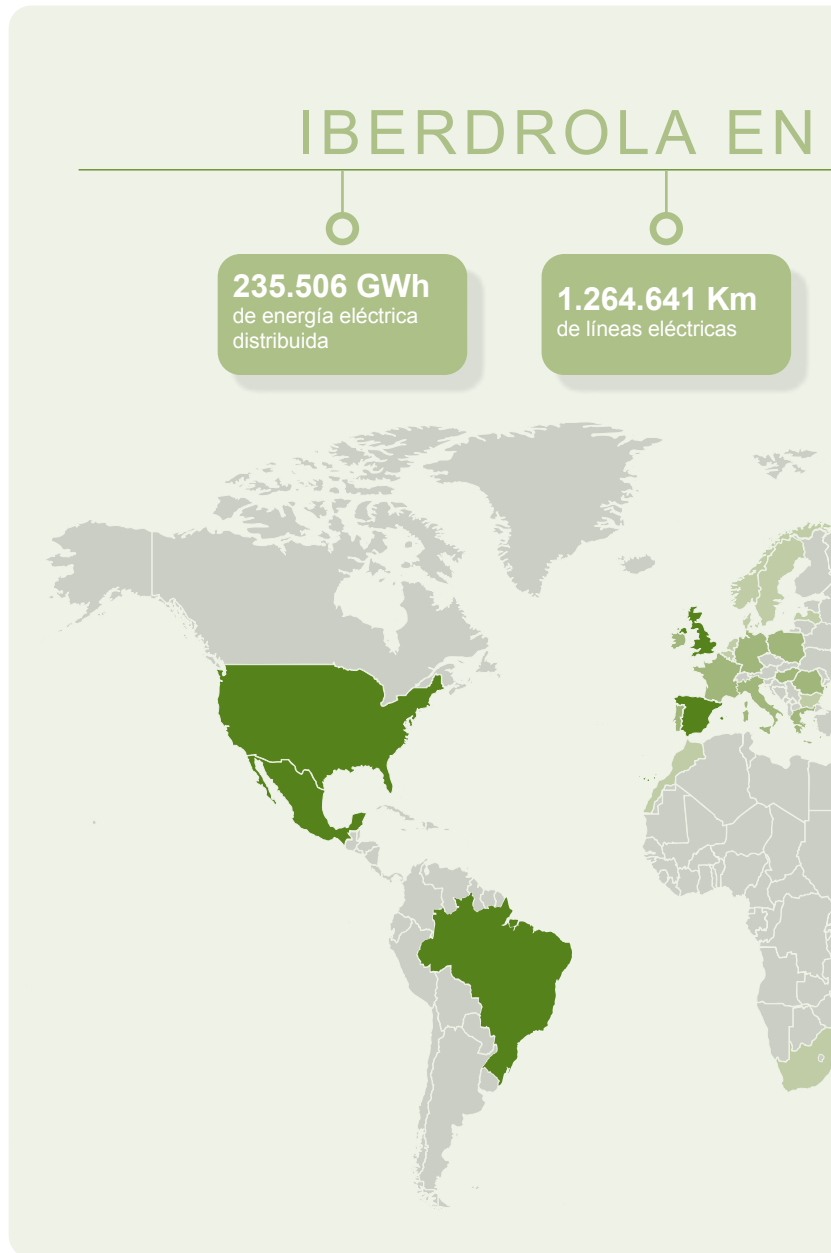




LA ENERGÉTICA DEL FUTURO

Tras más de 170 años de historia, el grupo Iberdrola es hoy un **líder energético global, el primer productor eólico** y una de las **mayores compañías eléctricas por capitalización bursátil del mundo**⁽¹⁾. Iberdrola se ha adelantado dos décadas a la transición energética para combatir el cambio climático y ofrecer un modelo de negocio sostenible y competitivo que crea valor en los territorios en los que la compañía opera.

El grupo suministra energía a cerca de 100 millones de personas en decenas de países, cuenta con una plantilla de más de 40.000 empleados, y dispone de unos activos superiores a 150.000 millones de euros¹.



(1) A fecha de cierre del ejercicio 2022.



Nuestros capitales

Los capitales del grupo son las fuentes de creación de valor de la compañía, que desarrolla sus actividades mediante una adecuada gestión de los mismos.

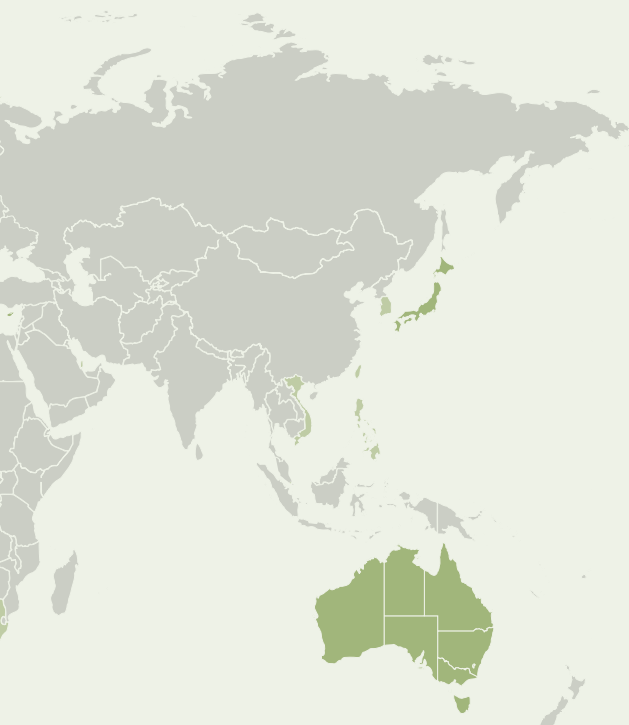
Dividendo social como aumento del valor de los capitales

La estrategia definida por la compañía transforma estos capitales con el fin de crear valor para todos sus Grupos de interés. El dividendo social creado por la estrategia y el modelo de negocio de Iberdrola se traduce en un aumento del valor de sus capitales que, a su vez, realimenta el ciclo de creación de valor, interrelacionando así eficazmente las operaciones de los negocios y los capitales de la compañía.

EL MUNDO

60.761 MW
de capacidad instalada

163.031 GWh
de producción neta



Principales indicadores de desempeño 2022 ⁽¹⁾



Inversión bruta de **10.730 M€**
Beneficio neto de **4.339 M€**



Compras a proveedores por **17.796 M€**
Puesta en marcha de **1.958 MW** renovables



363 M€ de inversión en Innovación



40.721 empleados
68 horas de formación por empleado



Emisiones de **88 g CO₂/kWh**
80 % de capacidad instalada libre de emisiones



52 M€ de contribución a la sociedad
36 millones de consumidores

DICIEMBRE 2022

Iberdrola consigue su mayor proyecto de redes en el mundo: construirá una línea eléctrica de 1.700 kilómetros en Brasil.

Iberdrola inaugura la Gigabatería del Tâmega en Portugal, el mayor proyecto de energías limpias en la historia del país, con una inversión de más de 1.500 millones de euros.

Iberdrola pone en marcha Francisco Pizarro, la planta fotovoltaica más grande de Europa, con una potencia instalada de 590 MW y 300 millones de euros de inversión.

Iberdrola presenta el Plan de Acción Climática más ambicioso de la COP27 del que destaca el objetivo de neutralidad de emisiones en generación eléctrica en 2030 y emisiones netas nulas en 2040.

Iberdrola invierte más de 1.100 millones de euros en una planta de hidrógeno verde y metanol verde en Bell Bay, Australia, junto con el desarrollador de hidrógeno ABEL Energy

1. Iberdrola hoy

- 1.1. Propósito y valores
- 1.2. Principales actividades
- 1.3. Evolución de la compañía
- 1.4. Principales magnitudes
- 1.5. Presencia internacional
- 1.6. Principales hitos 2022
- 1.7. Resultados comparados y reconocimientos





1.1. Propósito y valores

El propósito corporativo de Iberdrola, alineado con Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, responde a los grandes retos económicos, sociales y ambientales, reflejando las expectativas de los Grupos de interés, y definiendo el papel de Iberdrola como agente de cambio social y de transformación en el sector energético. Su formulación es la siguiente:

“Continuar construyendo, cada día y en colaboración, un modelo energético más eléctrico, saludable y accesible”

Este propósito, que se encuentra alineado con la creación de valor compartido, el dividendo social y la Responsabilidad Social Corporativa, expresa:

- El compromiso del grupo Iberdrola con el bienestar de las personas y la preservación del planeta.
- La apuesta del grupo Iberdrola por una transición energética real e integral que, basada en la descarbonización y electrificación del sector energético y de la economía en su conjunto, contribuya a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular, en lo relativo a la lucha contra el cambio climático, y genere nuevas oportunidades de desarrollo económico y social.
- La constatación de que un modelo energético más eléctrico, que abandone el uso de los combustibles fósiles y generalice el uso de las fuentes de energía renovables, el almacenamiento eficiente de energía, las redes inteligentes y la transformación digital es también más saludable para las personas, cuyo bienestar depende de la calidad ambiental de su entorno.
- La aspiración de que el nuevo modelo energético sea también más accesible para todos y favorezca la inclusividad, la igualdad, la equidad y el desarrollo social.
- La voluntad de promover este nuevo modelo en colaboración con todos los agentes implicados y con el conjunto de la sociedad para asegurar la disponibilidad de energías locales que contribuyan a la seguridad del suministro.

Para alcanzar ese Propósito, el grupo Iberdrola ha condensado sus valores corporativos en los siguientes conceptos:

- **Energía sostenible:** el grupo busca ser siempre un modelo de inspiración creando valor económico, social y medioambiental en todo su entorno y pensando en el futuro.
- **Fuerza integradora:** el grupo trabaja con fuerza y responsabilidad, sumando talentos, por un Propósito que es por todos y para todos.
- **Impulso dinamizador:** el grupo hace realidad pequeños y grandes cambios con el objetivo de facilitar la vida a las personas, buscando siempre la mejora continua, con eficiencia y un alto nivel de autoexigencia.

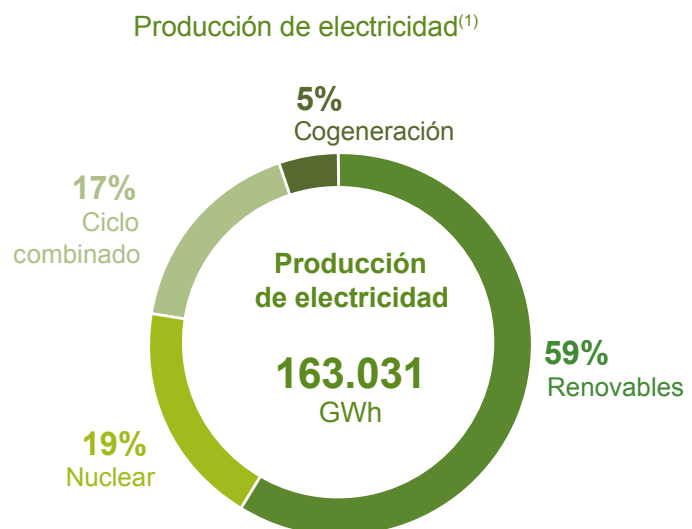
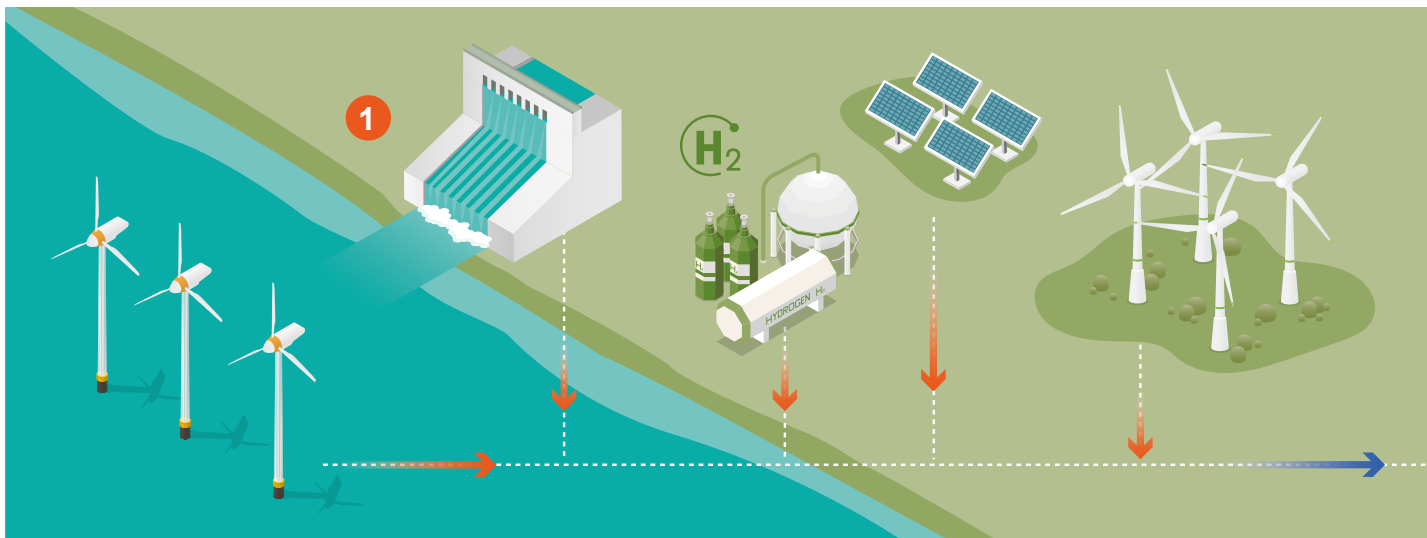




1.2. Principales actividades

1 Líderes en energías limpias

- Generación de electricidad de origen renovable (eólica terrestre y marina, fotovoltaica e hidroeléctrica), así como otras fuentes de energía.
- Nuevas tecnologías como el hidrógeno verde (generado a partir de fuentes de energía limpias).
- Almacenamiento a gran escala, a través de hidroeléctrica reversible, y en otros activos de generación.
- Construcción, operación y mantenimiento de todas las instalaciones de generación.



(1) Los porcentajes son sobre la producción propia, que suma 125.540 GWh.



2 Apuesta por las redes inteligentes

Transporte y distribución de electricidad.

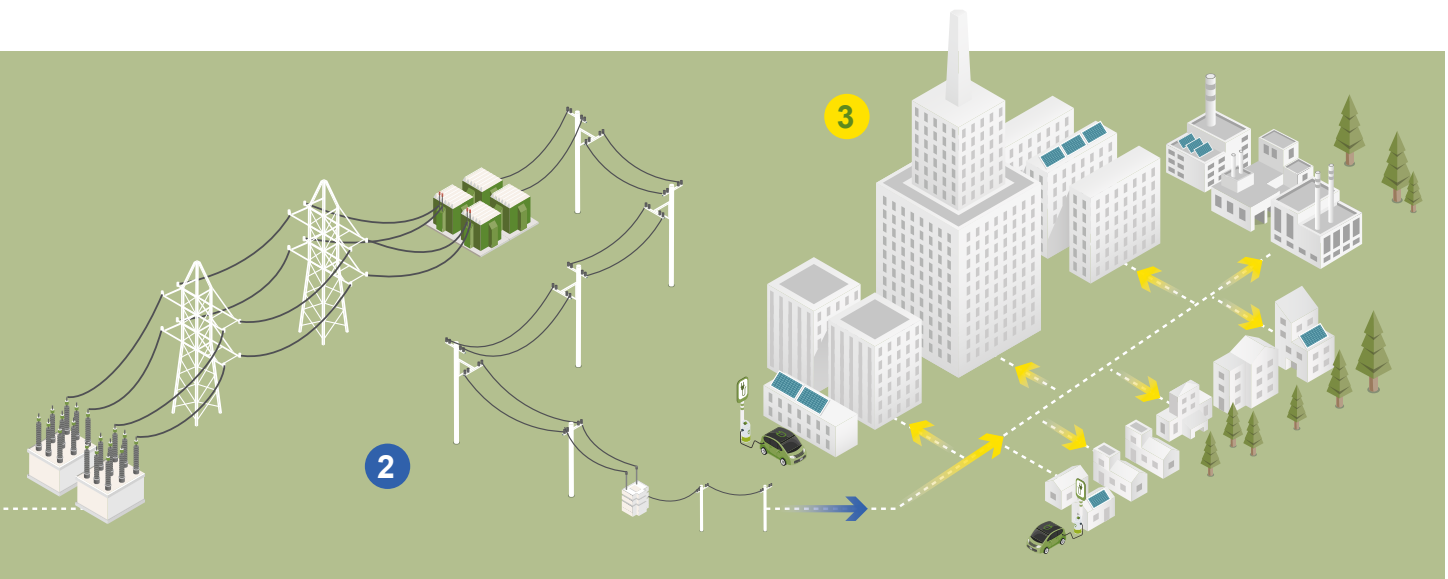
Construcción, operación y mantenimiento de líneas, subestaciones, centros de transformación y otras infraestructuras, para llevar la electricidad desde los centros de producción al usuario final e integrar la generación distribuida.

3 Soluciones y servicio para nuestros clientes

Suministro al usuario final de energía eléctrica y gas.

Productos y servicios energéticos para los clientes: con soluciones inteligentes e innovadoras (Smart) en los ámbitos:

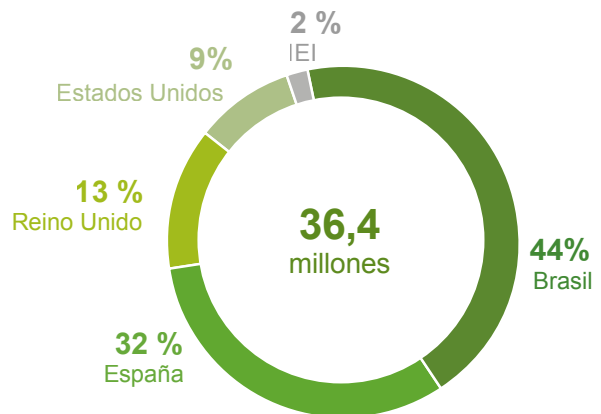
- **Residencial:** con servicios como el almacenamiento de energía, la bomba de calor, el autoconsumo, la movilidad eléctrica, solar, etc.
- **Industrial:** ofreciendo gestión integral de instalaciones y suministros energéticos, tales como el Green H2, calor industrial, etc.



Redes eléctricas⁽²⁾

4.595 Subestaciones de transformación de alta a media tensión	1.644.628 Transformadores de distribución de media a baja tensión
19.536 km de líneas aéreas de transporte	1.392 km de líneas subterráneas de transporte
1.041.936 km de líneas aéreas de distribución	201.777 km de líneas subterráneas de distribución

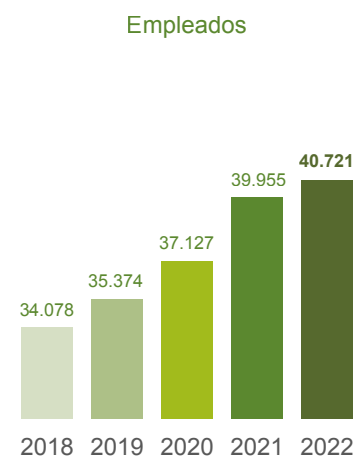
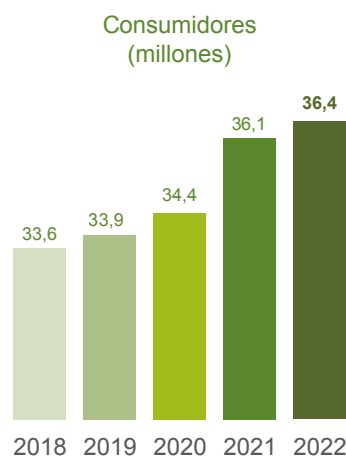
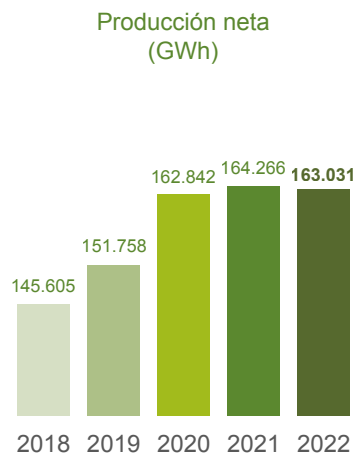
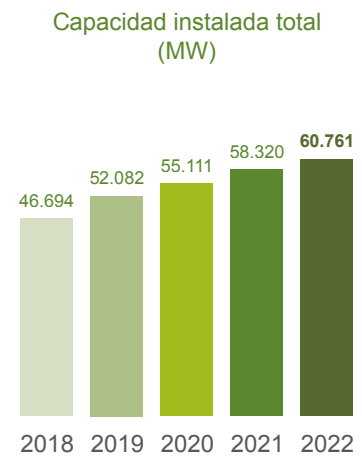
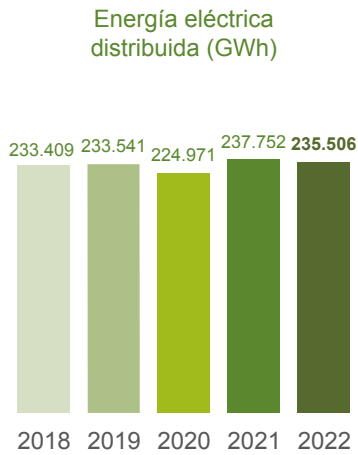
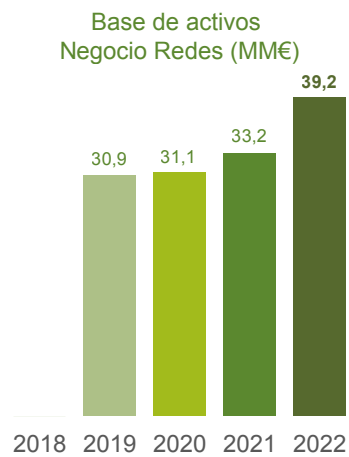
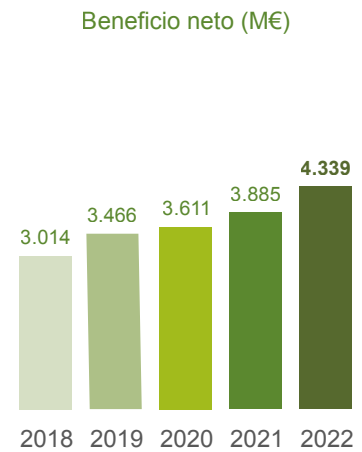
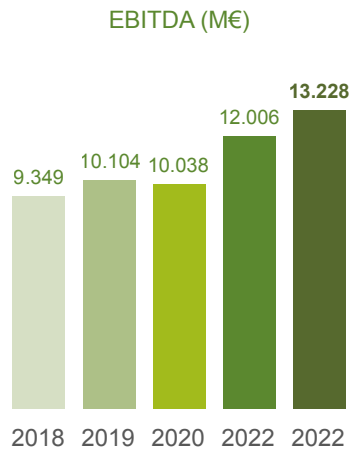
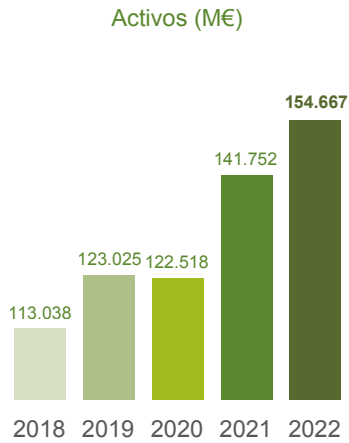
Consumidores⁽²⁾

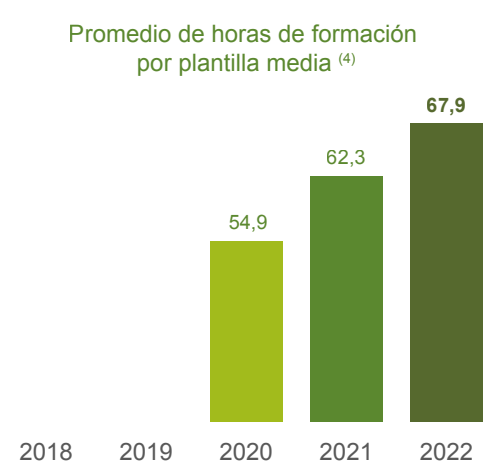
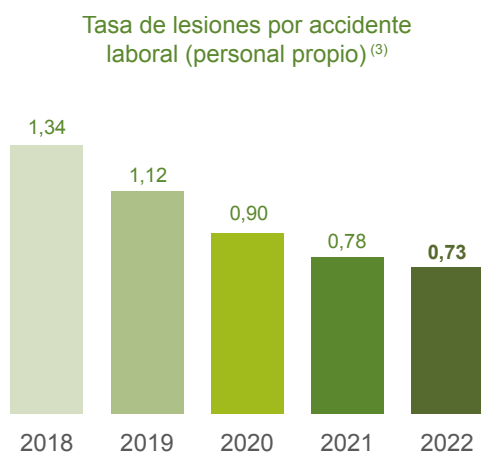
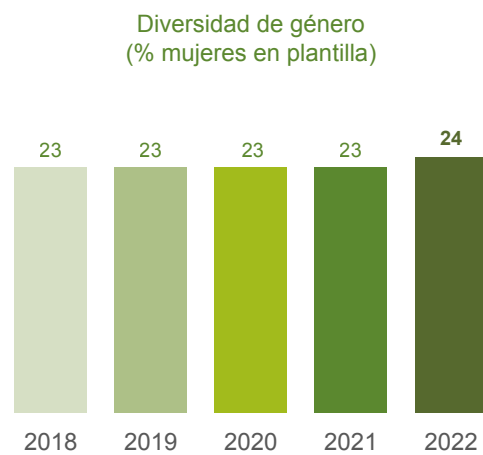
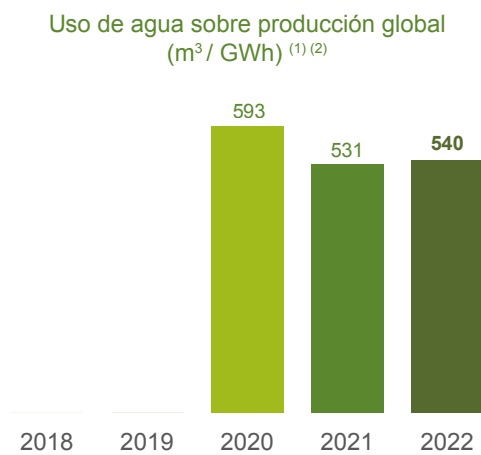
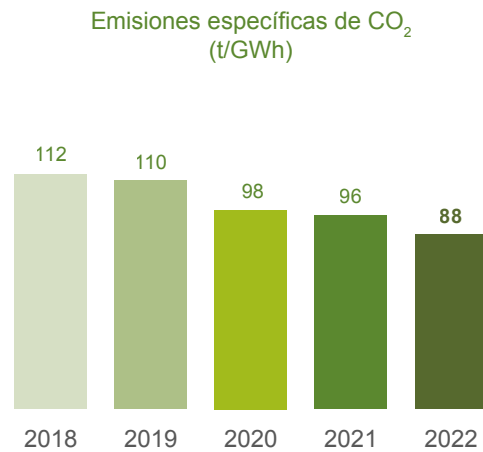
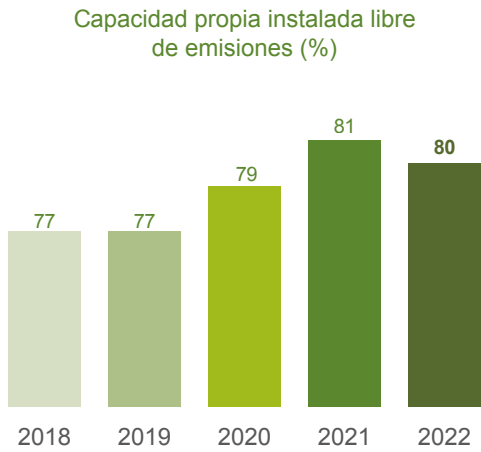


(2) A 31 de diciembre 2022



1.3. Evolución de la compañía





(1) Iberdrola ha realizado un cambio en la metodología de cálculo del consumo de agua para incluir dos aspectos que no estaban siendo considerados hasta ahora: las aportaciones de escorrentías de aguas pluviales y la aportación de agua a procesos de cliente.

(2) Los datos de 2020 se han recalculado al disponer de información actualizada, y recalculados de acuerdo a la metodología implementada este año.

(3) Tasa de lesiones por accidente laboral registrables = Número de lesiones por accidente laboral registrables (excepto primeros auxilios) / Número de horas trabajadas × [200.000].

(4) Datos recalculados respecto a los publicados en 2020 y 2021, atendiendo al criterio de plantilla media.



1.4. Principales magnitudes

Desempeño financiero (M€)

	2018	2019	2020	2021	2022	Δ medio anual 2018-2022 (%)
Ventas	35.076	36.438	33.145	39.114	53.949	11,4
Margen Bruto consolidado	15.435	16.263	16.145	17.062	20.199	7,0
EBITDA consolidado	9.349	10.104	10.038	12.006	13.228	9,1
Amortizaciones, provisiones y otras	(3.910)	(4.227)	(4.474)	(4.663)	(5.244)	(7,6)
Beneficio de explotación (EBIT)	5.439	5.877	5.564	7.343	7.984	10,1
Rdo. financiero	(1.156)	(1.300)	(991)	(1.003)	(1.838)	(12,3)
Rdo. sociedades método de participación	56	(51)	461	(74)	75	7,6
Beneficio antes de Impuestos (BAI)	4.348	4.729	5.034	6.266	6.221	9,4
Impuestos sobre sociedades	(959)	(914)	(1.083)	(1.914)	(1.161)	(4,9)
Minoritarios	(323)	(348)	(341)	(467)	(721)	(22,2)
Beneficio neto	3.014	3.466	3.611	3.885	4.339	9,5
Total activos	113.038	123.025	122.518	141.752	154.667	8,2
Patrimonio neto	43.977	47.195	47.219	56.126	58.114	7,2
Inversiones brutas	6.173	8.158	9.246	9.940	10.730	14,8
Flujo de caja operativo (FFO) ajustado	7.328	8.060	8.292	8.993	11.123	11,0
Deuda financiera neta ajustada	34.149	37.769	35.142	39.119	43.749	6,4

Ratios financieros

	2018	2019	2020	2021	2022	Δ medio anual 2018-2022 (%)
Margen ebitda (EBITDA/ ventas) (%)	26,7	27,7	30,3	30,7	24,5	(2,1)
Margen beneficio neto (B° Neto/ Ventas) (%)	8,6	9,4	10,9	9,9	8,0	(1,8)
GON/Margen bruto (%)	26,9	26,6	26,5	24,8	25,8	(1,0)
Deuda financiera neta ajustada/ EBITDA (veces)	3,65	3,74	3,50	3,20	3,30	(2,5)
Apalancamiento financiero ajustado (%)	43,7	44,7	42,3	41,0	42,8	(0,5)
Flujo caja operativo (FFO) ajustado / Deuda financiera neta ajustada (DFN) (%)	21,5	21,5	23,6	23,0	25,4	4,3
Flujo de caja retenido (FCR/DFN) (%)	20,2	20,0	21,4	20,6	22,8	3,1
Retorno sobre el capital (ROE) (%)	8,4	9,2	9,7	9,8	10,2	5,0

Evolución bursátil

	2018	2019	2020	2021	2022	Δ medio anual 2018-2022 (%)
Capitalización bursátil a cierre de ejercicio (M €)	44.898	58.404	74.296	66.271	69.538	11,6
Número de acciones a cierre de ejercicio (millones)	6.398	6.362	6.350	6.366	6.362	(0,1)
Precio de la acción a cierre de ejercicio (€)	7,02	9,18	11,70	10,41	10,93	11,7
Beneficio por acción (BPA)	0,475	0,534	0,551	0,584	0,652	8,2
Dividendo por acción (DPA) ⁽¹⁾	0,326	0,351	0,405	0,422	0,449	8,3
Rentabilidad por dividendo (%)	4,64	3,82	3,46	4,05	4,11	(3,0)
Dividendo total (Incluye pago en especie) (M€)	2.077	2.247	2.517	2.664	2.825	8,0
Ratio de pago de dividendos (Payout ratio) (%)	68,9	66,0	73,9	75,3	67,7	(0,4)
Precio de la acción/ beneficio neto de la acción (PER)	14,94	17,32	21,18	17,82	16,77	2,9

(1) Dividendo pagado en el ejercicio



Margen bruto por negocios⁽¹⁾



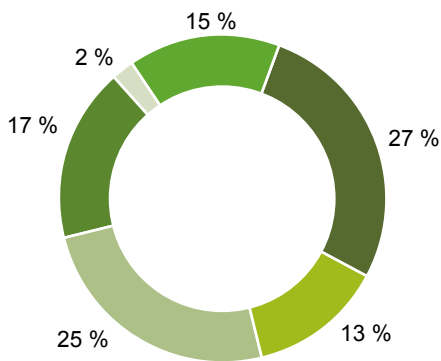
- Producción de Electricidad y Clientes
- Redes

EBITDA por negocios ⁽¹⁾



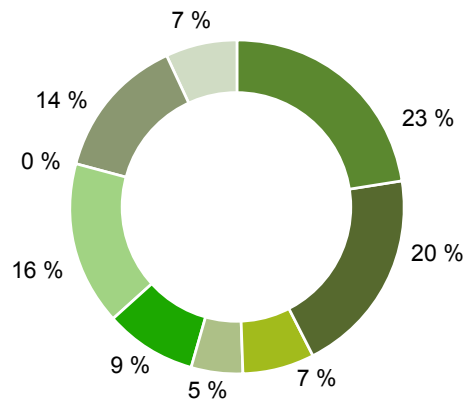
- Producción de Electricidad y Clientes
- Redes

Inversión bruta por áreas geográficas



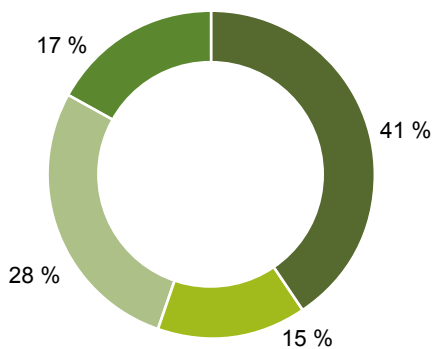
- España
- Estados Unidos
- México
- Reino Unido
- Brasil
- IEI

Deuda financiera bruta por tipo de producto



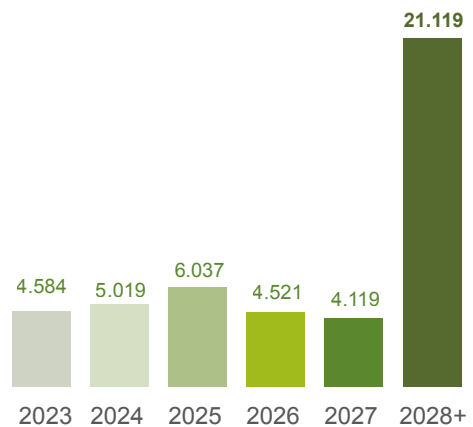
- Bonos mercado EUR
- Bonos mercado USD
- Bonos mercado GBP
- Otros bonos
- Pagarés
- Multilaterales
- Estructurados
- Préstamos bancarios

Estructura de la deuda neta ajustada desglosada por divisas



- Euro
- Libra
- Dólar
- Real y otros

Vencimiento de la deuda financiera (M€)



(1) Los porcentajes no incluyen la información relativa a "otros negocios" ni a "corporación y ajustes"



Desempeño operativo

	2018	2019	2020	2021	2022	Δ medio anual 2018-2022 (%)
Total Capacidad instalada (MW) ⁽¹⁾	46.694	52.082	55.111	58.320	60.761	6,8
Capacidad Neta Propia	42.058	45.702	47.965	51.174	53.616	6,3
Capacidad Neta para Terceros	4.636	6.380	7.146	7.146	7.146	11,4
Producción neta (GWh) ⁽¹⁾	145.605	151.758	162.842	164.266	163.031	2,9
Producción neta Propia	115.134	114.250	123.463	129.331	125.540	2,2
Producción neta para Terceros	30.471	37.508	39.378	34.935	37.491	5,3
Energía eléctrica distribuida (GWh)	233.409	233.541	224.971	237.752	235.506	0,2
Km. de líneas	1.173.672	1.191.288	1.206.783	1.240.137	1.264.641	1,9

Desempeño ambiental

	2018	2019	2020	2021	2022	Δ medio anual 2018-2022 (%)
Capacidad instalada libre de emisiones (%) ⁽¹⁾	77	77	79	81	80	1,0
Producción libre de emisiones (%) ⁽²⁾	75	72	75	75	78	1,0
Emissiones específicas de CO ₂ (t/GWh)	112	110	98	96	88	(5,9)
Consumo de combustible fósil (tep/GWh) ⁽³⁾	174	173	169	216	180	0,9
Ahorro energético de los productos y servicios verdes (GJ)	43.742.176	49.048.936	222.249.154	266.134.260	245.700.568	53,9
Energía producida bajo sistemas de gestión ambiental certificados (%)	80	83	78	80	80	0,0
Uso de agua/ producción global (m ³ /GWh) ⁽⁴⁾	N/D	N/D	593 ⁽⁵⁾	531	540	--
Emissiones directas CO ₂ . Alcance 1 (kt)	13.328	13.584	13.136	13.207	11.927	(2,7)
Emissiones indirectas CO ₂ . Alcance 2 (kt)	2.544	2.082	1.883	2.162	1.879	(7,3)
Otras emisiones indirectas. Alcance 3 (kt) ^{(6)/(7)}	N/D	N/D	47.646	44.615	42.014	--
CO ₂ evitado por iniciativas de eficiencia	24.334	18.543	31.300	27.720	30.741	6,0
Emissiones SO ₂ (t/GWh)	0,023	0,011	0,008	0,007	0,006	(28,5)
Emissiones NOx (kg/MWh)	N/D	0,363	0,375	0,365	0,354	--

(1) Los datos de Producción y Capacidad instalada incluyen las centrales participadas, en función de su porcentaje de participación.

(2) Calculado sobre producción propia.

(3) Factor de conversión utilizado: 1GJ= 0,023888889 Tep.

(4) Iberdrola ha realizado un cambio en la metodología de cálculo del consumo de agua para incluir dos aspectos que no estaban siendo considerados hasta ahora: las aportaciones de escorrentías de aguas pluviales y la aportación de agua a procesos de cliente. La no consideración de estos de aspectos estaba afectando a las cifras de la central nuclear de Almaraz, reduciendo su consumo de agua reportado, y a las cogeneraciones, incrementando su consumo de agua. Se han aplicado estos cambios a las cifras del año 2022 y se han recalculado las de los años 2021 y 2020 on la información actualizada.

(5) Los datos de 2020 se han recalculado al disponer de información actualizada, y recalcular de acuerdo a la metodología implementada este año.

(6) Se ha ajustado el valor reportado, en Estados Unidos, para reflejar el total de la energía eléctrica al cliente final en detrimento del vendido. Para mejorar la comparabilidad se han recalculado los datos de los años 2021 y 2020.

(7) Se ha ajustado el valor reportado, en Estados Unidos, para reflejar en el cálculo el gas realmente distribuido al cliente final en detrimento del vendido. Para mejorar la comparabilidad se han recalculado los datos de los años 2021 y 2020.



Desempeño social

	2018	2019	2020	2021	2022	Δ medio anual 2018-2022 (%)
Consumidores (millones) ⁽¹⁾	33,6	33,9	34,4	36,1	36,4	2,0
Energía eléctrica	29,5	29,8	30,1	31,7	32,1	2,1
<i>España</i>	10,1	10,1	10,0	10,0	10,4	0,7
<i>Reino Unido</i>	3,0	2,8	2,8	2,8	2,8	(1,7)
<i>EE. UU.</i>	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3	0,0
<i>Brasil</i>	13,8	14,0	14,3	15,7	16,0	3,8
<i>IEI</i>	0,3	0,6	0,7	0,8	0,5	13,6
Gas	4,1	4,1	4,3	4,4	4,3	1,2
<i>España</i>	1,0	1,0	1,1	1,2	1,2	4,7
<i>Reino Unido</i>	2,0	1,9	1,9	1,9	1,9	(1,3)
<i>EE. UU.</i>	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,0
<i>IEI</i>	0,1	0,2	0,3	0,3	0,1	0,0
Número de empleados	34.078	35.374	37.127	39.955	40.721	4,6
Contratos de tipo indefinido (%)	99,0	99,1	99,6	99,5	99,6	0,2
Trabajadores con convenio colectivo (%)	78,9	78,7	77,9	78,5	77,6	(0,4)
Rotación de empleados (%)	10,7	6,6	6,1	7,4	9,7	(2,4)
Diversidad (hombres/mujeres)	77/23	77/23	77/23	77/23	76/24	--
Tasa de lesiones por accidente laboral (personal propio) ⁽²⁾	1,34	1,12	0,90	0,78	0,73	(14,1)
Horas de formación (millones de horas)	1,6	1,8	2,0	2,4	2,7	14,0
Horas de formación por plantilla media (h) ⁽³⁾	N/D	N/D	54,9	62,3	67,9	--
Fondos para el desarrollo social (M€)	243,1	93,6	125,8	109,2	139,9	(12,9)
Contribuciones a la sociedad (M€)	53,5	53,5	83,8	58,1	51,9	(0,8)
Programas de electrificación rural (M€)	189,6	40,1	42,0	51,1	88,0	(97,4)
Inversiones en I+D+i (M€)	266,5	280,0	292,5	337,5	362,7	8,0
Compras de suministro general (M€ facturados) ⁽⁴⁾	7.753	8.717	8.494	9.424	11.533	10,4
Compras a proveedores locales (%)	85	89	89	88	87	0,6

(1) Consumidores; para energía eléctrica, donde existen áreas de distribución y comercial de electricidad, se toma el número total de clientes, para el resto de áreas puntos de suministro. Para gas: se usa el número total de clientes de gas, exceptuando los Estados Unidos donde se incluye el total de los puntos de suministro. Los clientes de energía eléctrica y gas del segmento IEI, dependen de Iberdrola Clientes Internacional S.A., sociedad filial del *subholding* Iberdrola España, S.A.

(2) Tasa de lesiones por accidente laboral registrables = Número de lesiones por accidente laboral registrables (excepto primeros auxilios) / Número de horas trabajadas × [200.000].

(3) Datos recalculados respecto a los publicados en 2020 y 2021, atendiendo al criterio de plantilla media.

(4) Importe adjudicado en 2022: 17.796 M€.



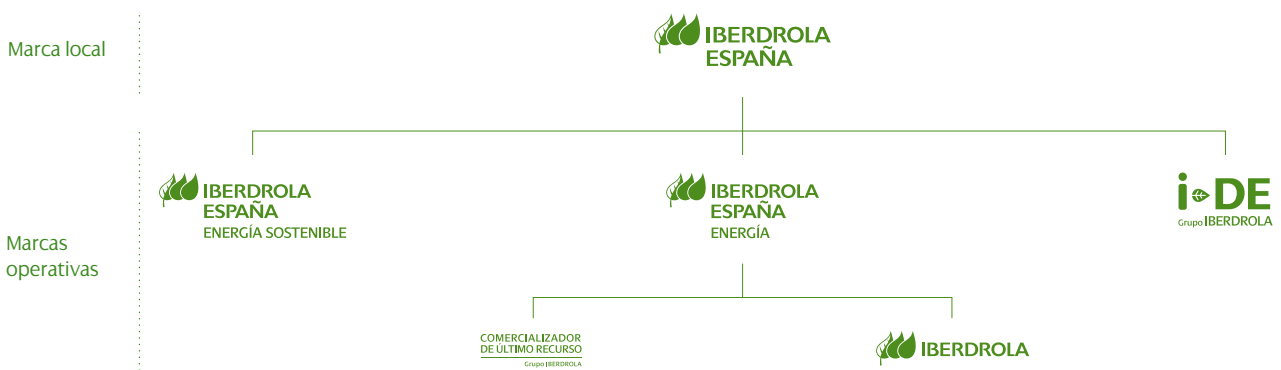
1.5. Presencia internacional

Iberdrola en España



Planta solar de Arañuelo, Cáceres, España

Principales marcas



Principales magnitudes 2022

29.013 MW capacidad instalada	19.796 MW capacidad instalada renovable	56.698 GWh Producción neta
270.991 Km. / Líneas eléctricas	89.622 GWh Energía eléctrica distribuida	11,6 Millones de consumidores ⁽¹⁾
9.702 Empleados	2.908 M€ Inversiones brutas	2.585 M€ Contribución fiscal directa

(1) Número total de clientes de mercado liberalizado de energía eléctrica y gas.



4
Baterías
19 MW



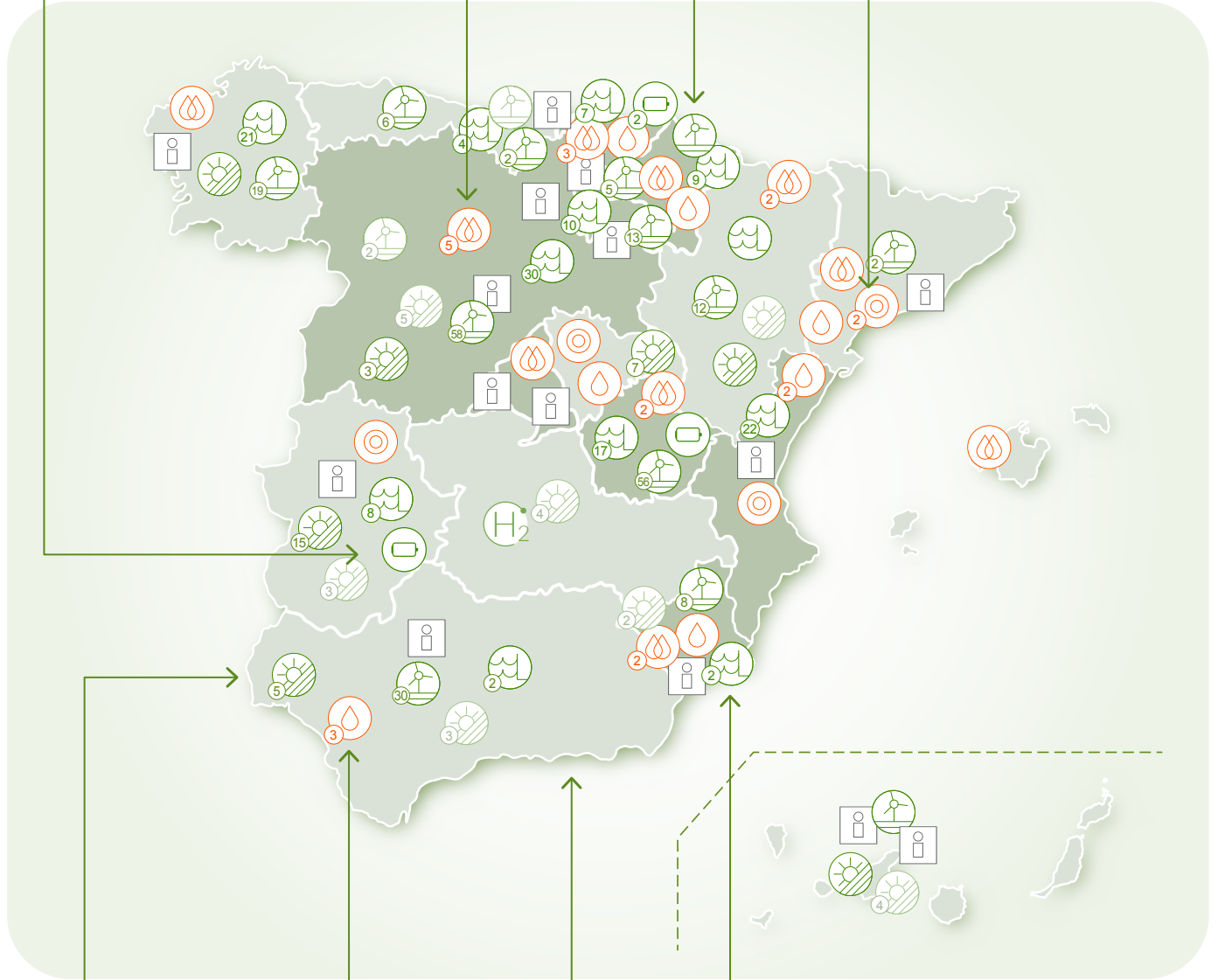
19
Centrales cogeneración
347 MW



213
Parques eólicos
6.209 MW



5
Centrales nucleares
3.177 MW



33
Centrales fotovoltaicas
2.612 MW



10
Centrales ciclo combinado gas
5.695 MW



135
Centrales hidroeléctricas⁽¹⁾ + mini-hidroeléctricas
10.995 MW

Principales oficinas



Distribución eléctrica



Zona de influencia



Proyectos en construcción ⁽²⁾



22



3

(1) Los datos de centrales hidroeléctricas incluyen las centrales de Daivoes, Gouvaes y Alto Tâmega de Portugal, aunque visualmente aparezcan en el mapa de Iberdrola Energía Internacional.

(2) Incluye tanto proyectos en construcción como proyectos con decisión positiva para el inicio de su construcción (FID positivo)

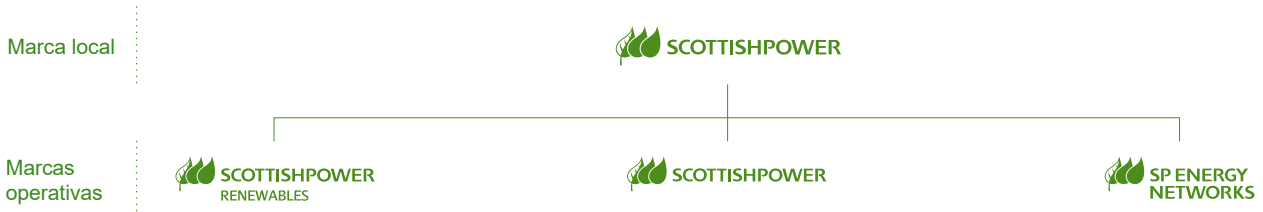


Iberdrola en el Reino Unido



Parque eólico marino East Anglia One, Reino Unido

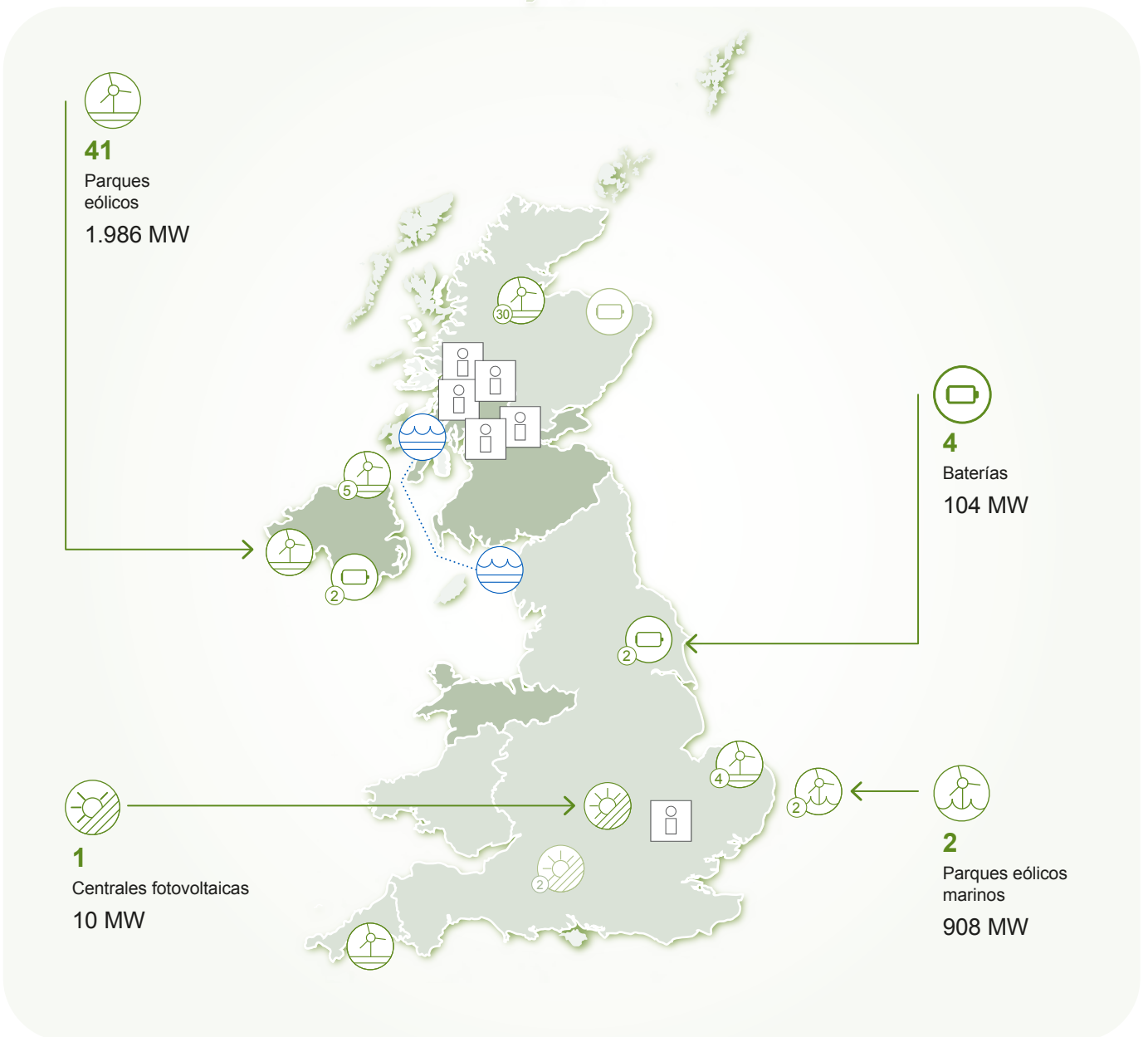
Principales marcas



Principales magnitudes 2022

3.008 MW capacidad instalada	3.008 MW capacidad instalada renovable	7.823 GWh Producción neta
111.075 Km. / Líneas eléctricas	31.020 GWh Energía eléctrica distribuida	4,7 Millones de consumidores ⁽¹⁾
5.755 Empleados	1.448 M€ Inversiones brutas	674 M€ Contribución fiscal directa

(1) Número total de clientes de mercado liberalizado de energía eléctrica y gas.



Principales oficinas	
Distribución eléctrica	
Zona de influencia	

Proyectos en construcción	



Iberdrola en los Estados Unidos



Parque eólico Buffalo Ridge II - Dakota del Sur, EE.UU.-

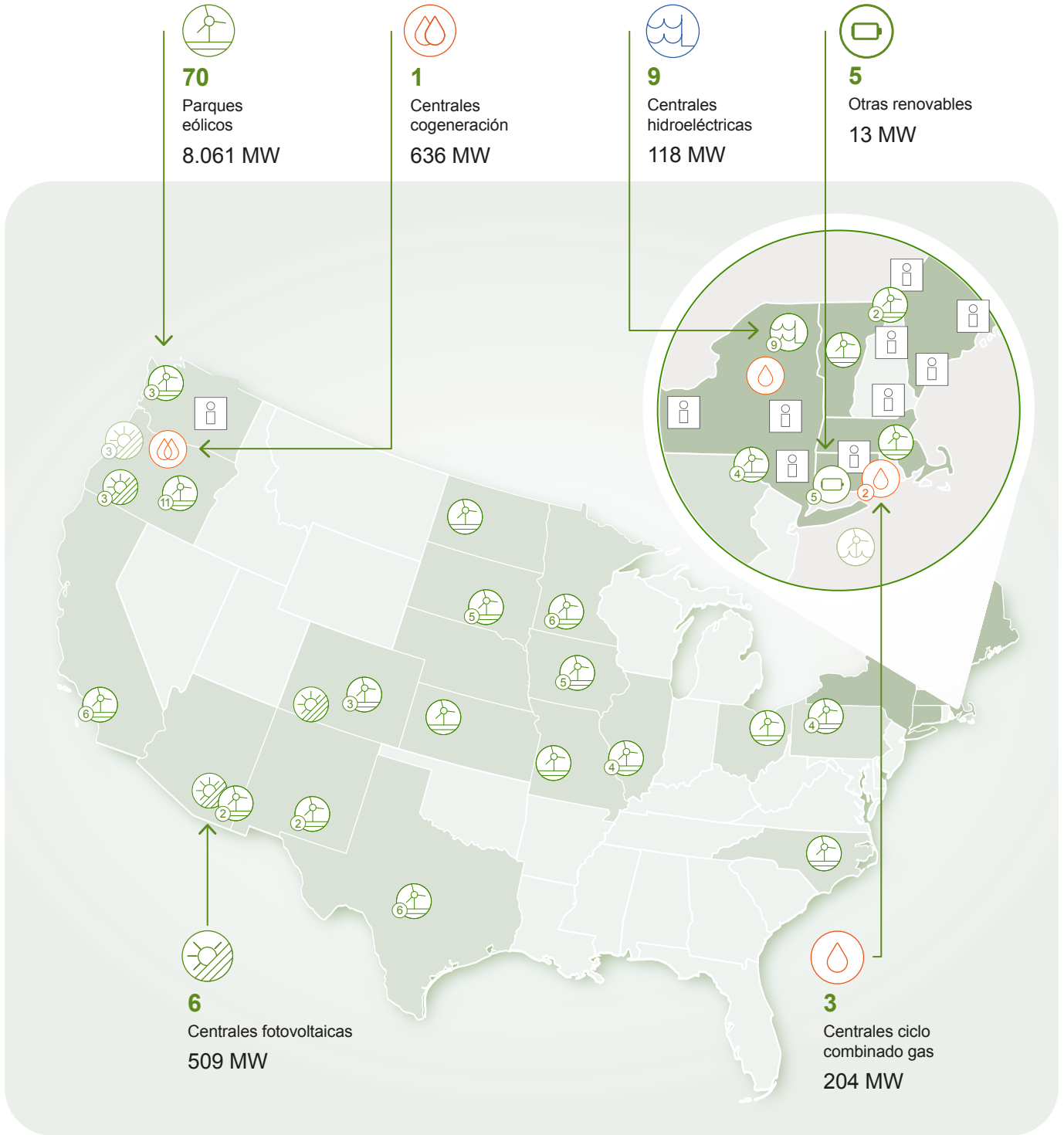
Principales marcas



Principales magnitudes 2022

9.542 MW capacidad instalada	8.702 MW capacidad instalada renovable	22.711 GWh Producción neta
171.464 Km. / Líneas eléctricas	38.757 GWh Energía eléctrica distribuida	3,3 Millones de consumidores ⁽¹⁾
7.579 Empleados	2.648 M€ Inversiones brutas	1.233 M€ Contribución fiscal directa

(1) Número total de puntos de suministro de energía eléctrica y gas.



Principales oficinas



Distribución eléctrica



Zona de influencia



Proyectos en construcción



4



1



Iberdrola en Brasil



Central hidroeléctrica de Teles Pires, Pará y Mato Grosso, Brasil

Principales marcas

Marca local



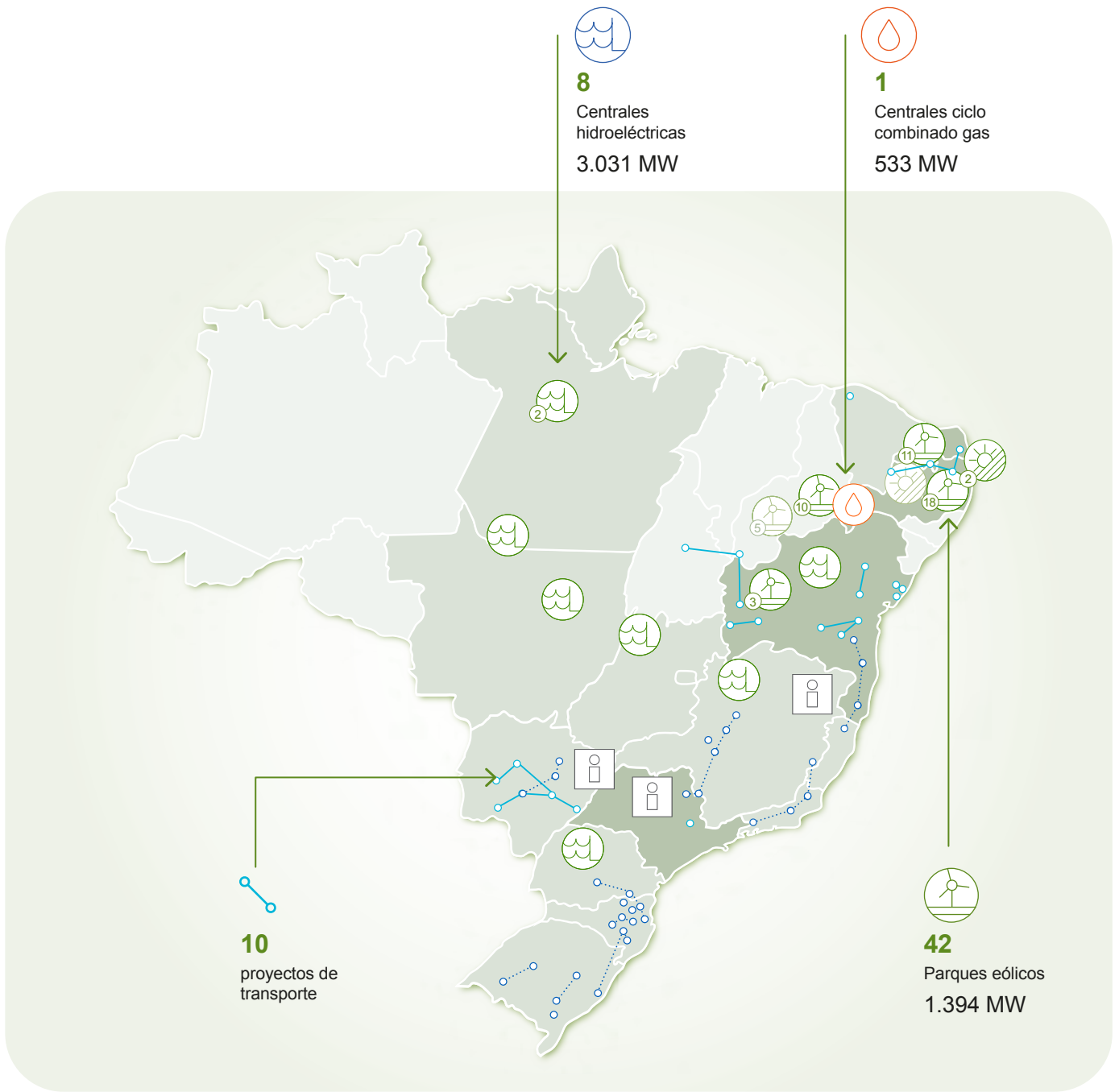
Marcas operativas 1



Principales magnitudes 2022

5.100 MW capacidad instalada	4.568 MW capacidad instalada renovable	14.751 GWh Producción neta
711.111 Km. / Líneas eléctricas	76.107 GWh Energía eléctrica distribuida	16,0 Millones de consumidores ⁽¹⁾
15.406 Empleados	1.858 M€ Inversiones brutas	2.270 M€ Contribución fiscal directa

(1) Número total de puntos de suministro de energía eléctrica.



Principales oficinas



Distribución eléctrica



Zona de influencia



Proyectos en construcción



8 proyectos de transporte



Iberdrola en México



Parque eólico La Venta III, Santo Domingo Ingenia, Oaxaca, México

Principales marcas



Principales magnitudes 2022

4.051 MW capacidad instalada propia	1.232 MW capacidad instalada renovable propia	18.447 GWh Producción neta propia
7.146 MW capacidad instalada para terceros	103 MW capacidad instalada renovable para terceros	37.491 GWh Producción neta para terceros
1.305 Empleados	257 M€ Inversiones brutas	267 M€ Contribución fiscal directa



Principales oficinas



Zona de influencia



Zona con proyectos en construcción





Iberdrola Energía Internacional (IEI)⁽¹⁾



Construcción del parque eólico marino de Saint Brieuc, Francia

Principales marcas

Marca local

 **IBERDROLA
INTERNACIONAL**

Marcas
operativas

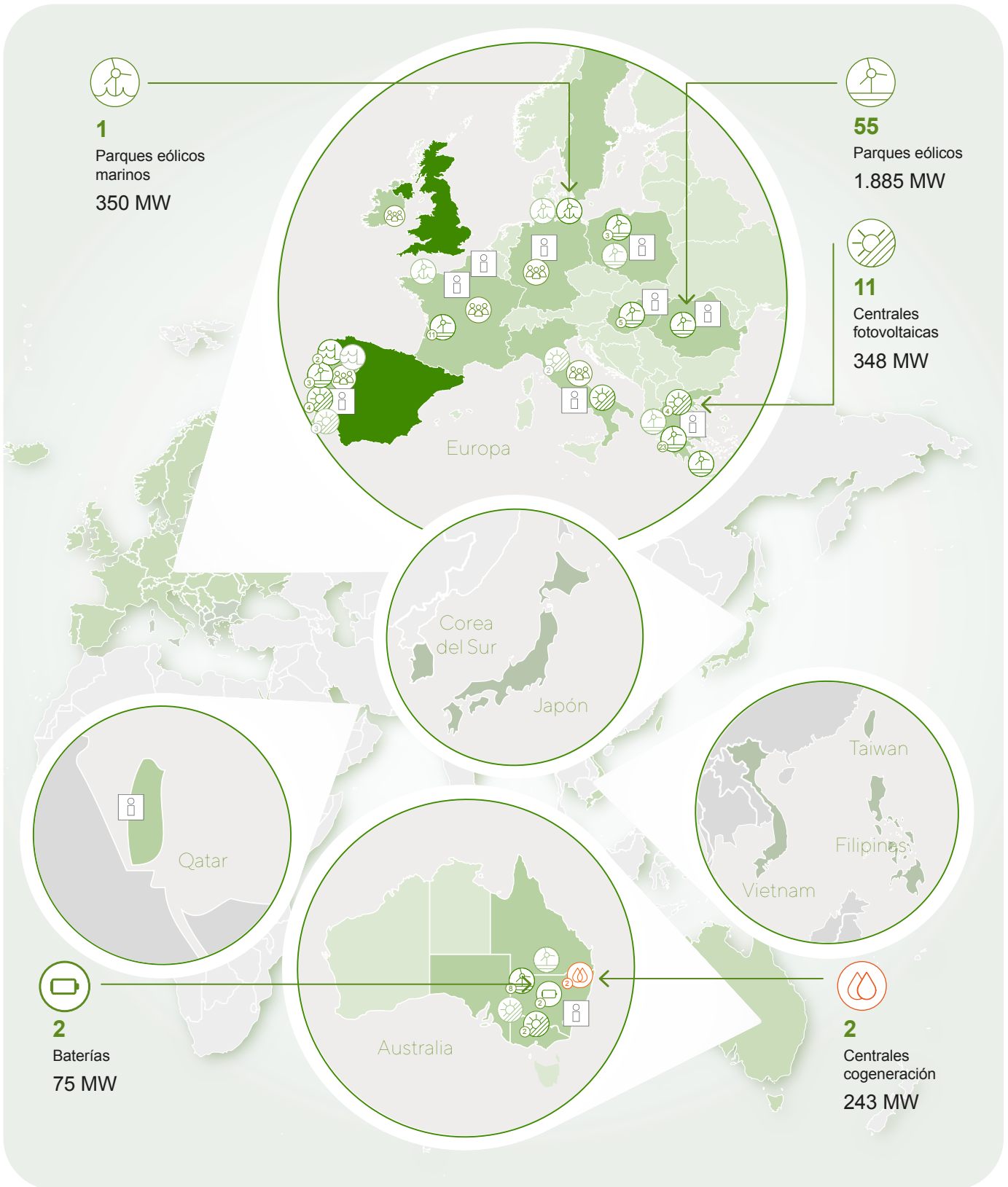
 **IBERDROLA
INTERNACIONAL
RENOVABLES**

 **IBERDROLA**

Principales magnitudes 2022

2.900 MW capacidad instalada	2.657 MW capacidad instalada renovable	0,6 Millones de consumidores
5.111 GWh Producción neta	5.053 GWh Producción neta renovable	974 Empleados
1.611 M€ Inversiones brutas		429 M€ Contribución fiscal directa

(1) Se representa en esta página la actividad del grupo en el Resto del Mundo (respecto de todo lo anterior), que es desarrollada fundamentalmente por la Sociedad Iberdrola Energía Internacional (IEI). Los clientes de energía eléctrica y gas de este segmento, dependen de Iberdrola Clientes Internacional S.A., sociedad filial del *subholding* Iberdrola España, S.A.



Principales oficinas



Zona de influencia



Zonas negocio comercial



Proyectos en construcción



(*) Los datos de centrales hidroeléctricas Daivoes, Gouvaes y Alto Tâmega de Portugal se incluyen en Iberdrola España, aunque visualmente aparezcan en este mapa.



Capacidad instalada y producción por países y tecnologías

Capacidad instalada (MW)^{(1),(2)}

	España		Reino Unido		Estados Unidos		Brasil		México				IEI		Total	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	Propia		Para terceros		2022	2021	2022	2021
									2022	2021	2022	2021				
Renovables	19.796	19.210	3.008	3.008	8.702	8.309	4.568	4.014	1.232	1.232	103	103	2.657	2.262	40.066	38.138
<i>Eólica terrestre</i>	6.209	6.124	1.986	1.986	8.061	7.945	1.394	984	590	590	103	103	1.885	1.749	20.228	19.479
<i>Eólica marina</i>	0	0	908	908	0	0	0	0	0	0			350	350	1.258	1.258
<i>Hidroeléctrica</i>	10.700	10.700	0	0	118	118	3.031	3.031	0	0			0	0	13.849	13.849
<i>Minihidroeléctrica</i>	255	285	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	255	285
<i>Solar y otras</i>	2.631	2.100	114	114	522	246	143	0	642	642			423	164	4.475	3.266
Nuclear	3.177	3.177	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	3.177	3.177
Ciclos Combinados	5.695	5.695	0	0	204	204	533	533	2.617	2.103	7.043	7.043	243	243	16.334	15.820
Cogeneración	347	347	0	0	636	636	0	0	202	202			0	0	1.185	1.185
Carbón	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	0	0
Total	29.013	28.427	3.008	3.008	9.542	9.149	5.100	4.547	4.051	3.537	7.146	7.146	2.900	2.505	60.761	58.320

Producción neta de electricidad (GWh)

	España		Reino Unido		Estados Unidos		Brasil		México				IEI		Total	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	Propia		Para terceros		2022	2021	2022	2021
									2022	2021	2022	2021				
Renovables	23.826	28.420	7.823	6.717	20.188	19.400	14.737	11.935	2.899	2.716	222	231	5.053	4.531	74.747	73.950
<i>Eólica terrestre</i>	11.744	11.937	4.424	3.284	19.612	18.943	3.843	2.313	1.662	1.528	222	231	3.910	3.339	45.417	41.574
<i>Eólica marina</i>	0	0	3.392	3.433	0	0	0	0	0	0			1.105	1.184	4.497	4.617
<i>Hidroeléctrica</i>	9.511	14.620	0	0	188	132	10.803	9.622	0	0			0	0	20.502	24.374
<i>Minihidroeléctrica</i>	420	630	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	420	630
<i>Solar y otras</i>	2.150	1.233	7	0	388	325	91	0	1.237	1.188			38	8	3.910	2.754
Nuclear	23.886	23.193	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	23.886	23.193
Ciclos Combinados⁽³⁾	7.082	7.023	0	0	7	7	14	3.194	14.145	15.001	37.269	34.704	58	34	58.574	59.963
Cogeneración	1.904	2.331	0	0	2.516	3.184	0	0	1.403	1.644			0	0	5.823	7.159
Carbón	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	0	0
Total	56.698	60.968	7.823	6.717	22.711	22.591	14.751	15.129	18.447	19.361	37.491	34.935	5.111	4.565	163.031	164.266

(1) Los datos de Producción y Capacidad instalada incluyen las centrales participadas, en función de su porcentaje de participación.

(2) Debido al redondeo de los decimales, los totales pueden variar.

(3) Incluye capacidad de Peaking Estados Unidos e IEI.



1.6. Principales hitos 2022

Mes	Hito	
ENERO	Iberdrola se adjudica 7.000 MW de energía eólica marina en Escocia en la mayor licitación llevada a cabo hasta la fecha por <i>Crown Estate Scotland</i> , que supondrá una inversión total de 22.500 millones de euros.	
	Iberdrola amplía su negocio eólico marino en Asia con una opción para entrar en Filipinas con 5 proyectos con una capacidad conjunta de hasta 3,5 GW.	
	Iberdrola instala los sistemas de autoconsumo solar de AkzoNobel en España y Alemania, que evitarán la emisión de más de 16.000 toneladas de CO ₂ a la atmósfera en los próximos 25 años.	
	Iberdrola elegida de nuevo como una de las empresas más sostenibles según la nueva edición del Global 100, situándose, una vez más, entre las primeras 25 empresas del mundo por criterios de sostenibilidad, según el índice que elabora anualmente <i>Corporate Knights</i> .	
	Iberdrola, incluida en el <i>Bloomberg Gender Equality Index</i> por quinto año consecutivo, en su edición del año 2021.	
	Neoenenergía pone en marcha la línea de transmisión Jalapão, su mayor línea eléctrica, de casi 730 kilómetros en Brasil. Gracias a su construcción, Neoenenergía ha dado empleo a más de 2.000 personas.	
FEBRERO	ScottishPower se consolida como el mayor promotor de energía solar en el mercado británico tras el acuerdo de adquisición de 17 proyectos en avanzado estado de desarrollo. Suman una capacidad conjunta de 800 MW, y supondrá una inversión aproximada de 500 millones de libras.	
	Iberdrola y el grupo CAF (Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles) han constituido una alianza para impulsar el uso del hidrógeno verde en el sector ferroviario y en el transporte de pasajeros.	
	Iberdrola reconocida como <i>Supplier Engagement Leader</i> por CDP. La entidad, que lleva trabajando más de veinte años en la transparencia y desempeño de las prácticas climáticas, ha destacado el trabajo de la Compañía en involucrar a sus proveedores en el cambio climático, sus esfuerzos en medir y reducir este riesgo en su cadena de suministro y su compromiso de lucha contra el cambio climático.	
MARZO	Iberdrola inaugura el mayor hub de recarga ultrarrápida para vehículos eléctricos del sur de Europa con cargadores capaces de recargar coches en menos de 5 minutos. El proyecto, en asociación con Porsche, prevé impulsar un total de 35 estaciones ultrarrápidas.	
	Iberdrola reabre el Euromercado de renta fija con una emisión de bonos verdes de 1.000 millones de euros a 10 años.	
	Iberdrola y Avangrid son incluidas en la lista de las compañías más éticas del mundo (<i>World's Most Ethical Companies list</i>) elaborada por el Instituto Ethisphere, líder en la definición de estándares internacionales, por novena y cuarta vez respectivamente.	
MARZO	Iberdrola seleccionada como la empresa más transparente del Ibx 35 por el organismo Transparencia Internacional.	
ABRIL	El Banco Europeo de Inversiones (BEI) y el Instituto de Crédito Oficial (ICO) firman con Iberdrola la primera financiación conjunta para el desarrollo de hidrógeno verde a gran escala.	
	El regulador británico Ofgem ha concedido al consorcio formado por <i>ScottishPower Networks</i> y <i>National Grid Electricity Transmission (NGET)</i> , la aprobación provisional para construir la línea de transporte eléctrica que unirá Escocia con el noreste de Inglaterra con capacidad de 2 GW.	
	Iberdrola avanza en sus planes renovables en Grecia e inicia la construcción del parque eólico Askio III de 50,4 MW.	
	Iberdrola inicia la construcción del parque eólico marino Baltic Eagle (de 476 MW), que forma parte del mayor complejo eólico marino del mar Báltico que alcanzará una capacidad de más de 1.100 MW tras una inversión de 3.500 millones de euros	
	Iberdrola suscribe su mayor préstamo verde por importe de 1.000 millones de euros con la garantía de la Agencia de Crédito a la Exportación, destinados a la adquisición de turbinas para parques eólicos tanto terrestres como marinos, para proyectos en España, Polonia, Grecia, Alemania y Reino Unido	
	Iberdrola adquiere su mayor parque eólico terrestre del mundo con 1.000 MW situado en el norte de Queensland, en Australia.	
MAYO	Iberdrola y Volkswagen presentan un acuerdo estratégico, para contribuir a hacer sostenible la cadena de valor del vehículo eléctrico en la futura gigafactoría de la firma automovilística en Valencia. Este acuerdo va a suponer 500 millones de euros en inversiones en energías renovables, evitándose la emisión de 200.000 toneladas de CO ₂ a la atmósfera cada año.	
	Iberdrola prueba en Reino Unido el primer electrolizador ultraeficiente de alta presión del mundo con el fin de reducir los costes de producción de hidrógeno verde.	
	El Fondo <i>ICO Next Tech</i> , Iberdrola y Nortia Capital se alían con Seaya para el lanzamiento de <i>Andrómeda</i> , el primer gran fondo tecnológico para acelerar la transición energética y la sostenibilidad	
MAYO	Iberdrola inaugura la planta de hidrógeno verde de Puertollano, la mayor para uso industrial de Europa con una inversión de 150 millones de euros, que producirá hasta 3.000 toneladas de hidrógeno renovable anuales.	
	Iberdrola avanza en su apuesta por Polonia e inicia la construcción del parque eólico Korytnica II. Esta instalación elevará a 163 MW la capacidad eólica terrestre en este país, uno de los mercados de crecimiento del grupo	
	Iberdrola anuncia en el Foro Económico Mundial de Davos, que invertirá 3.000 millones de euros en hidrógeno verde para acelerar el 'European Green Deal'.	
MAYO	Iberdrola y FCC lanzan <i>EnergyLOOP</i> para liderar el reciclaje de palas de aerogeneradores a escala industrial, que invertirá un total de 10 millones de euros en su primera instalación.	
JUNIO	Neoenenergía se incorpora a Latibex el 7 de junio formando así parte del mercado internacional para valores latinoamericanos operado por BME, siendo la decimonovena compañía cotizada.	
	Iberdrola pone en marcha el parque eólico Mikronoros y supera los 300 MW en Grecia.	
	Iberdrola, la primera empresa española en celebrar su Junta General de Accionistas en el Metaverso.	
JUNIO	Iberdrola pone en marcha en Irlanda su primer sistema de baterías a escala comercial en el mundo con una instalación de 50 MW de potencia y 25 MWh de capacidad de energía. El proyecto, el primero de este tipo operativo en Irlanda, ha requerido una inversión de 28 millones de euros.	



Mes	Hito	
JULIO	Iberdrola se adjudica su mayor proyecto de redes en el mundo: construirá una línea eléctrica de 1.700 kilómetros en Brasil. Supondrá una inversión de 1.000 millones de euros y creará más de 11.000 puestos de trabajo durante su construcción.	
	Iberdrola pone en marcha su primera planta fotovoltaica en Italia, Montalto di Castro, en la región central de Lacio, de 23 MW. La compañía continúa fortaleciendo su cartera de proyectos en Italia y tiene como objetivo triplicarlos hasta 2025.	
	Iberdrola suscribe una nueva línea de crédito sostenible por 2.500 millones de euros con 24 bancos vinculada a la huella hídrica de la compañía.	
	Neoenergía firma un préstamo verde de 100 millones de euros con el Banco Mundial, con un precio vinculado a la consecución de determinados objetivos ESG (aumento del número de mujeres electricistas y reducción de emisiones de carbono).	
	Iberdrola y PepsiCo firman un acuerdo de compraventa de energía a largo plazo (PPA, <i>Power Purchase Agreement</i>), por el que la eléctrica suministrará electricidad 100 % renovable a los 11 centros que dispone la multinacional de bebidas y alimentación en España y Portugal.	
	Iberdrola inaugura la Gigabatería del Tâmega en Portugal, el mayor proyecto de energías limpias en la historia del país, de 1.158 MW, tras una inversión de más de 1.500 millones de euros.	
AGOSTO	Iberdrola y BP llegan a un acuerdo para acelerar el despliegue de infraestructuras de recarga y la producción de hidrógeno verde con una inversión conjunta de 1.000 millones de euros en 11.000 puntos de recarga rápida.	
	Iberdrola se propone diseñar parques eólicos en el mar que protejan la naturaleza y contribuyan a mejorar la diversidad de la vida en los océanos.	
	Iberdrola y RIU Hotels & Resorts firman un contrato a largo plazo para el suministro de energía eléctrica 100 % verde a las instalaciones (hoteles y su sede central) que la compañía hotelera tiene en España, por un consumo anual aproximado de 70 GWh.	
	Iberdrola pone en marcha Francisco Pizarro, la planta fotovoltaica más grande de Europa, con una potencia instalada de 590 MW y 300 millones de euros de inversión, que ha generado 1.500 puestos de trabajo durante su construcción.	
	Iberdrola inicia en Reino Unido la construcción del parque eólico marino East Anglia Three con una capacidad de 1.400 MW y que formará parte de un macrocomplejo de 3.300 MW: East Anglia Hub.	
	Iberdrola pone en marcha Algezur II, su primera planta fotovoltaica en Portugal, con una capacidad instalada de 27 MW y una inversión cercana a los 18 millones de euros.	
SEPTIEMBRE	Iberdrola y Cruz Roja firman el primer convenio a nivel nacional para establecer mecanismos de coordinación que permitan evitar la suspensión del suministro eléctrico y de gas a los vulnerables.	
	Iberdrola ha suscrito un acuerdo con <i>Energy Infrastructure Partners</i> (EIP) para la venta del 49 % en el parque eólico marino Wikinger, que la compañía opera en aguas alemanas del Mar Báltico, por 700 millones de euros.	
	Iberdrola y Foresa avanzan en su alianza para liderar la producción de metanol verde en España ahorrando 58.000 toneladas de CO ₂ en los 10 primeros años de funcionamiento del proyecto.	
	Iberdrola y Solvay se asocian para el desarrollo de un proyecto fotovoltaico para suministrar electricidad verde a las plantas de Solvay en Tavaux y Saint Fons (Francia). La instalación, que será construida y operada por Iberdrola Renouvelables France, producirá casi 75 GWh al año, lo que la convierte en una de las mayores de Europa.	
	Iberdrola pone en marcha en Toledo la primera planta agrovoltaica inteligente de España. Este innovador proyecto, con 40 kW de capacidad, permitirá adaptar la posición de los módulos fotovoltaicos a las necesidades de las viñas.	
	Iberdrola es reconocida como la mejor empresa europea en difusión de la información ESG por la <i>League of American Communications Professionals</i> (LACP) con el premio Platinum.	

Mes	Hito	
OCTUBRE	Iberdrola, a través de su programa de start-ups PERSEO, busca soluciones para proteger sus líneas eléctricas frente al cambio climático y reducir fallos en redes de distribución de entornos forestales.	
	Iberdrola inicia una campaña de información a sus clientes para reducir consumo y ahorrar en la factura, con un total de 90 millones de comunicaciones con consejos de ahorro personalizados a sus más de 11 millones de clientes de electricidad y gas en España.	
	Iberdrola y Sempra Infrastructure firman un acuerdo para el desarrollo de proyectos de hidrógeno y amoníaco verde en Estados Unidos como soluciones eficaces de descarbonización.	
	La Semana Internacional del Voluntariado congrega a más de 7.000 participantes de Iberdrola, un 40 % superior a la del año anterior, y durante la cual se han desarrollado más de 90 iniciativas relacionadas con la lucha contra el cambio climático, el fomento de la diversidad, la inclusión y la emergencia social.	
	El <i>Global Smart Grids Innovation Hub</i> de Iberdrola en Bilbao celebra su primer aniversario con más de 80 entidades colaboradoras en este centro mundial de redes inteligentes.	
	Iberdrola pone en marcha en Australia su primera planta híbrida eólica y solar en el mundo con una capacidad total combinada de 317 MW y que ha supuesto una inversión de 500 millones de dólares australianos.	
NOVIEMBRE	Iberdrola ha llegado a un acuerdo con BBVA para ofrecer a particulares y empresas en España soluciones energéticas sostenibles que les permitan ahorrar en sus facturas y mejorar su eficiencia energética.	
	Iberdrola presenta su Plan Estratégico 2023-2025 anunciando unas inversiones de 47.000 millones de euros durante el periodo, para impulsar la transición energética, el empleo y las emisiones netas nulas.	
	CaixaBank y BNP Paribas han suscrito con Iberdrola un préstamo sindicado verde por un importe de 500 millones de euros que está respaldado por Cesce. Se utilizará para financiar proyectos renovables eólicos y fotovoltaicos, así como proyectos de baterías y de redes de transmisión en Reino Unido, Irlanda, Portugal y Polonia.	
	Iberdrola presenta el Plan de Acción Climática más ambicioso de la COP27 del que destaca el objetivo de neutralidad de emisiones en generación eléctrica en 2030 y emisiones netas nulas en 2040.	
	Iberdrola se convierte en la primera compañía con certificado de Estrategia de Compras Sostenibles de AENOR basado en la norma ISO 20400:2017.	
	Iberdrola realiza una emisión de bonos verdes por 1.500 millones de euros colocados en dos tramos con vencimientos de 6 y 10 años a una mayoría de inversores ESG, permitiendo seguir diversificando su base inversora y ampliando la demanda.	
DICIEMBRE	Iberdrola la única "utility" europea incluida en las 23 ediciones del índice Dow Jones de Sostenibilidad.	
	Iberdrola presenta en la Cumbre Mundial de Biodiversidad en Canadá su plan de impacto positivo sobre los ecosistemas y especies donde opera para 2030. El plan contribuirá al final de esta década, a generar condiciones medioambientales mejores a las que existían anteriormente.	
	Iberdrola mantiene la máxima puntuación en el índice más prestigioso de cambio climático del mundo CDP, siendo incluida en A List 2022. El índice mide la exhaustividad de la divulgación, la conciencia y la gestión de los riesgos ambientales y las mejores prácticas asociadas con el medioambiente.	
	Iberdrola invierte más de 1.100 millones de euros en una planta de hidrógeno verde y metanol verde en Bell Bay, Australia, junto con el desarrollador de hidrógeno ABEL Energy. En su primera fase producirá 200.000 toneladas de metanol verde al año, una cantidad que llegará a las 300.000 toneladas en su segunda fase.	
Iberdrola y UNICEF presentan una alianza innovadora y de impacto social destinada a contribuir a la inclusión sociolaboral de los jóvenes y a promover la generación de oportunidades de formación y empleo, tanto en España como a nivel internacional.		



1.7. Resultados comparados y reconocimientos

Resultados comparados

Crecimiento en Capitalización bursátil

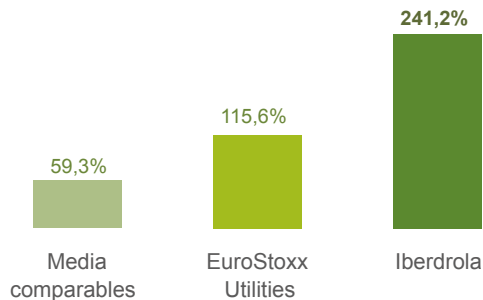
Crecimiento en capitalización bursátil 2012-2022



En términos de capitalización, Iberdrola S.A. ocupaba hace 10 años la sexta posición entre las compañías comparables⁽¹⁾. En la actualidad es la primera sin participación estatal.

Evolución de la cotización

Evolución de la cotización 2012-2022

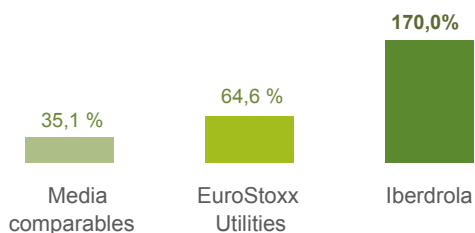


Evolución de Iberdrola

En los últimos 10 años, Iberdrola ha aumentado más de un 60 % sus activos y en torno a un 58 % sus ingresos. Asimismo, ha incrementado su EBITDA en más de un 71 % y su Beneficio Neto en más del 53 %, así como la remuneración a sus accionistas en más de un 32 %, mejorando su solidez financiera.

	31-dic.-12	31-dic.-22
Activos (M€)	96.816	154.667
Ingresos (M€)	34.201	53.949
EBITDA (M€)	7.727	13.228
Beneficio Neto (M€)	2.841	4.339
Dividendos (€/acción) ⁽²⁾	0,341	0,449
Deuda Neta/EBITDA	3,924	3,300

Evolución de la rentabilidad total para el accionista 2012-2022



(1) Empresas comparables analizadas: Engie, EDF, E.On, Enel, RWE.

(2) Dividendo pagado en el ejercicio.



Reconocimientos

Presencia en índices y ratings

Única utility europea seleccionada en las 23 ediciones, siendo considerada como una de las eléctricas más sostenibles del mundo. DJSI World & DJSI Europe	Member of Dow Jones Sustainability Indices Powered by the S&P Global CSA	Única utility eléctrica española incluida en todas las ediciones. Seleccionada como reconocimiento a sus políticas de igualdad de oportunidades y de género.	
Seleccionada en 2022	Global 100	Clasificada como Prime	
Seleccionada en el índice desde 2009	 FTSE4Good	Seleccionada en Forbes 2022 GLOBAL 2000: WORLD'S LARGEST PUBLIC COMPANIES	<i>Forbes 2022</i> <i>Global 2000 World Largest Public companies</i>
Calificación A LIST en el CDP Climate Change Index 2022		Seleccionada en los índices más importantes	
Seleccionada como CDP Supplier Engagement Leader		En el top 5 del ranking EI Green Utilities Report 2022	
Seleccionada AAA		Medalla de oro, Iberdrola como una de las empresas con mejor desempeño	
Seleccionada en varios índices índices Euronext Vigeo Eiris		Entre las 500 marcas más valiosas a nivel global	
Clasificada "Silver Class" en el sector electricidad	Sustainability Award Silver Class 2022 S&P Global	Situada entre las utilities con mejor puntuación	
Merco ESG España 2022: entre las 15 empresas mejor posicionadas		Situada entre las utilities más influyentes del mundo	WBA Electric <i>Utilities Benchmark</i>
Única empresa española incluida. Seleccionada por noveno año consecutivo como una de las compañías más éticas del mundo	ETHISPHERE® WORLD'S MOST ETHICAL COMPANIES® 2014 - 2022	Incluida en el índice	
Fortune Global 500: Seleccionada		Información superior a la media en 2022	
Incluida en el índice STOXX Global ESG Leaders y en los índices más importantes	STOXX Global ESG Leaders Indices	Primera empresa en el ranking 2022	
Primera empresa en el ranking de Compromiso con la Política Climática		Primera empresa española en el ranking por su apuesta por las energías limpias	Carbon Clear 200 You Sow & Corporate Knights



Reconocimientos externos



Ignacio S. Galán. Presidente de Iberdrola

A las compañías del grupo:

- Iberdrola reconocida como Supplier Engagement Leader (CDP): 2022
- Iberdrola, seleccionada como la empresa más transparente del Ibx 35 (Transparencia Internacional): 2022
- Iberdrola, la mejor empresa europea en difusión de la información ESG (League of American Communications Professionals -LACP-): 2022
- Primera compañía con certificado de Estrategia de Compras Sostenibles (AENOR): 2022
- Reconocimiento del área de desarrollo corporativo en los premios CAPCorp Impulsa 2022
- Compañías de Avangrid reciben el reconocimiento Edison Electric Institute (EEI) Emergency Response Award, por su labor en la restauración del servicio eléctrico después del huracán Ida: 2022
- Avangrid, reconocida como una de las mejores 100 compañías en movilidad y equidad de las personas por Just Capital: 2022
- El equipo de Medio Ambiente de ScottishPower Renewables de East Anglia One, galardonado en la categoría de Medio Ambiente de los Premios del Instituto de la Energía: 2022
- Premio Ética y Valores en la Industria 2022 a Iberdrola México, otorgado por la Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos (CONCAMIN) por cuarto año consecutivo: 2022.
- Premio a la Excelencia en el Desempeño Global (GPEA) 2022 a Iberdrola México, en su máxima categoría "World Class", por su modelo de gestión empresarial (Organización Asia-Pacífico para la Excelencia): 2022

- Neoenergía recibe el premio CONAREC 2022, dirigido a empresas, proveedores y prestadores de servicios que se destacan en el segmento de atención y relación con el cliente, otorgado por el Congreso Nacional de Relaciones Empresa-Cliente: 2022
- Por segundo año consecutivo, Neoenergía gana el Trofeo Transparencia, que otorga la Asociación Nacional de Directivos de Finanzas, Administración y Contabilidad (ANEFAC): 2022
- Neoenergía recibió el Trofeo Transparencia, que otorga la Asociación Nacional de Directivos de Finanzas, Administración y Contabilidad (ANEFAC): 2022.

Al presidente:

- Uno de los 100 CEOs incluidos en el Brand Guardianship Index 2021 de Brand Finance (2021).
- Premio al Liderazgo Directivo (Asociación Española para la Calidad): 2020.
- Premio Alfonso de Salas a la Personalidad Económica del Año (El Economista): 2020.
- Premio a la trayectoria profesional (Forinvest): 2020.
- Uno de los 30 líderes más influyentes en la lucha contra el cambio climático (Bloomberg): 2019.
- Uno de los cinco CEOs más importantes del mundo y el primero del sector *utilities* (Harvard Business Review): 2019.
- Mejor CEO de las *utilities* europeas (Institutional Investor Research): 2017 por undécima ocasión.
- Commander of the Most Excellent Order of the British Empire: 2014.
- Doctor honoris causa por las Universidades de Salamanca (2011), Strathclyde (2013) y Edimburgo (2011).

2. Modelo de negocio y estrategia

2.1. Contexto operacional

2.2. Entorno regulatorio

2.3. Modelo de negocio

2.4. Perspectivas 2023-2025

2.5. Negocio de Redes

2.6. Negocio de Producción de Electricidad y Clientes

2.7. Objetivos ESG+F





2.1. Contexto operacional

El contexto económico actual está caracterizado por la post-pandemia, la invasión de Ucrania, los niveles de inflación más elevados desde hace más de 30 años en Europa y Estados Unidos, un rápido crecimiento de los tipos de interés y la volatilidad en los precios de las materias primas.

Este entorno ha evidenciado la dependencia exterior derivada del modelo energético actual y ha llevado al mundo a una crisis energética sin precedentes, especialmente en Europa, lo que no hace si no reafirmar la necesidad de acelerar la electrificación de la economía.

La agencia internacional *Bloomberg New Energy Finance* ya pronostica que la demanda eléctrica se duplicará para 2040 impulsada por todos los sectores, desde el transporte, donde el consumo se multiplicaría entre 40 y 60 veces en los próximos 20 años, hasta los edificios, donde la búsqueda de una mayor eficiencia energética, las bombas de calor y las redes de calefacción eléctrica casi duplicarán el consumo eléctrico de este año, alcanzando el 60 % del total de la industria.

Cubrir esta demanda requerirá multiplicar la producción de electricidad de origen renovable. De acuerdo a la Agencia Internacional de la Energía, y al propio modelo y a las perspectivas de Iberdrola, se estima un incremento entre 2021 y 2030 de hasta 3 veces de la capacidad fotovoltaica, duplicar la capacidad eólica terrestre y un incremento de la capacidad eólica marina de hasta 6 veces. Todo ello supondrá un aumento del 50 % del consumo mundial de electricidad procedente de fuentes renovables en 8 años y, en algunos países como España, este valor alcanzaría hasta el 75 %.

Para hacer frente a este contexto es necesario no sólo el compromiso del sector privado y los consumidores, sino también el de los reguladores y las instituciones públicas, quienes deben procurar marcos estables y predecibles, con reglas claras que permitan acelerar las inversiones necesarias en energías limpias y una regulación atractiva en el negocio de redes, que permita dar respuesta a la creciente necesidad de infraestructura de transmisión y distribución.

El reto del cambio climático

El cambio climático es uno de los retos más importantes y urgentes a los que se enfrenta la humanidad. El aumento de la concentración de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en la atmósfera sigue incrementando la temperatura del planeta,

siendo 2022 un año en el que la temperatura global promedio se ha incrementado un +1,15°C respecto a niveles preindustriales. Hacer frente a esta grave amenaza requiere del compromiso, coordinación y cooperación de toda la sociedad.

La aprobación del Acuerdo de París en el marco de la Conferencia de las Partes (COP), sobre el Cambio Climático 21 (COP21), en diciembre 2015, supuso un hito clave en la agenda climática global.

A pesar de los esfuerzos y avances realizados desde entonces, la evolución global de las emisiones de GEI se aleja mucho del ritmo de reducción anual requerida. Entre 2010 y 2019 las emisiones globales de GEI han aumentado un 12 % y según argumenta el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC, por sus siglas en inglés) en su último informe, para que el mundo logre limitar el incremento de temperatura en un máximo de 1,5°C a finales de este siglo es preciso una reducción de emisiones del 43 % en 2030 respecto al 2019 (un 45 % en 2030 respecto al 2010 según el informe especial del IPCC SR1.5 publicado en 2018). Todo ello hace más necesario que nunca apoyar un enfoque de descarbonización ambicioso y acelerado en la revisión de objetivos e incrementar los esfuerzos por parte de toda la sociedad.

Actualmente el sector eléctrico y la generación de calor son responsables de alrededor del 40 % de las emisiones del sector energético, que a su vez es responsable de casi tres cuartas partes de las emisiones de GEIs. La transición a un modelo energético descarbonizado pasa por la mejora de la eficiencia energética y la sustitución de combustibles fósiles por energías renovables. El sector eléctrico, a través de la generación con energías renovables y la electrificación de los usos finales, es una palanca clave para la descarbonización.

Las oportunidades creadas por el sector eléctrico en la transición energética se ponen de manifiesto en los escenarios de descarbonización. La actualización del escenario de cero emisiones netas a 2050 elaborado por la Agencia Internacional de la Energía (IEA) en el marco del World Energy Outlook (WEO) 2022 muestra como la electricidad basada en un 90 % en renovables proporcionaría más de la mitad del consumo final total en 2050. En concreto, el sector eléctrico alcanzaría el cero neto a nivel global en 2040 y en 2035 en economías avanzadas, convirtiéndose en el nuevo eje del sistema energético global en 2050.



2.2. Entorno regulatorio

Se recogen las medidas más relevantes implementadas por los distintos países y mercados en los que la compañía tienen presencia:



Unión Europea

A lo largo de 2022 ha continuado la tramitación del paquete legislativo *Fit for 55*, que persigue definir objetivos a 2030 compatibles con la neutralidad climática en 2050. Sin embargo, la respuesta a la crisis de precios de la energía derivada de la Guerra de Ucrania y la evolución internacional de los precios del gas, ha capitalizado el debate público.

Respuesta a las consecuencias de la crisis de Ucrania por parte de los órganos de la UE:

- En marzo de 2022 la Comisión Europea (CE) publicó una **primera Comunicación analizando posibles herramientas y condiciones para las intervenciones de emergencia** de los gobiernos sobre los mercados energéticos y en apoyo de los consumidores, atendiendo a la situación excepcional. En aquel momento, la Comisión también planteó la necesidad de incrementar la independencia energética de la UE.
- Estas propuestas se completaron con un **régimen temporal y específico para las ayudas de estado** en el contexto de la actual crisis y una propuesta de reforma de las normas de seguridad de suministro de gas, para fijar stocks mínimos para los almacenamientos de gas, reforma que se adoptó finalmente en el mes de junio.
- Por otra parte, la CE propuso el **Plan REPower EU, para acelerar la transición energética** y unir fuerzas en la Unión para lograr un sistema eléctrico más resiliente e integrado. El plan consta de cuatro ejes de actuación: (a) ahorrar energía, (b) diversificar suministros de gas, (c) sustituir combustibles fósiles por energías renovables, e (d) identificar las inversiones y fondos necesarios para hacer viable el plan. El Plan propone aumentar el objetivo principal para 2030 en renovables al 45% sobre el mix energético total e incrementar el objetivo de eficiencia a 2030, desde el 9% hasta el 13% sobre el nivel de 2020. Este Plan implica el despliegue masivo de solar FV en edificios en los próximos años, así como de bombas de calor. También fomenta el despliegue de hidrógeno en la industria e incorpora propuestas para acelerar la tramitación de los permisos de los proyectos de energías renovables. Los Estados deberán incorporar el refuerzo de su ambición en la revisión de **sus planes de acción de energía y clima** que se aprobarán en junio de 2024.
- En julio de 2022, la CE propuso un plan para un potencial corte del suministro de gas ruso mediante ahorros en el consumo de gas, así como **cambios al Marco Temporal de Ayudas de Estado para Afrontar la Crisis por la Guerra de Ucrania**. También planteó una propuesta de **Reglamento sobre medidas coordinadas de reducción de la demanda de gas, que entró en vigor semanas después**. La reducción de demanda será voluntaria (un 15 %) en cada Estado entre el 1/8/22 y el 31/3/23, pero podrán ser vinculantes en caso de alerta.
- En octubre de 2022 entró en vigor el Reglamento que establece las condiciones para la **intervención de emergencia para hacer frente a los elevados precios de la energía por parte de los Estados**. Este Reglamento **otorga mucha flexibilidad a los Estados para establecer sus propias medidas** y referencias. Como elementos principales de la medida destacan:
 - Reducción coordinada de la demanda eléctrica:** 10 % indicativo de reducción mensual del consumo bruto, y 5 % vinculante de reducción del consumo en las horas pico.
 - Tope de precios para tecnologías inframarginales:** Máximo de 180 €/MWh, aplicable hasta el 30/6/23, de los ingresos de mercado de la eólica, solar, nuclear, hidráulica, entre otras.
 - Contribución obligatoria, y solidaria para el sector del petróleo, gas, carbón y refino:** será temporal, de al menos 33 % y aplicable sobre los beneficios de 2022 y/o 2023 que superen en más de un 20 % el beneficio medio obtenido en el período 2018-2021.
 - Medidas de apoyo a consumidores:** Permitir a los Estados introducir tarifas reguladas no solo para consumidores eléctricos domésticos y microempresas, sino también para PYME.
- En diciembre de 2022 se completó el marco europeo de respuesta a la crisis energética con la aprobación de tres Reglamentos:
 - Mecanismo temporal de tope europeo al precio del gas de los contratos a plazo** que se activaría de superarse, durante tres días consecutivos, los umbrales de 180€/MWh en el mercado de gas (TTF) y además, el contrato a plazo de un mes en el mercado TTF supera en 35€ los precios internacionales del gas licuado. El mecanismo estará vigente desde el 15/2/23 y se revisará en noviembre del mismo año. No se activará en emergencias.
 - Mecanismo voluntario para compras conjuntas** de los Estados Miembros.
 - Reducción de plazos de tramitación para pequeña fotovoltaica, autoconsumo y bomba de calor,** y considerar como de interés público superior a las nuevas solicitudes de desarrollo de renovables.

Sostenibilidad

- En 2022 se completa la normativa sobre taxonomía de mitigación y adaptación al cambio climático, especificando las condiciones para la inclusión de la generación nuclear y con gas, en estas dos taxonomías. Se refuerza en este acto el reporte separado de estas dos actividades con el objetivo de diferenciar claramente las actividades introducidas (actividades nucleares y energías fósiles) de las demás actividades (renovables, redes, hidrógeno renovable, etc.).
- Se publica la nueva Directiva relativa a la presentación de información sobre sostenibilidad (Corporate Sustainability Reporting Directive -CSRD-) por parte de las empresas, que establece exigencias más detalladas que la regulación precedente y garantiza que las grandes empresas y las pymes cotizadas tengan que publicar información sobre cuestiones de sostenibilidad.



España

2022 se ha caracterizado por la **volatilidad y los elevados precios del gas**, que ha afectado a los precios de electricidad, principalmente a domésticos acogidos a la tarifa regulada PVPC. Para paliar este efecto, el Gobierno ha tomado diferentes medidas temporales:

- Rebajas de impuestos (IVA e Impuesto Especial), de cargos en las tarifas de acceso, suspensión del impuesto a la generación de energía eléctrica hasta diciembre de 2023.
- Límite de precio de venta de la electricidad de 67 €/MWh en los contratos bilaterales (RDL 6/2022 y RD 18/2022), también hasta diciembre de 2023.
- Mecanismo ibérico (o “cap de gas” del RDL 10/2022), que limita el precio al que ofertan las centrales térmicas para reducir el coste de la energía para los clientes sin contrato bilateral, y establece un cargo a los consumidores para financiar la medida. Vigente hasta el 31 de mayo de 2023, el Gobierno español ha solicitado la extensión, previsiblemente hasta el 31 de diciembre de 2023.
- Ampliación del alcance y descuento del bono social eléctrico para consumidores vulnerables hasta el 31 de diciembre de 2023 (RDL 18/2022).

También se han tomado **medidas de reducción de costes y protección social** en otros subsectores energéticos: reducción de impuestos para consumidores de gas natural, limitación del incremento de la Tarifa de Último Recurso de gas natural, subvención del coste de los combustibles para transporte, medidas de reducción de la demanda energética, etc.

Como regulaciones más relevantes aprobadas al margen de la crisis de precios destacan:

- La reactivación del canon hidráulico en 2022 tras anulación por el Tribunal Supremo.
- **Agilización de trámites de proyectos renovables:** El RDL 6/2022 agiliza y simplifica trámites administrativos de competencia Estatal para los proyectos renovables de hasta 75 MW eólicos y 150 MW FV, en zonas de bajo impacto ambiental. Además, prioriza la evaluación ambiental a proyectos ubicados en zonas de sensibilidad baja, independientemente de su potencia, e incluye importantes medidas relacionadas con el acceso y conexión.



Reino Unido

- El Gobierno británico publicó en abril de 2022 una ambiciosa **estrategia de Seguridad Energética destinada a situar al Reino Unido en la senda hacia un sistema eléctrico descarbonizado para 2035**, manteniendo la seguridad del suministro. Como parte de esta estrategia, el **Gobierno aumentó su objetivo de despliegue de energía eólica marina para 2030 de 40 GW a 50 GW** y se comprometió a acelerar el despliegue de la generación renovable en general.

- En noviembre de 2022 el gobierno británico anunció la introducción de la **tasa a la generación eléctrica (Electricity Generation Levy, EGL)** inframarginal, con aplicación a la generación nuclear y renovable desde el 1 de enero de 2023 hasta el 31 de marzo de 2028. Es una tasa del 45 % sobre los ingresos generados por encima de un valor de referencia anual de 75 £/MWh indexados a la inflación (CPI). Esta tasa Levy no aplica a la energía vendida con un Contrato por Diferencias (CfD) con la Low Carbon Contracts Company Ltd (LCCC), pero sí a la energía vendida en el mercado.
- Desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023 se aplican los **esquemas “Energy Price Guarantee”** para clientes domésticos y **“Energy Bill Relief Scheme”** para clientes no domésticos. En ambos casos, el Gobierno realiza un **aporte económico a las comercializadoras** para reducir la factura energética anual por hogar tipo hasta 2.500 £ (anualizado) y a reducir el componente energético de las facturas de clientes no domésticos hasta 211 £/MWh en electricidad y 75 £/MWh en gas.
- Durante los meses de invierno 2022/23 los hogares británicos también reciben un **descuento adicional** en las facturas de electricidad de 400 £ en total dentro del **esquema “Energy Rebate”**.



Estados Unidos y Canadá

- Durante su segundo año en el cargo, el Presidente Biden continuó con sus esfuerzos para aumentar la **inversión federal en energías limpias** e infraestructuras críticas a través de nuevas medidas legislativas y reglamentarias.
- En agosto 2022 el Congreso aprobó la Ley de Reducción de la Inflación, dotada con 700.000 millones de dólares.
- A lo largo del año, el Gobierno también tomó medidas para aplicar la **Ley de Inversiones en Infraestructuras y Empleos de 2021**, como el fomento de oportunidades de financiación para centros regionales de hidrógeno limpio e inversiones en innovación y resiliencia de la red.
- La Casa Blanca también avanzó en su **programa de reducción de emisiones y cambio climático**, facilitando el arrendamiento de aerogeneradores en alta mar y presentando una propuesta para exigir a las empresas públicas que **informen sobre los riesgos climáticos**.



México

Durante el año 2022 se han presentado diferentes modificaciones a la política energética, algunas de ellas contrarias a la inversión privada, que se describen a continuación:

- **Reforma a la Ley de la Industria Eléctrica (LIE).** Fue publicada en marzo de 2021 y tiene como objetivo priorizar la energía de CFE sobre los privados y limitar el desarrollo de nuevos proyectos. Tiene impacto negativo en energías renovables y distorsiona la libre competencia. Los afectados presentaron recursos judiciales, que en su mayoría continúan pendientes. Iberdrola presentó una demanda de amparo, obteniendo medidas cautelares que suspenden su aplicación. La suspensión otorgada a Iberdrola se ha mantenido vigente y se espera que se reanude el proceso judicial próximamente.
- **Iniciativa de Reforma Constitucional en materia eléctrica.** El 30 de septiembre de 2021 el Presidente de México envió al Congreso una iniciativa para reformar la Constitución en materia eléctrica. La iniciativa fue rechazada en abril de 2022, al no haber alcanzado la mayoría necesaria en el Congreso.
- **Consultas al amparo del Tratado entre México, EE.UU y Canadá (T-MEC) por la política energética de México.** En julio de 2022, Estados Unidos y Canadá anunciaron al Gobierno de México consultas al amparo del T-MEC ante posibles violaciones de compromisos en materia de energía, en electricidad, petrolíferos y gas natural. Continúan las consultas y se prevé que se dé a conocer el resultado en 2023.
- **México anuncia nuevos compromisos climáticos.** En el marco de la COP 27, México se comprometió a reducir al 2030 el 35 % de emisiones de CO₂. Este compromiso supone incorporar 40 GW de energía renovable para poder alcanzar esta meta.



Brasil

- En enero se publicó la **Ley que establece el marco jurídico de la Minigeneración y Microgeneración Distribuida (MMGD)**. Las unidades que ya tienen MMGD y las que solicitaron conexión hasta el 6 de enero de 2023 seguirán con el beneficio hasta diciembre de 2045. Para los que se adhieran después, se establece una norma de transitoria con cobros parciales progresivos cada año hasta 2029, cuando se cobrará el importe íntegro de los componentes de la tarifa con que se remuneran a las distribuidoras. La complementación de la remuneración a las distribuidoras durante el periodo transitorio se realizará a través de subsidios con recursos de la Cuenta para el Desarrollo Energético (CDE).
- También en enero se publicó un **Decreto** que aborda la cesión de uso de espacios físicos y la **utilización de recursos naturales para la generación de energía en alta mar**. Se explotará mediante un contrato de cesión de uso, que podrá ser oneroso (explotación de la central) o gratuito (actividades de I+D tecnológica). En octubre se publicó una Ordenanza para establecer los procedimientos de cesiones onerosas y se delega en la ANEEL la facultad de firmar el convenio de cesión de uso. Se creó el Portal Único para la Gestión del Uso de Áreas Costa Afuera para Generación y Energía.
- En septiembre de 2022 se publicó una **Ordenanza** que establece que, a partir del 1 de enero de 2024, los consumidores de alta tensión podrán optar por **comprar electricidad a cualquier suministrador del Sistema Interconectado Nacional (SIN)**. Para aquellos con una carga inferior a 500 kW, se estableció la obligación de representación por un agente minorista ante la Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE).



2.3. Modelo de negocio

Un modelo de negocio consolidado y exitoso

Iberdrola cree firmemente que la transición hacia una economía neutra en carbono antes de 2050 es tecnológicamente posible, económicamente viable y socialmente necesaria. La transición energética hacia una economía baja en emisiones es una gran oportunidad para crear autonomía, riqueza, generar empleo y mejorar el estado del planeta y la salud de las personas. Por eso, el grupo se ha comprometido a abanderarla, un camino que emprendió hace ya más de 20 años mediante una apuesta decidida por las energías renovables y que le ha llevado a invertir más de 140.000 millones de euros desde entonces. Y que continuará con un ambicioso plan de inversión, de 47.000 millones de euros entre 2023 y 2025, enfocado en incrementar su capacidad instalada renovable, eólica terrestre y marina, fotovoltaica, baterías e hidroeléctrica, más redes eléctricas. Este plan tiene como aspiración alcanzar la neutralidad en carbono para los alcances 1 y 2 en 2030, compensando a partir de 2030 las emisiones residuales que resulten. Asimismo esta ambición tiene como aspiración final alcanzar un estado de cero emisiones netas (Net Zero) antes de 2040. Así Iberdrola contribuye decisivamente al desarrollo de un modelo energético autónomo, seguro, limpio y competitivo, apoyando a la industria y el empleo de las comunidades donde está presente.

Iberdrola como ejemplo de modelo de negocio

Iberdrola destaca como la primera productora renovable entre las energéticas europeas y de EE.UU., alcanzando una potencia de más de 40 GW instalados en tecnología de generación renovable. Actualmente Iberdrola ya genera el 100 % de su energía con cero emisiones en países como el Reino Unido, Alemania y Portugal. Además, la compañía cuenta con una potencia de 3,9 GW instalados de tecnología de bombeo hidroeléctrico, el método de almacenamiento energético a gran escala más eficiente.

Actualmente, Iberdrola opera sistemas de distribución eléctrica que, de forma agregada, constituyen uno de los más importantes del mundo. En ellos destaca el desarrollo e implantación de redes inteligentes con capacidades digitales para la telegestión, supervisión y automatización.

El grupo ofrece soluciones inteligentes e innovadoras en el ámbito residencial (almacenamiento de energía, bomba de calor, autoconsumo mediante paneles fotovoltaicos y movilidad eléctrica) e industrial (smart solutions, procesos de electrificación e hidrógeno verde).





Sólidos pilares estratégicos



Un modelo de negocio que permite acelerar la creación de valor para todos

La inversión de Iberdrola se va a concentrar principalmente en redes y renovables a largo plazo, inversiones que proporcionan flujos de caja conocidos y recurrentes.

Asimismo, la selección de los países en los que el grupo está presente tiene en cuenta la estabilidad del entorno regulatorio que aplica al sector y su calificación crediticia a largo plazo.

De esta forma, se puede establecer una política de dividendos que propone un dividendo mínimo seguro, y creciente en línea con el aumento de los resultados de la compañía.

En resumen, el modelo de negocio de Iberdrola tiene las siguientes características y fortalezas:

- Orientado a satisfacer las expectativas de sus Grupos de interés integrando los aspectos ESG+F en la estrategia y gestión de la compañía.
- La inversión se concentra especialmente en el negocio de redes, que dispone de marcos regulatorios predecibles con incentivos a la inversión, y que constituye la infraestructura imprescindible para afrontar la transición del modelo energético.
- Se complementa con inversiones selectivas en renovables, optimizando así el perfil de riesgo-rentabilidad. Se trata de proyectos principalmente de eólica marina, fotovoltaica, eólica terrestre, hidroeléctrica, baterías y producción de hidrógeno verde, todos ellos elementos necesarios para culminar un modelo energético y económico descarbonizado.
- Diversificación geográfica, con foco en países con alta calificación crediticia.
- Compromiso histórico con una robusta posición financiera que se apoya preferentemente en instrumentos de financiación verde gracias a un elevadísimo grado de alineamiento del plan de inversión con la Taxonomía de la UE.
- La política de dividendos establece un dividendo seguro, creciente en línea con el aumento de los resultados de la compañía.



2.4. Perspectivas 2023-2025

La fortaleza del modelo de negocio de Iberdrola permite afrontar el complejo contexto macroeconómico y de mercados actual con éxito, gracias a una visión anticipatoria de la evolución de la tecnología y los mercados. Esta visión ha sido desarrollada por Iberdrola durante los últimos 20 años, y la realidad actual reafirma su estrategia de largo plazo.

Iberdrola sigue avanzando en su compromiso con la autosuficiencia energética y como agente activo en la lucha contra el cambio climático: realizará unas inversiones de 47.000 millones de euros durante el periodo 2023-2025 para impulsar la transición energética, el empleo y las emisiones netas, compatibilizando su crecimiento en renovables y redes con el objetivo de llegar a ser neutra en carbono para 2030 en sus centrales de generación y consumos propios y en todas sus actividades antes de 2040.

Para finales de la década, Iberdrola espera superar los 65.000 millones de euros en activos de redes y los 100.000 MW de capacidad instalada gracias a nuevas inversiones de entre 65.000 y 75.000 millones de euros en el periodo 2026-30.

Plan Estratégico 2023-2025 en cifras



Inversiones y crecimiento

El crecimiento previsto en el Plan Estratégico está basado en redes de transporte y distribución, y en la inversión selectiva en fuentes renovables.

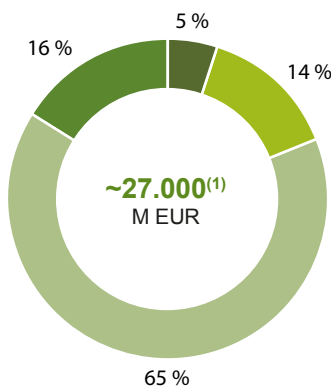
Las redes son la columna vertebral del sistema, que permitirá la integración de la nueva capacidad renovable y la implantación de nuevas soluciones y servicios distribuidos. Con una inversión prevista de 27.000 millones de euros en esta área, este negocio cuenta con marcos predecibles que ofrecen protección frente a la incertidumbre macroeconómica. Este compromiso le permitirá alcanzar una base de activos de 56.000 millones de euros en 2025, lo que supone un crecimiento del 44 % respecto a los más de 39.000 millones de euros de este ejercicio.



Más del 85 % de las inversiones orgánicas en este área está prácticamente aseguradas, en proyectos con marcos regulatorios ya cerrados o en estado avanzado de negociación.

La compañía prevé destinar en torno a 17.000 millones de euros al negocio de renovables, enfocando el crecimiento en proyectos asegurados, de alta calidad y con la mejor relación riesgo/retorno. De esta cuantía, un 46 % se dedicará a la eólica marina de Francia, Alemania, Reino Unido y Estados Unidos.

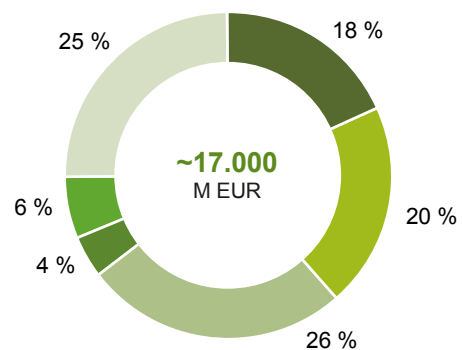
En el resto de las tecnologías, la eólica terrestre absorberá el 25 % de la inversión, la fotovoltaica un 24 %, la hidráulica, un 2 % y las baterías, un 3 %. Gracias a estas inversiones, la compañía incrementará en 12.100 MW su capacidad instalada renovable, hasta alcanzar los 52.000 MW en 2025 (3.100 MW eólica terrestre, 6.300 MW fotovoltaica, 1.800 MW offshore, 700 MW de baterías y 200 MW de hidráulica), frente a los 40.000 MW previstos para este ejercicio. El grupo ya cuenta con un 50 % de la nueva capacidad asegurada y en torno a un 95 % de la producción estará contratada para 2025.

Inversiones en Redes por geografía⁽¹⁾

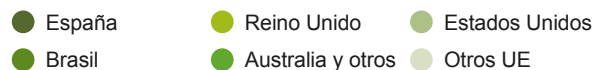
70 % en distribución y 30 % en transporte



Inversiones en Renovables por geografía



46 % se destina a eólica marina



Adicionalmente se destinarán 3.000 M EUR a otros productos verdes y clientes.

Solidez financiera

Las inversiones previstas para el periodo 2023-2025 permiten a Iberdrola prever un beneficio bruto de explotación (EBITDA) de entre 16.500 y 17.000 millones de euros para 2025, lo que supone un crecimiento medio anual entre el 8 % y el 9 %. Gracias a la diversificación geográfica de las actividades del grupo, el EBITDA se alcanzará con una aportación del 31 % de España, un 18 % de Reino Unido, un 24 % de los Estados Unidos, un 20 % proveniente de Latinoamérica y el 7 % de Australia y otros países. Además, se estima que el beneficio neto aumentará hasta una cifra entre 5.200 y 5.400 millones de euros en 2025, lo que supone un crecimiento medio anual de entre el 8 % y el 10 %.

Iberdrola prevé incrementar la retribución a sus accionistas en línea con la evolución de los resultados, destinando entre el 65 % y el 75 % del beneficio a dividendos -pay out, en inglés-. Así, el dividendo por acción alcanzará una cifra entre los 0,55 y 0,58 euros en 2025. La compañía fija un suelo del dividendo de 0,46 euros entre 2023 y 2024 y de 0,50 euros para 2025, dentro del programa de Iberdrola Retribución Flexible, que incluye la recompra de títulos.

(1) De los cuales 11.000 millones están destinados a PNM.



Transición energética y Plan de Acción Climática

Tal y como se refleja en su Plan de Acción Climática, Iberdrola persigue compatibilizar su crecimiento en renovables y redes con el objetivo de alcanzar la neutralidad de emisiones en los alcances 1 y 2 en 2030 y alcanzar cero emisiones netas en los 3 alcances antes de 2040.



El Plan de Acción Climática define también las palancas y acciones asociadas que, a su vez, contribuyen a la descarbonización del conjunto de la economía, así como los valores y herramientas sobre los que se asienta su consecución y que responden a la visión de un modelo energético en armonía con la naturaleza y con las personas.

De este modo, el Plan de Acción Climática se apoya en el plan de inversiones del grupo, que incluye iniciativas de innovación orientadas a la descarbonización del mix energético, y tiene como objetivos los de aumentar su resiliencia y a consolidar su liderazgo en energías renovables, redes inteligentes, almacenamiento eficiente, y el despliegue de soluciones de descarbonización para el cliente.

Adicionalmente, Iberdrola se ha propuesto tener un impacto neto positivo en la biodiversidad en 2030. Un objetivo basado en la aplicación del principio de jerarquía de conservación en todo el ciclo de vida de sus instalaciones y la implantación de mecanismos de identificación, cuantificación y seguimiento del cumplimiento el mismo.

También en cumplimiento de su compromiso de ser "positiva para las personas", la compañía realizará en torno a 12.000 nuevas contrataciones hasta 2025. Además, Iberdrola ha asumido el compromiso de aumentar la presencia de mujeres en puestos relevantes hasta el 35 % en 2030 y hasta el 43 % en el Consejo de Administración.



2.5. Negocio de Redes

Entorno regulatorio

El contexto actual, marcado por la crisis energética derivada de la guerra de Ucrania, el aumento de costes de las materias primas y el impulso político a la Transición energética principalmente, han dado lugar a unas decisiones regulatorias que buscan favorecer la independencia energética y proteger al consumidor.



España

- En el contexto del **Real Decreto 1125/2021** de digitalización, se remitieron a la CNMC las adendas correspondientes a los planes de inversión 2021-23 y 2022-24, así como el programa de mejora de la calidad y el plan estratégico asociado. El RD permitirá el **incremento de las inversiones previstas en redes en el horizonte 2024**, financiando parte del incremento con cargo a fondos europeos (169 millones de euros en el periodo 2021-2023). La inversión adicional con cargo al sistema será de 337 millones de euros en el periodo 2022-2024.
- El 30 de marzo se publicó el **Real Decreto Ley 6/22 de medidas urgentes de respuesta a las consecuencias económicas y sociales de la guerra en Ucrania**. Estas medidas están dirigidas en su mayoría a fomentar la **integración de Renovables** y a la mitigación del encarecimiento de la factura, reduciendo peajes y cargos.
- En relación a la **Orden Ministerial que aprueba el reparto de las cantidades a financiar del bono social de 2022**, el importe que las compañías distribuidoras tendrán que abonar supone que terminen soportando un 4,2 % del monto total. Esta orden será de aplicación desde la liquidación 7/2022.
- El 21 de septiembre se publicó en el BOE el **RD Ley 17/2022 de medidas urgentes en el ámbito de la energía**:
 - Creación de un nuevo servicio de respuesta activa de demanda en el mercado eléctrico al que pueden optar los consumidores peninsulares de > 1 MW.
 - Se destina el eventual superávit de liquidaciones reguladas de 2021 como ingreso en las liquidaciones de 2022.
- A lo largo de 2022 se han publicado las órdenes de retribución pendientes correspondientes al primer periodo regulatorio (2016-2019).



Reino Unido

- El 3 de mayo Ofgem publicó su decisión sobre la **reforma de los peajes de conexión a la red**. Estos cambios se implementarán el 1 de abril de 2023 y se estima que puede suponer un **aumento aproximado del 10 % en las inversiones** de ScottishPower Energy Networks a el periodo RIIO-ED2, lo que supondrían 300-450 millones de libras adicionales adicionales sobre las inversiones del plan de negocio.
- ScottishPower Transmission (SPT) consiguió el **reconocimiento del over-delivery en la gestión de activos durante RIIO-T1**. Ofgem reconoce el incremento de coste y concede un incentivo a SPT de 16 millones de libras, con impacto positivo a partir de 2023. SPT es

la única empresa a la que se le ha reconocido el over-delivery, al que también optaban otras empresas eléctricas y distribuidoras de gas.

- El 30 de noviembre Ofgem publicó su **Final Determination relativa al RIIO-ED2 aplicable a las compañías de distribución de electricidad entre abril 2023 y 2028**. Se establece un *Cost of Equity* de 5,23 % y un *Cost of Debt* del 3,07 % y se aprueba un TOTEX de casi 4.000 millones de libras. El marco de incentivos mejora, gracias al potencial incentivo del Distribution Network Operators (DSO) y el incentivo de calidad de suministro. Se reconoce la posibilidad de solicitar mayor TOTEX si durante el periodo fuese necesario incrementar la actividad en ciertas áreas.



Estados Unidos

- Tras constatar que Central Maine Power cumple los objetivos de calidad de atención al cliente, *Maine Public Utility Commission* **decidió retirar** desde febrero de 2022 el **ajuste de -100 pb de ROE** al que estaba sometida la retribución de la distribuidora, recibiendo el apoyo de la Oficina del Defensor Público de Maine.
- En junio la *New York Public Service Commission* **aprobó** la solicitud de NYSEG y RGE respecto a:
 - Reconocimiento de intereses y fees** no recaudados de clientes que pagaron con retraso durante el COVID-19.
 - Reconocimiento del activo regulatorio** de las *Major Storms* (en contabilidad IFRS)
- En octubre el regulador de Connecticut ratificó el acuerdo alcanzado con el fiscal general para las **nuevas tarifas de Berkshire Gas Company (Rate Case 2023-25)**. Siendo los aspectos más destacados:
 - ROE del 9,70 % y Equity Factor del 54 %.
 - Plena equiparación de tratamiento GAAP-IFRS a activos/pasivos regulatorios.
- Asimismo, se continúa trabajando en la negociación de 6 *rate cases* adicionales en el país, cuya resolución se espera durante 2023.



Brasil

- En abril se llevaron a cabo los **reajustes tarifarios anuales de Neoenergía Coelba, Cosern y Pernambuco**. El **incremento** de tarifas **refleja** principalmente la evolución del Índice General de Precios y **reconoce la mejora de la calidad de suministro**.
- Por su parte, el **reajuste de Neoenergía Elektro** se realizó en agosto, mientras que el de **Neoenergía Distribuição Brasília** en noviembre. En todos los reajustes se aplicaron una serie de medidas mitigadoras para que el efecto medio para los consumidores fuese de incrementos tarifarios asumibles.



Información clave del negocio

Iberdrola es pionera en el desarrollo de proyectos innovadores para mejorar la fiabilidad, seguridad y resiliencia de sus redes, para alcanzar así uno de los principales objetivos de su actividad: ofrecer a sus clientes una calidad de servicio excelente. Para ello, la compañía trabaja para maximizar la eficiencia en la operación del sistema a través de la excelencia operativa y la digitalización de sus activos. La compañía, agente líder en la transición energética, avanza hacia un modelo más limpio gracias al despliegue masivo de sus redes inteligentes que, gracias a la información que aportan para una mejor gestión más anticipada, remota y segura, favorecen la integración más eficiente de energía eléctrica (centralizada y distribuida) y el despliegue del vehículo eléctrico y la bomba de calor, entre otros.

Principales magnitudes

Concepto	Unidad	España		Reino Unido		Estados Unidos		Brasil		Total	
		2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Margen bruto	M€	1.909	1.981	1.415	1.381	3.939	2.911	2.646	2.000	9.909	8.273
EBITDA	M€	1.608	1.632	1.093	1.053	1.889	1.251	1.936	1.459	6.526	5.394
Energía eléctrica distribuida	GWh	89.622	90.962	31.020	32.221	38.757	38.756	76.107	75.813	235.506	237.752
Puntos de Suministro (Electricidad)	Millones	11,36	11,28	3,55	3,55	2,31	2,30	16,04	15,74	33,26	32,87
Suministro de gas	GWh	--	--	--	--	64.892	61.365	--	--	64.892	61.365
Puntos de Suministro (Gas)	Millones	--	--	--	--	1,04	1,03	--	--	1,04	1,03
Inversiones brutas	M€	801	657	678	627	1.692	1.777	1.506	968	4.677	4.030





Principales actividades del ejercicio

Planificación y desarrollo

- **España:** se ha avanzado con el desarrollo de la segunda generación de contadores inteligentes para i-DE, que comenzarán a instalarse masivamente en 2025, con nuevas funcionalidades y ventajas para nuestros clientes. Adicionalmente, se han ejecutado las inversiones previstas para cumplir con los objetivos de descarbonización y electrificación previstos en el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC). Por su parte, tras el rediseño del proceso de acceso y conexión a la red, i-DE ha conectado a la red de distribución casi 5 GW de instalaciones renovables en, aproximadamente, 1.500 expedientes gestionados durante el año 2022. Además, i-DE ha superado ya las 90.000 instalaciones de autoconsumo, un aumento del 20 % desde el último año.
- **Reino Unido:** se han realizado las inversiones previstas en los marcos tarifarios de transporte RIIO-T2 y distribución RIIO- ED1. Además, National Grid publicó la estrategia para la ampliación y mejora de las líneas de transmisión (*Holistic Network Design*) en línea con los objetivos de descarbonización 2030. El plan contempla alcanzar los 50 GW de eólica marina a 2030 (15,4 GW en Escocia). Para ello, se estiman necesarias inversiones en redes para conexiones de eólica marina y terrestre, incluyendo conexiones HVDC entre las que se encuentra el proyecto Eastern Link. Este proyecto, propuesto por ScottishPower Transmission y National Grid Electricity Transmission, consiste en la construcción de un cable submarino de 2 GW que conectará Escocia e Inglaterra y facilitará la consecución de los objetivos Net Zero.
- **Estados Unidos:** se ha continuado desarrollando una red de transporte y distribución que permita conseguir los objetivos de electrificación y descarbonización, la mejora de la resiliencia, así como el incremento de la calidad de servicio a los clientes y el fomento de la integración de renovables. Además, se ha iniciado el despliegue de contadores inteligentes en Nueva York, siguiendo con los planes de Avangrid para alcanzar el 100 % de contadores inteligentes en 2025.
- **Brasil:** Neoenergía se adjudicó dos lotes en la subasta de líneas de transporte eléctrica de ANEEL de junio: el lote 2 y el lote 11, que suman cerca de 2.000 km. Estos dos proyectos se suman a los 4.000 km de líneas que Neoenergía tiene ya en construcción y los 2.300 adicionales en operación. A finales de 2022, se energizó el proyecto correspondiente al Lote 9 de la subasta de diciembre del 2019 (Rio Formoso). Tras su puesta en marcha comercial, el número de proyectos en operación de Neoenergía ascenderá a un total de 10.

Servicio al cliente

- **España:** gracias a las inversiones realizadas por i-DE en nuevas infraestructuras eléctricas, el mantenimiento y renovación de las ya existentes, así como a su ambicioso plan de digitalización de sus redes eléctricas, la compañía sigue mejorando su nivel de calidad en 2022. Adicionalmente, y fiel a su objetivo de situar al cliente en el centro, la compañía ha implantado diversas iniciativas que mejoran la experiencia del cliente y, con ello, las marcas de i-DE e Iberdrola. En este sentido, la nueva web, el chatbot y funcionalidades de la app como Monitor de Consumo (que ha alcanzado una valoración por los clientes de 8,2 puntos sobre 10), son los mejores exponentes de esta mejora continua.
- **Reino Unido:** el nivel de satisfacción de los clientes de SP Energy Networks se sigue manteniendo alto, situándose por encima de las mejores empresas del Reino Unido en todos los sectores de servicios, manteniendo esta posición de forma constante en los dos últimos años. Con el fin de mejorar aún más el servicio al cliente, SP Energy Networks ha puesto en marcha un nuevo programa de CRM que permitirá atender a los clientes de forma más personalizada y proactiva, al tiempo que facilita a nuestros equipos el acceso a una visión única de sus clientes, y una mayor automatización para impulsar la eficiencia y la calidad en todos nuestros equipos.
- **Brasil:** Neoenergía obtuvo el premio CONAREC 2022 por innovar en la relación con sus clientes. Además la Agencia Nacional de Energía Eléctrica de Brasil (ANEEL) otorgó este año tres galardones a las distribuidoras Neoenergía Cosern y Neoenergía Elektro, a través del Ombudsman Award, por su excelente respuesta a las solicitudes de sus clientes. También reconoció a Neoenergía Cosern como la mejor distribuidora de Brasil por su calidad de suministro. Además, Neoenergía vio reconocida su gestión y su enfoque centrado en los clientes mediante el mantenimiento de la certificación de calidad ISO 9001 (sistema de gestión), para sus cinco distribuidoras. Además de mantener la certificación 10002 (satisfacción al cliente) para Coelba, Pernambuco, Cosern y Elektro.
- **Estados Unidos:** AVANGRID Networks avanza en el proceso de digitalización de su cartera de clientes aumentando en 2022 más de un 16 % el número de clientes dados de alta a la factura electrónica (1,18M). Además, 1,36 millones de clientes (más de un tercio de la cartera total), ya se encuentran inscritos al servicio de alertas por cortes de suministro.



Excelencia operativa

- A cierre de 2022, todos los países en los que el negocio tiene presencia han mejorado sus niveles de calidad de suministro respecto a 2021. Destaca el desempeño del negocio a nivel global en situaciones de emergencia ante eventos climatológicos extremos. El despliegue de recursos para restituir el servicio y minimizar el impacto en clientes es prioritario para el negocio y así lo ha demostrado en 2022 durante la Borrasca Celia que afectó a la península española en marzo, las lluvias torrenciales que impactaron al noreste de Brasil en julio, la tormenta Elliott en Estados Unidos donde AVANGRID consiguió reponer el servicio de los clientes del estado de Connecticut en menos de 24 horas o en la peor sucesión de temporales en Reino Unido durante febrero, donde la rápida respuesta de la compañía permitió movilizar a todos los efectivos necesarios para restituir el suministro eléctrico del 100 % de los 42.000 clientes afectados en 24 horas.
- Continúa una evolución ajustada del gasto operativo con el objetivo de conseguir **mantener y mejorar los ratios de eficiencia** en todos los países.
- En **Reino Unido**, ScottishPower Transmission, la empresa de transporte de electricidad del grupo en este país, obtuvo el reconocimiento del regulador británico Ofgem por haber superado sus objetivos de gestión de activos.
- En **Estados Unidos**, las distribuidoras de AVANGRID, RG&E y NYSEG, obtuvieron, cada una, el **prestigioso "Premio a la Respuesta de Emergencia"**, otorgado cada año por el Instituto Eléctrico Edison, por su labor desempeñada para restablecer el suministro eléctrico tras el impacto de graves tormentas en diciembre de 2021 y abril de 2022. Además, AVANGRID Networks renovó la certificación ISO 45001:2018 de AENOR, sello de excelencia en materia de medio ambiente, salud y seguridad, por tres años más.
- En **Brasil**, Neoenergia Cosern fue galardonada con el Premio Abradee 2022 en reconocimiento a sus actuaciones operativas (en calidad, gestión y responsabilidad social y ambiental), figurando así entre las mejores del país.

Riesgos relevantes

- **Riesgos operativos:** afecciones al suministro como consecuencia de eventos meteorológicos y de accidentes laborales y de terceros en instalaciones propias.
- **Riesgos tecnológicos y de ciberseguridad** que afecten a la seguridad de las instalaciones y al servicio a nuestros clientes.

Digitalización de la red y Flexibilidad

- El **Global Smartgrid Innovation Hub**, en su primer año de funcionamiento, consiguió aunar más de 80 empresas y entidades nacionales e internacionales, y ha identificado ya más de 120 proyectos de I+D+i en los que ya están trabajando unos 220 profesionales. Además, celebró en noviembre su primera edición de la "Innovation Week", con el objetivo de compartir los proyectos de innovación más avanzados en el ámbito de las redes inteligentes. Durante estas jornadas se trataron temas como el futuro de la red en la transición energética, la importancia de los datos o la atracción de talento. La Innovation Week acogió además una muestra de la tecnología más puntera para la gestión de las redes, como el uso de drones o la utilización de realidad virtual en labores de supervisión de infraestructuras eléctricas.
- En **España**, i-DE puso en marcha el proyecto BeFlexible, apoyado por la Unión Europea, que incluye hasta 12 programas piloto junto con otras compañías del sector. Con el fin de cumplir con las necesidades de operación de la red, el proyecto pretende identificar recursos de flexibilidad y evaluar las capacidades de la red y de los clientes y adecuar la demanda de estos a los periodos de mayor y menor actividad.
- En **Reino Unido**, SP Energy Networks inauguró un centro de supervisión de redes pionero en el Reino Unido capaz de detectar posibles fallos en la red eléctrica antes de que se produzcan. Esta instalación utiliza tecnología de monitorización avanzada para proporcionar información en tiempo real sobre el suministro de su área de operación. Además, SP Energy Networks lideró con éxito el primer ensayo de flexibilidad de la demanda eléctrica en el país, demostrando que los hogares participantes pueden ahorrar en su consumo energético al tiempo que ayudan a equilibrar la demanda en su comunidad local.
- En **Brasil**, el Centro de Gestión de Redes Inteligentes (CEGRI) de Neoenergia supervisa ya todos los activos digitales de sus cinco distribuidoras, tras incorporar los de Neoenergia Brasilia en 2022. CEGRI monitoriza más de 75.000 dispositivos inteligentes.

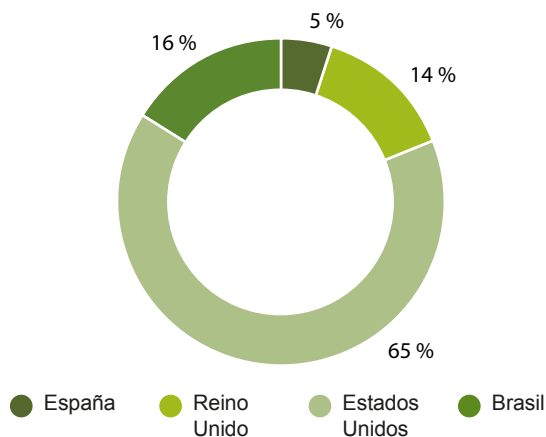


Perspectivas 2023 - 2025

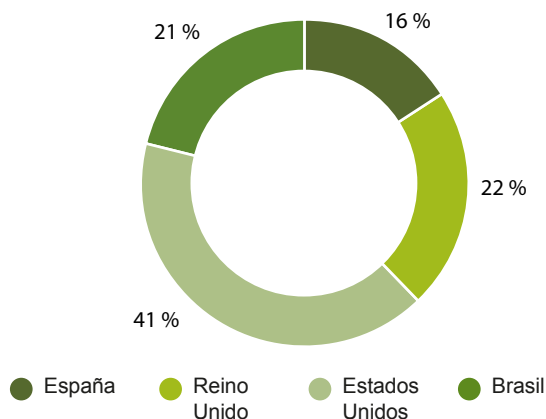
En el marco del Plan Estratégico 2023-2025, cabe destacar los siguientes aspectos en relación con el negocio de redes:

- Las inversiones en el negocio de redes previstas para el periodo 2023-2025 alcanzarán los 27.000 millones de euros, lo que se corresponde con el 57 % de las inversiones totales netas del grupo. Estas inversiones, de las cuales más de un 85 % están ya aseguradas gracias a marcos regulatorios estables (excluyendo PNM⁽¹⁾), permitirán al negocio incrementar su base de activos en un 44 % a 2025 hasta los 56.000 millones de euros, de los cuales el 70 % corresponderá a Distribución y el resto a Transporte. A nivel de geografía, más de la mitad de las inversiones se destinarán a Estados Unidos (incluyendo 11.000 millones de euros vinculados a PNM), 16 % a Brasil, 14 % a Reino Unido y un 5 % a España.
- Las inversiones están motivadas por la necesidad de continuar avanzando hacia la descarbonización de la economía y asegurar la seguridad y la calidad del suministro y más concretamente por:
 - La inversión en la red de transmisión y distribución para acompañar la necesidad de nueva producción renovable con la demanda.
 - La electrificación de la economía, que llevará asociado un incremento significativo de la demanda eléctrica en todos los mercados.
 - Mayores inversiones en digitalización y flexibilidad de suministro, asociado al papel más activo de los clientes, que están dando lugar al incremento en el número de soluciones y servicios.

Inversión bruta de 27.000 M€ entre 2023 y 2025 con fuertes inversiones en los Estados Unidos⁽²⁾



Base de activos hasta 56.000 M€ en 2025



Poniendo el foco en las distintas geografías, cabe destacar lo siguiente:

- En **España**, el marco de operación está fijado hasta 2025 lo que proporciona una base de remuneración independientemente de la evolución de la demanda y oportunidades adicionales asociadas a los mecanismos de incentivo basados en la eficiencia y la calidad, donde normalmente el desempeño de Iberdrola supera los umbrales establecidos.
- En **Reino Unido**, la regulación RIIO T2 está definida hasta 2026 y la ED2 será aprobada hasta 2028, lo que asegurará la estabilidad en las condiciones para el negocio, ya que el marco regulatorio protege frente a la inflación y a las fluctuaciones de la demanda.
- En **Estados Unidos** la compañía ya tiene 6 nuevas tarifas en negociación avanzada, que entrarán en vigor en 2023. Se espera lograr negociar tasas multianuales con retorno de capital en línea con el escenario macroeconómico actual con oportunidades de inversión adicionales impulsadas por el crecimiento de las energías renovables.
- En **Brasil**, los parámetros del marco están ya fijados y vinculados a la inflación, lo que es esencial para asegurar los ingresos. Por su parte ANEEL, el regulador brasileño, ya ha anunciado su compromiso de continuar con las subastas competitivas durante los próximos años.

(1) Ver información de detalle en la sección "7.1 Acerca de este informe" en el apartado Evolución del grupo.

(2) De los cuales 11.000 M€ están destinados a la compra de PNM.



2.6. Negocio de Producción de Electricidad y Clientes

Entorno regulatorio

Los acontecimientos ocurridos durante el año 2022, marcado por las consecuencias de la guerra de Ucrania y su impacto en el valor de las materias primas y las dificultades de gestión del suministro energético, han resaltado la importancia de la independencia energética. Todo ello ha conducido a un mayor impulso político y social a la Transición Energética, con un aumento notable de las ambiciones de despliegue de energías renovables, especialmente en Europa. A su vez, los precios de gas y electricidad alcanzados han incrementado las intervenciones regulatorias por parte de los gobiernos en el funcionamiento de los mercados con el objetivo de proteger a los consumidores.



España

- Se aprueban los Reales Decretos Ley 6/2022, 10/2022, 11/2022, 14/2022, 17/2022, 18/2022 y 20/2022, así como la Ley 38/2022 por los que se adoptan medidas urgentes en el ámbito de la energía para contrarrestar el incremento de los precios de la energía. En esta normativa se incluyen las siguientes medidas:
 - **Minoración de ingresos** de la energía eléctrica producida con **tecnología inframarginal y no emisora de CO₂**, aplicable hasta el 31 de diciembre de 2023.
 - **Financiación del Bono Social:** desde abril 2022 pasa a ser soportada por todos los agentes que participen en el suministro.
 - **Incremento de los descuentos a los clientes con Bono Social** hasta el 31 de diciembre de 2023.
 - Prórroga de medidas fiscales hasta el 31 de diciembre de 2023. Reducciones de **IVA de electricidad y gas (5 %)** e **Impuesto Especial de electricidad (0,5 %)**. **Suspensión del Impuesto sobre el valor de la producción de la energía eléctrica del 7 %.**
 - Se crea el “**Mecanismo de excepción ibérica**” de ajuste de costes de producción de las tecnologías fósiles marginales para reducir el precio de casación en el mercado mayorista de electricidad, aplicable hasta el 31 de mayo de 2023. La medida la sufragan los clientes de tarifa regulada (PVPC) y los clientes en mercado libre con contratos indexados al mercado mayorista o contratos a precio fijo que se firmen, revisen o renueven después del 26 de abril de 2022.
 - **Ajuste del Régimen Retributivo Específico** (mecanismo de apoyo a las instalaciones Renovables, de Cogeneración y Residuos), minorando la retribución de la inversión de 2022. Se adelanta al 1 de enero de 2022 la revisión de parámetros prevista para 31 de diciembre 2022, dividiendo el semiperíodo retributivo actual de 3 años 2020-2021-2022 en 2: 2020/2021 y 2022. A partir del año 2023 se establece que la referencia de precio para el cálculo de las materias primas incorpora la indexación spot actual una senda progresiva de indexación a plazo (25 % en 2023, 50 % en 2024 y 75 % en 2025 y siguientes).
 - Se **aprueba el canon hidráulico** (suspendido por sentencia del TS). Se aplica un 25,5 % a la base imponible (valor económico de la energía producida medida en barras de la central), con una reducción del 92 % para minicentrales y 90 % para bombeo.

- Durante los meses de octubre y noviembre se han celebrado la **3ª y 4ª subastas** para el otorgamiento del Régimen Económico de Energías Renovables (**REER**). En la 3ª subasta se adjudicaron 177 MW frente a los 520 MW convocados. En la 4ª subasta se adjudicaron 45,5 MW eólicos frente a los 3.300 MW convocados, quedando la fotovoltaica desierta.
- Adicionalmente se publican **medidas de agilización y simplificación administrativa**, donde: (i) se incorpora mecanismo de aceleración de la tramitación ambiental para proyectos estatales que cumplan con ciertos criterios y (ii) se agiliza la obtención de autorización administrativa, incorporando, entre otras medidas, un plazo de 15 días (hasta entonces inexistente) para que la CNMC emita su informe preceptivo y aplique silencio positivo.
- La Administración se ha comprometido a lanzar el **marco normativo para el desarrollo de la eólica marina y las energías del mar** que contemplará el procedimiento de autorización y acceso y conexión, el otorgamiento de derechos sobre el uso del espacio marino e incentivos a la inversión mediante concurrencia competitiva.



Reino Unido

- ScottishPower Renewables se ha asegurado durante 2022 la realización futura de un número récord de proyectos. Entre ellos, en la subasta ScottWind en Escocia ha ganado los derechos sobre 3 zonas de desarrollo de energía eólica marina (2 en consorcio con Shell) equivalentes a una capacidad total de 7 GW; y en la cuarta ronda de subastas (Allocation Round 4 en el Reino Unido) ha ganado Contratos por Diferencias (CfD) para otros 16 proyectos renovables (eólica terrestre y marina, solar fotovoltaica). En 2022, el gobierno británico decidió realizar las subastas para CfDs con una frecuencia anual, por lo que la quinta ronda de subastas se abrirá en marzo de 2023.
- El Gobierno introdujo tres planes financiados para ayudar a los hogares y las empresas con facturas de energía excepcionalmente altas en el invierno de 2022/23:
 - Un Plan de Apoyo a la Factura de la Energía (EBSS), por el cual los proveedores ofrecen un crédito de 400 libras a los clientes domésticos de electricidad durante un periodo de seis meses (de octubre de 2022 a marzo de 2023), 67 libras al mes.



- Una Garantía de Precios de la Energía (EPG) para los clientes domésticos. Esta EPG limita la factura energética de un hogar a 2.500 libras entre octubre de 2022 y marzo de 2023 y a 3.000 libras entre abril de 2023 y marzo de 2024. Se complementó con ayudas directas del Gobierno a los hogares con rentas bajas.
- Un Plan de Reducción de la Factura Energética (EBRS) para clientes no domésticos. Este Plan se aplicará de octubre de 2022 a marzo de 2023 y permitirá a los proveedores ofrecer un descuento en los precios de la energía a los clientes no domésticos. En enero de 2023, el Gobierno anunció que el EBRS sería sustituido por un nuevo Plan de Descuento en la Factura de la Energía (EBDS) de abril de 2023 a marzo de 2024 que ofrecería un nivel de apoyo inferior al actual EBRS.



Estados Unidos

- La administración Biden ha demostrado un fuerte apoyo al sector renovable, definiendo **objetivos como 30 GW eólica marina en 2030**. Para ello, el *Bureau of Oceanic Energy Management (BOEM)* ha planteado subastas en nuevas áreas en Nueva York, Carolina del Norte, California, Oregón y los golfos de México y Maine. Además la Administración se ha comprometido acelerar los trámites para la otorgación de permisos y el impuesto a la cadena de valor del negocio eólico marino.
- En agosto 2022 el Congreso aprobó la Ley de Reducción de la Inflación, dotada con 700.000 millones de dólares. Proporciona **créditos fiscales nuevos y ampliados a largo plazo para las energías renovables**, incluida las eólicas terrestre y marítima, la solar, el almacenamiento y el hidrógeno; permite la transferibilidad de los créditos fiscales; y realiza cambios en los impuestos de sociedades (introduce un Impuesto Mínimo de Reserva del 15%).
- Por su lado, los **estados** también mantienen y aumentan sus **apuestas por el desarrollo renovable**, no sólo vía objetivos sino facilitando el desarrollo de todo el entorno regulatorio y de cadena de suministro.



Brasil

- Brasil cuenta con un **régimen de subastas consolidado**, manteniendo para 2023 la previsión de realización de 2 subastas de nueva energía.
- Sigue el **desarrollo normativo** de aspectos relevantes como la **hibridación/asociación** de centrales, incluyendo el desarrollo de normativa para la **eólica marina**.
- Se realizaron modificaciones a la normativa vigente para posibilitar la explotación de energía eólica marina: 1) Decreto N° 10.946/2022, destinado a regular la cesión de espacios físicos y uso de recursos en áreas (prismas) de dominio de la Unión. Entró en vigor el 15 de junio y estableció un plazo de 180 días para su implementación; 2) Ordenanza Normativa MME n° 52 - normas y procedimientos para la cesión de uso de emprendimientos offshore.

- En septiembre de 2022 se publica la Portaria 50/2022 por la que se **liberaliza la comercialización a todos los clientes de alta y media tensión**. En noviembre de 2022, el Ministerio de Minas y Energía promueve una consulta pública para liberar la comercialización de los clientes de baja tensión en 2026 para el segmento industrial y comercios, y en 2028 para residenciales.



México

- Los ciclos combinados Dulces Nombres y Enertek están pendientes de recibir la aprobación de migración al Mercado Eléctrico Mayorista (MEM), una vez extinguido el vencimiento de los contratos de interconexión en el esquema de autoabasto.
- Cargos de uso de infraestructura de red (Porteo estampilla). Estos cargos, que afectan a las instalaciones renovables y de cogeneración eficiente en autoabastecimiento, están pendientes de resolución judicial para definir los nuevos valores.
- Aprobadas las medidas cautelares que suspenden la sanción contra el ciclo combinado Dulces Nombres, impuesta por la CRE por valor de 9.145 millones de pesos por supuesta venta indebida en la modalidad de autoabasto, hasta que recaiga sentencia firme.
- La instalación Santiago Eólico está pendiente de conseguir la reconexión al sistema, consecuencia de una disputa judicial con CFE y el operador de sistema (CENACE) sobre la validez de su Contrato de Interconexión Legado (CIL).



Internacional

- En el ámbito Internacional las renovables cada vez más son reconocidas como **facilitador de la descarbonización**, así como de la independencia energética y la estabilización de los precios para los clientes finales. En este contexto cada vez más países reconocen que el aumento de los objetivos nacionales tiene que ir acompañado de medidas para agilizar la consecución de los permisos de construcción y operación.
- Los altos precios en los mercados mayoristas de gas y, en consecuencia, también en los mercados de electricidad, han impulsado a varios gobiernos a implantar mecanismos de detración de ingresos. Su implantación no ha sido homogénea y cada gobierno ha ido ajustando las medidas a lo largo del año.



Información clave

El negocio de Producción de electricidad y clientes tiene como propósito el ofrecer un suministro competitivo, eficiente, sostenible y de calidad, para lo cual trabaja en la mejora continua de la eficiencia en las operaciones. En este contexto, el cuidado de las personas y la protección del medio ambiente están integradas en los procedimientos de operación, que priorizan la seguridad y salud laboral y la gestión ambiental.

Principales magnitudes

		España		Reino Unido		Estados Unidos		Brasil		México		IEI ⁽¹⁾		Total	
		2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Margen bruto	M€	5.340	4.405	1.636	1.503	1.120	1.004	465	316	1.158	1.030	602	549	10.323	8.807
EBITDA	M€	3.460	2.745	836	687	722	719	402	251	854	779	427	327	6.699	6.423
Contratos de electricidad	Millones	10,4	10,0	2,8	2,8			0,0	0,0			0,5	0,8	13,7	13,6
Contratos de gas	Millones	1,2	1,2	1,9	1,9			0,0	0,0			0,1	0,3	3,3	3,4
Contratos Smart Solutions	Millones	9,5	7,8	2,5	2,2			0,5	0,3			0,5	0,8	12,9	11,1
Total Contratos	Millones	21,1	19,0	7,3	7,0			0,5	0,3			1,1	1,9	29,9	28,1
Inversiones brutas	M€	1.982	1.614	735	454	949	955	342	505	254	244	1.602	1.566	5.862	5.338

Principales actividades del ejercicio

Nueva capacidad instalada

Durante el ejercicio, se han instalado **1.958 MW de potencia renovable** (incremento neto 1.928 MW) con el siguiente desglose:

- **Eólica terrestre:** 86 MW en España, 117 MW en los Estados Unidos, 410 MW, en Brasil, 115 MW en Grecia y 22 MW en Polonia.
- **Solar fotovoltaica:** 526 MW en España, 276 MW en Estados Unidos, 143 MW en Brasil, 179 MW en Australia, 3 MW en Italia y 77 MW en Portugal.
- **Baterías:** 5 MW en España.
- Durante el ejercicio se han enajenado 31 MW correspondientes a centrales mini-hidroeléctricas en España.

Actualmente el grupo cuenta con más de **5 GW en construcción y próximos a inicio de construcción (proyectos con inversión aprobada):**

- **Eólica terrestre:** más de **650 MW** en España, Brasil, Grecia, Polonia y Australia.
- **Solar fotovoltaica:** más de **2.500 MWdc** en España, EE.UU., Reino Unido, Brasil, Australia, Italia y Portugal.

- Adicionalmente se está llevando a cabo la instalación de **50 MW de baterías** en Reino Unido, y continúa la construcción de **160 MW hidroeléctricos** de la central Alto Tâmega en Portugal.
- **Eólica marina:** prosigue el crecimiento con la construcción del proyecto **St. Brieuc de 496 MW** en Francia, **Baltic Eagle de 476 MW** en Alemania y de **Vineyard Wind de 806 MW** en los Estados Unidos.

Asimismo, se continua con el desarrollo de los siguientes proyectos, con una capacidad total de 4,5 GW, que tienen el *Route to Market* asegurado:

- de eólica marina los de **Windanker de 300 MW** en Alemania, **East Anglia 3 de 1.400 MW** en el Reino Unido y los proyectos de **Park City de 804 MW** y de **Commonwealth Wind de 1.232 MW** en los Estados Unidos.
- de eólica terrestre 5 proyectos, y de solar fotovoltaica otros 10 proyectos, con una capacidad total de aproximadamente 800 MW que resultaron adjudicatarios en la cuarta ronda de subastas del Reino Unido.

(1) Los clientes de energía eléctrica y gas de este segmento, dependen de Iberdrola Clientes Internacional S.A., sociedad filial del *subholding* Iberdrola España, S.A.



Hidrógeno verde

- Se ha construido la **mayor planta de hidrógeno verde para uso industrial de Europa en Puertollano (España) a partir de electricidad 100 % renovable** con capacidad de 20 MW.
- Además, se ha completado con éxito el suministro de hidrógeno verde para pruebas del tren demostrador propulsado por hidrógeno del proyecto FCH2Rail de CAF. El suministro se realizó desde la planta de hidrógeno verde de Transportes Metropolitanos de Barcelona, la primera puesta en marcha en España para uso comercial y operada por Iberdrola.
- Actualmente se cuenta con **más de 60 proyectos en 8 países** para descarbonizar la industria y el transporte pesado. La cartera alcanza los 2.400 MW y destacan los proyectos en España, Estados Unidos y Australia.

Clientes

- Desarrollo continuo de productos y servicios como planes adaptados a los hábitos de consumo y soluciones que se ajustan a las necesidades de nuestros clientes (*Smart services, Smart mobility, Smart solar, Smart home, Smart clima y Smart Cities*). En 2022 se ha superado la cifra de 13 millones de soluciones inteligentes.

Riesgos relevantes

- **Riesgo regulatorio:** evolución de la regulación en los países donde se opera.
- **Riesgo operativo:** tasa de disponibilidad de las instalaciones y potenciales accidentes con impacto ambiental.
- **Riesgo de mercado:** evolución de los precios de la energía, de los precios de las materias primas y de los niveles de competencia en los mercados liberalizados.
- **Riesgo de acceso a las redes** de evacuación y limitaciones a la producción debido a restricciones técnicas.
- **Riesgos tecnológicos y de ciberseguridad** que afecten a instalaciones o a información de nuestros clientes.

Perspectivas 2023-2025

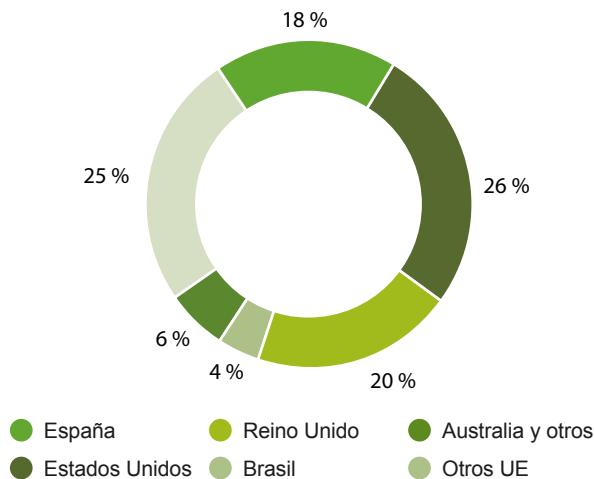
En el marco del Plan Estratégico 2023-2025, cabe destacar los siguientes aspectos en relación con el negocio de Producción de Electricidad y Clientes:



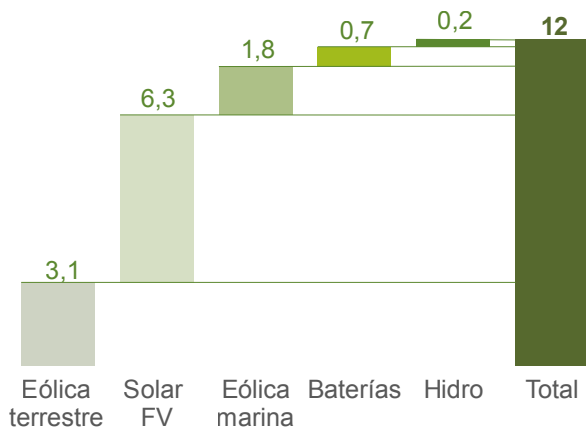


- Se realizará una inversión de 20.000 millones de euros en los próximos 3 años. El 85 % estará dedicado al crecimiento de las renovables y los 3.000 millones de euros restantes a clientes. Como resultado, se espera que el EBITDA de este negocio alcance entre 8.000 y 8.500 millones de euros en 2025.
- Los 17.000 millones de euros que se prevé invertir en renovables añadirán 12 GW de nueva capacidad durante el periodo, de los cuales, cerca del 50 % se corresponde con proyectos en construcción o listos para construcción, estando los restantes en proceso avanzado de planificación y permisos. Esta inversión estará diversificada tanto en términos de tecnología como de geografía, dedicándose casi la mitad de la inversión total a eólica marina, con casi 2 GW de capacidad entre Francia (Saint-Brieuc), Alemania (Baltic Eagle) y Estados Unidos (Vineyard Wind).

Plan de inversiones de ~17.000 M€ en Renovables en el periodo



Nueva potencia adicional acumulada en el periodo 2023-2025 (GW) por tecnología



- Adicionalmente, la compañía tiene una cartera eólica marina de un tamaño de 37 GW aproximadamente, de los cuales, se prevé que 5 GW adicionales estarán operativos en el período 2026 a 2030.
- En cuanto a la capacidad eólica terrestre, solar fotovoltaica y baterías, Iberdrola invertirá más de 8.000 millones de euros, hasta alcanzar los 34 GW de potencia instalada total a cierre de 2025. De éstos, 4 GW se instalarán en España, 1,5 GW en el Reino Unido, 1 GW en Estados Unidos y 500 MW en Brasil. El resto se distribuirá en otras geografías.
- La integración de este incremento de capacidad renovable requerirá nueva capacidad de almacenamiento. Iberdrola cuenta actualmente con 4 GW de capacidad de bombeo y 5 GW adicionales en la cartera de proyectos. Esta capacidad de almacenamiento se complementarán con el incremento previsto en baterías, que se espera que se multiplique por 5 antes de 2025, hasta los 900 MW, principalmente en Reino Unido, Australia y Estados Unidos.
- Con todas las inversiones Iberdrola prevé alcanzar una capacidad instalada libre de emisiones de 55 GW en 2025.
- En lo que respecta a la venta final a clientes, la compañía persigue minimizar su exposición a la volatilidad en los precios, para lo que seguirá realizando su actividad de comercialización en aquellos países en los que tiene actividad de generación, elevando el porcentaje de comercialización cubierta por la producción propia del 85 % al 95 %, y continuará maximizando la utilización de contratos a largo plazo.
- En relación a los productos y servicios de valor añadido, la compañía continuará incrementando la cartera de Smart Products y expandiéndola a nuevas geografías.
- Adicionalmente, Iberdrola adopta un papel activo en la descarbonización de la industria, por un lado proporcionando productos sostenibles que transformen procesos intensivos en consumo y por otro buscando soluciones alternativas a procesos difíciles de electrificar. En este punto, el hidrógeno verde se posiciona como principal palanca de cambio, estimando alcanzar una producción anual de 35.000 toneladas en 2025 y más de 350.000 toneladas en 2030.



2.7. Objetivos ESG+F

Estudio de materialidad

Iberdrola identifica los aspectos materiales para sus Grupos de interés, y para la propia compañía, mediante la elaboración de un *Estudio de materialidad* propio, realizado con el asesoramiento de una firma externa independiente, mediante la consulta de fuentes internas y externas. A través de este proceso, Iberdrola identifica aquellos aspectos económicos, sociales, ambientales y de gobierno que son relevantes para su enfoque en materia de desarrollo sostenible.

Para ello aplica un **enfoque de doble materialidad** para identificar, conforme al concepto de doble materialidad, tanto los impactos o efectos más relevantes que la compañía podría tener sobre la economía, el medio ambiente o las personas, incluidos los efectos sobre los derechos humanos como los efectos (positivos y negativos) que un asunto material podría tener sobre Iberdrola. La metodología utilizada se ha actualizado para este ejercicio teniendo en cuenta las recomendaciones de los estándares GRI y considerando los últimos borradores publicados por EFRAG en este ámbito.

De esta forma, el grupo es capaz de entender de forma exhaustiva la materialidad de los asuntos de sostenibilidad, con el objetivo de diseñar acciones y asignar recursos para afrontar los asuntos más prioritarios. Este estudio también influye en el alcance y detalle de la información de sostenibilidad publicada. El resultado de este análisis de doble materialidad se refleja en la siguiente gráfica:



De acuerdo con este estudio, los asuntos más materiales para Iberdrola, agrupados en grandes bloques son la descarbonización, el agua, la economía circular, la biodiversidad, la innovación, la diversidad y la inclusión, la seguridad y la salud, los productos y servicios, la contribución a las comunidades locales y el respeto a los DDHH. También, en el ámbito de la gobernanza, el mantenimiento de un sistema de gobierno robusto resulta esencial y es transversal a todas las prioridades anteriores.



Objetivos ESG + F: La hoja de ruta en sostenibilidad

El Plan Estratégico 2023-2025 del grupo integra las cuestiones ESG en la estrategia y operaciones, constituyendo así una referencia fundamental para la planificación a largo plazo.

Estas cuestiones tienen su origen en **tres elementos clave**: el **propósito corporativo** que vertebra el posicionamiento de la compañía, las **expectativas de los grupos de interés** y, por último, los requerimientos de los **mercados de capital**, representados por los índices y ratings ESG, las políticas de voto y las alianzas de inversores institucionales. Estos elementos son incluidos en el análisis de materialidad reflejado en la página anterior.

El **compromiso de Iberdrola con el desarrollo sostenible**, el **dividendo social** y la **generación de valor compartido** con todos los grupos de interés se refleja en múltiples indicadores que permiten medir el impacto positivo generado por el grupo; como por ejemplo, una contribución al PIB de más de 33.000 millones de euros anuales o la creación de más de 400.000 empleos a nivel global⁽¹⁾.

Adicionalmente, la capacidad de Iberdrola para crear valor se refleja en la forma en la que el grupo desarrolla sus operaciones, persiguiendo la maximización de los impactos positivos y evitando y mitigando los negativos.

El compromiso de Iberdrola con la creación de valor se materializó en el año 2020 con el lanzamiento de su Plan de Desarrollo Sostenible 2020-2022 “Energía para avanzar”, una hoja de ruta con objetivos definidos en torno a las prioridades ambientales, sociales y de gobierno del grupo. El contexto de mercado actual, en el que el escrutinio en materia ESG de los inversores sobre la compañía es cada vez mayor y la regulación cada vez más exigente, hace necesario revisar estos objetivos, alinearlos con las mejores prácticas del mercado y asegurar que los mismos son suficientemente ambiciosos para anticiparse a las demandas de los distintos Grupos de interés y para asegurar el mantenimiento de la posición de liderazgo compartido que actualmente tiene Iberdrola.

En noviembre de 2022 la compañía actualizó esta hoja de ruta, publicando un conjunto de objetivos ambicioso que impactan positivamente en todos sus grupos de interés. Iberdrola reafirma así su determinación de ser un actor activo en la creación de un modelo energético más sostenible e inclusivo para las generaciones futuras, manteniendo su reconocimiento como la empresa de servicios públicos líder en ESG.

En **materia ambiental**, el objetivo es el de continuar contribuyendo a la creación de un sistema energético en armonía con la naturaleza y el ser humano, afrontando el triple reto ambiental de la lucha contra el cambio climático, la conservación de la biodiversidad y la circularidad de los recursos.

En **materia social**, la compañía continua enfocada en maximizar sus impactos positivos a través de la generación de empleo de calidad, poniendo el foco en la diversidad, la seguridad y la salud y la formación; de la mejora de los productos y servicios ofrecidos a nuestros clientes; de la creación de una cadena de valor responsable y del desarrollo de las comunidades del entorno de nuestras actividades.

En **materia de gobierno**, el objetivo es mantener unos estándares de gobierno corporativo y cumplimiento robustos, en continua revisión y evaluación para asegurar su adaptación al contexto, la regulación y las mejores prácticas del mercado.

Las cuestiones ESG se integran así en todas las operaciones de la compañía, y también con la estrategia y objetivos en materia **financiera**. Iberdrola lleva años proporcionando al mercado un flujo recurrente de instrumentos financieros verdes y sostenibles, y su intención es continuar emitiendo una mayoría de su financiación bajo estándares verdes o sostenibles.

Todo ello ha dado lugar a 39 objetivos globales que se incluyen en la siguiente tabla.

(1) Estudio de PwC “Impacto económico, social y ambiental de Iberdrola en el mundo” (basado en datos de 2021).



OBJETIVO	MÉTRICA
AMBIENTAL	
 <ul style="list-style-type: none"> Net Zero alcances 1, 2 y 3 antes de 2040 Carbon neutral en generación de electricidad a 2030 Emisiones NOx Consumo específico de agua Cartera de Smart solutions Hidrógeno verde Conservación, restauración y plantación de árboles Impacto neto positivo en 2030 Reciclado de Palas Inversión en innovación Capacidad de almacenamiento Flota ligera sostenible Consumo de electricidad de origen renovable en edificios y oficinas corporativas (Europa y USA) 	<ul style="list-style-type: none"> Alcanzar antes de 2040 (grado de avance respecto al objetivo a 2030) Emisiones específicas mix global (g CO₂ /kWh) kg / MWh % reducción vs 2021 Millones de soluciones Producción anual (kt H₂) Número de árboles (millones) y No Net Deforestation en 2025 % de activos con evaluación de biodiversidad y plan de neutralidad % de palas recicladas⁽³⁾ Millones de euros al año Capacidad de almacenamiento instalada acumulada (GWh) % del total de la flota ligera % del total del consumo eléctrico
SOCIAL	
 <ul style="list-style-type: none"> Presencia de mujeres en posiciones de relevancia Presencia de mujeres en posiciones de responsabilidad Certificación externa de Igualdad salarial Ratio de accidentabilidad (empleados propios) Formación de empleados Calidad de suministro Redes inteligentes Puntos de recarga instalados⁽⁵⁾ Clientes digitales (con un usuario registrado en canales digitales) Beneficiarios del programa "Electricidad para todos" Beneficiarios de los programas de las Fundaciones Voluntariado corporativo Compras a proveedores locales Compras a proveedores sostenibles Soluciones de inclusión y diversidad Procedimiento de Debida Diligencia en Derechos Humanos Proceso formal de involucración de los Grupos de interés Evaluaciones de ciberseguridad Educación y formación en ciberseguridad 	<ul style="list-style-type: none"> % mujeres % mujeres Certificación de igualdad salarial TRIR (reducción vs 2021) Horas por empleado (anuales) Reducción del SAIDI global (vs media periodo 2019-21) % del total de las redes (AT y MT) Miles % del total de clientes de comercial Millones de beneficiarios (acumulados) Millones de beneficiarios anuales Número de voluntarios anuales (miles empleados y acompañantes) % del total de compras % del total de compras Número de soluciones Revisión continua Seguir aumentando el despliegue del alcance del Modelo de relación con los Grupos de interés Número de evaluaciones o verificaciones externas anuales Número de horas anuales
GOBERNANZA	
 <ul style="list-style-type: none"> Mejores prácticas de gobierno corporativo Miembros independientes en el Consejo de Administración Mujeres en el Consejo de Administración Diversidad en el Consejo de Administración Certificaciones o validaciones externas independientes del sistema de cumplimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Mantener Superior al 50 % Al menos un 40 % Promover Obtener / mantener anualmente
FINANZAS SOSTENIBLES	
 <ul style="list-style-type: none"> Marcos de financiación verde existentes en el Grupo Financiación ESG 	<ul style="list-style-type: none"> Revisión y actualización anual (si procede) % financiación ESG

(1) Carbón Neutral en alcance 1 y 2.

(2) <10gCO₂ / kWh

(3) Este objetivo está sujeto a la existencia de una solución comercial viable.

(4) 31/12/2024

(5) Calculado como terminales lógicos.



	2022	2025	2030	ODS relacionados
	36 %	En curso	Carbon Neutral Alcances 1 y 2 ⁽¹⁾	7 13
	88	<70	Carbon Neutral ⁽²⁾	13 17
	0,35	-	<0,10	7 13
	+2 %	-18 %	-63 %	6 14
	13,0	18	21	9 12 13
	0,02	35	350	9 13 17
	2,5	8	20	13 15
	0	20 %	100 % (Net positive)	13 14 15
	0	50 %	100 %	11 12 13
	363	420	550	7 9 13
	101,2	102	>120	7 13
	27,7 %	-	100 %	7 9 13
	49,4 %	-	100 %	11 13 17
	26,1 %	30 %	35 %	5
	34 %	35 %	36 %	5
	En proceso	√ ⁽⁴⁾		5
	-6,4 %	-10 %	-21 %	3 8
	67,9	≥ 55 h	≥ 55 h	4 5 8
	~4 %	-10 %	-	9
	76 %	83 %	-	9
	34,4	110	400	7 9 13
	66,12	73	80	3 9 13
	11	14	16	7 8 9
	5,7	8	10	1 7 8
	17	15	18	2 10 13
	87,1 %	≥80 %	≥80 %	16
	91,5 %	≥85 %	≥85 %	16
	29	30	-	10
	√	√	√	7 11 13
	√	√	√	17
	1.919	2.000	2.000	8 9 17
	75.722	63.000	68.000	4 8 9
	√	√	√	5 16 17
	√	√	√	16
	√	√	√	5 16
	√	√	√	5 16
	√	√	√	16
	√	√	√	5 6 7 13 16
	82 %	Mínimo 80 %	-	5 6 7 13 16



3. Medio ambiente

3.1. Descarbonización

3.2. Agua

3.3. Economía circular

3.4. Biodiversidad

3.5. Innovación





Iberdrola ha tenido siempre un firme compromiso con el medio ambiente, enfocando su actividad hacia la construcción de un modelo energético en armonía con la naturaleza y con el ser humano, donde la reducción de emisiones, la conservación, protección y fomento de la biodiversidad y el uso sostenible y eficiente de los recursos estén integrados en todas sus actividades y procesos.

Tal y como se ha reflejado en el capítulo [2.4. Perspectivas 2023-2025](#), el Plan de Acción Climática constituye la hoja de ruta hacia el objetivo de lograr las cero emisiones netas de CO₂ antes de 2040, un esfuerzo que también impulsará la creación de valor sostenible y que se asienta en el compromiso de asegurar una contribución positiva para la naturaleza y la sociedad, impulsando el desarrollo social y económico a través de la generación de empleo y riqueza.

A nivel operativo, la descarbonización de las actividades de la compañía lleva asociada la puesta en marcha y operación de instalaciones de generación de electricidad libres de emisiones y también iniciativas complementarias como la **sustitución de equipos** que emplean sustancias reductoras de la capa de ozono, la **operación** de los casi 980.000 m² de **inmuebles de oficinas y centros de trabajo** conforme a los más exigentes estándares de sostenibilidad y eficiencia y la **sustitución progresiva de la flota del grupo**, que actualmente cuenta con más de 13.500 vehículos industriales, por una flota libre de emisiones. En esta línea, Iberdrola fue la primera empresa española en adherirse a la iniciativa EV100 que tiene el objetivo de acelerar la transición hacia los vehículos eléctricos, habiéndose comprometido Iberdrola a electrificar toda su flota de vehículos y a facilitar la recarga al personal en España y Reino Unido a 2030.

Por otro lado, la reducción de las emisiones indirectas se materializa a través del compromiso de Iberdrola con el suministro de energía, productos y servicios verdes a los clientes y la descarbonización progresiva de su cadena de suministro. Con este fin se ha adherido en 2022 a la iniciativa *SteelZero de The Climate Group*, que reúne a organizaciones comprometidas con acelerar la transición hacia una industria del acero *Net Zero*.

La **acción climática** está respaldada por un sólido compromiso con la protección de la naturaleza, abordando de forma conjunta la triple crisis ambiental (clima, biodiversidad y sobreexplotación de recursos).

La **pérdida de biodiversidad** es crítica para Iberdrola, dado que la compañía interactúa con distintos ecosistemas y especies en un ámbito geográfico amplio. Consciente de la urgencia de frenar y revertir una pérdida de biodiversidad sin precedentes, y dando respuesta al reclamo de la comunidad científica, la compañía ha lanzado su Plan de Biodiversidad 2030, de aplicación para todo el grupo Iberdrola y que recoge el compromiso de tener un impacto positivo neto en la biodiversidad para 2030. El plan aborda los impactos en ecosistemas y especies de las actividades del grupo a lo largo del ciclo de vida, considerando la cadena de suministro y creando valor económico y social a través de los servicios ecosistémicos.


El **uso eficiente de recursos naturales** para abordar la transición energética constituye otro de los grandes retos a los que se enfrenta Iberdrola y el sector energético en su conjunto. En particular, Iberdrola presta especial atención a la gestión eficiente de los recursos hídricos, por sus implicaciones ambientales y sociales y se esfuerza en hacer un uso racional y sostenible del agua y afrontar los riesgos relacionados con su escasez.

Además, la compañía trabaja con su cadena de suministro y otros agentes de su cadena de valor, en el desarrollo de sistemas de producción circulares que disminuyan la presión sobre los recursos disponibles. A modo de ejemplo, en 2022, Iberdrola y FCC han lanzado EnergyLOOP para liderar el reciclaje de palas de aerogeneradores a escala industrial, uno de los mayores retos a medio y largo plazo del sector.

La **innovación** es la palanca que permite a Iberdrola abordar todos estos retos y poner en marcha los planes de acción correspondientes para poder aprovechar las oportunidades que se plantean. La innovación permitirá encontrar soluciones a problemas actualmente irresolubles, así como descubrir maneras más eficientes de realizar las actividades que actualmente se llevan a cabo.



Teniendo presentes estas prioridades, la compañía se ha fijado los siguientes objetivos en materia ambiental:

OBJETIVO	MÉTRICA	2022	2025	2030	ODS relacionados
AMBIENTAL					
 Net Zero alcances 1, 2 y 3 antes de 2040	Alcanzar antes de 2040 (grado de avance respecto al objetivo a 2030)	36 %	<i>En curso</i>	<i>Carbon Neutral Alcances 1 y 2⁽¹⁾</i>	7 13
Carbon neutral en generación de electricidad a 2030	Emissiones específicas mix global (g CO ₂ /kWh)	88	<70	<i>Carbon Neutral⁽²⁾</i>	13 17
Emisiones NOx	kg / MWh	0,35	-	<0,10	7 13
Consumo específico de agua⁽³⁾	% reducción vs 2021	+2 %	-18 %	-63 %	6 14
Cartera de Smart solutions	Millones de soluciones	13,0	18	21	9 12 13
Hidrógeno verde	Producción anual (kt H ₂)	0,02	35	350	9 13 17
Conservación, restauración y plantación de árboles	Número de árboles (millones) y No Net Deforestation en 2025	2,5	8	20	13 15
Impacto neto positivo en 2030	% de activos con evaluación de biodiversidad y plan de neutralidad	0	20 %	100 % <i>(Net positive)</i>	13 14 15
Reciclado de Palas	% de palas recicladas ⁽⁴⁾	0	50 %	100 %	11 12 13
Inversión en innovación	Millones de euros al año	363	420	550	7 9 13
Capacidad de almacenamiento	Capacidad de almacenamiento instalada acumulada (GWh)	101,2	102	>120	7 13
Flota ligera sostenible	% del total de la flota ligera	27,7 %	-	100 %	7 9 13
Consumo de electricidad de origen renovable en edificios y oficinas corporativas (Europa y USA)	% del total del consumo eléctrico	49,4 %	-	100 %	11 13 17



(1) Carbon Neutral en alcance 1 y 2.

(2) <10gCO₂ / kWh

(3) Este objetivo incorpora el cambio en la metodología de cálculo del consumo de agua.

(4) Este objetivo está sujeto a la existencia de una solución comercial viable.



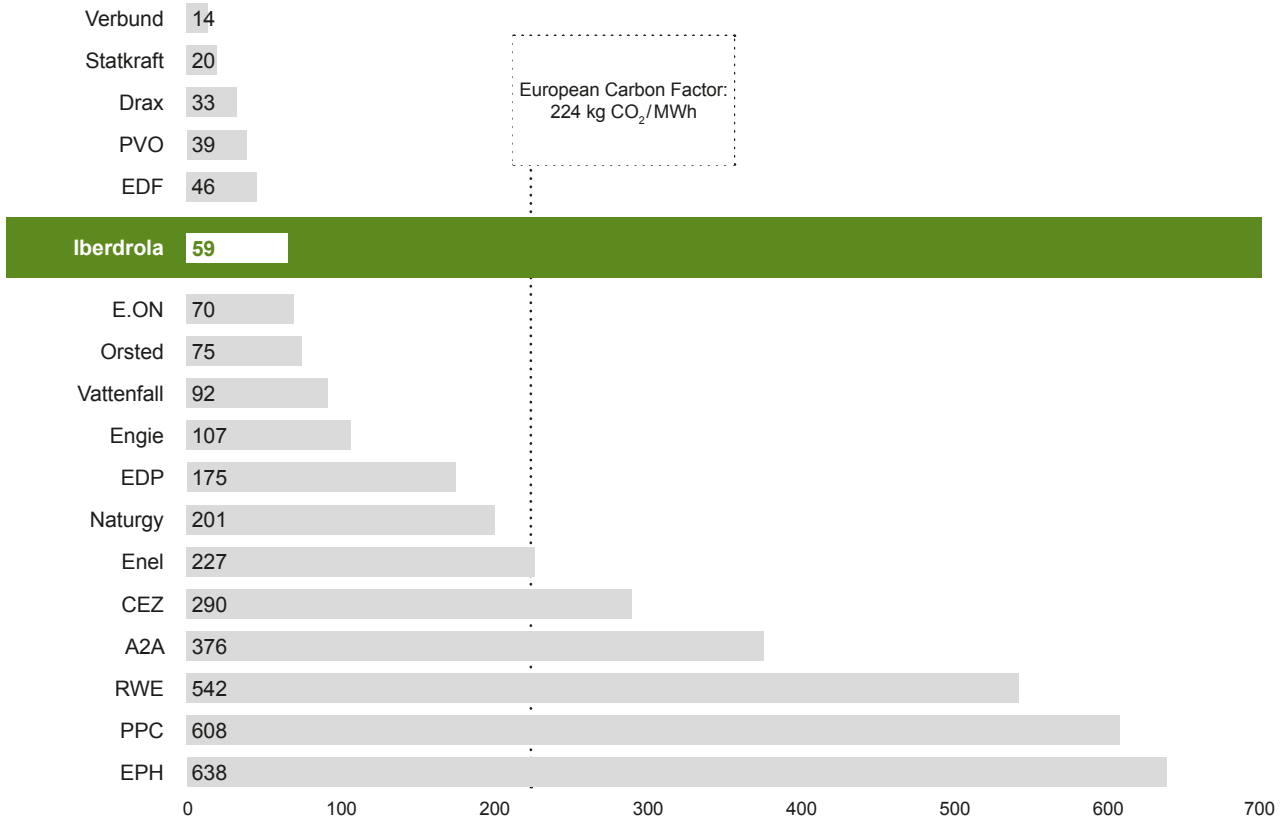
3.1. Descarbonización

Iberdrola es líder mundial en la transición energética y lucha contra el cambio climático dentro del sector de la energía. El [Plan de Acción Climática](#) establece las palancas, acciones y métricas asociadas que, a su vez, contribuyen a la descarbonización del conjunto de la economía, así como los valores que lo soportan.

Iberdrola aspira a alcanzar la neutralidad en carbono para sus Alcances 1 y 2 en el año 2030, compensando, a partir de 2030 conforme a altos estándares de calidad, las emisiones residuales que resulten. Esta ambición tiene como aspiración final alcanzar un balance de cero emisiones netas (Net Zero) antes del 2040. Así, en el 2039 se habrán reducido las emisiones absolutas del grupo un 90% y se neutralizarán las emisiones residuales.

La transformación de Iberdrola hacia la neutralidad climática, en plena coherencia con la consecución de un sistema económico más eficiente, competitivo, limpio y sostenible, consolida a la compañía como la mayor eléctrica del mundo sin producción con carbón y sitúa las emisiones de CO₂ en 59 g/kWh en Europa, casi 4 veces inferiores a la de sus competidores.

Emisiones específicas de CO₂ procedentes de instalaciones en Europa⁽¹⁾

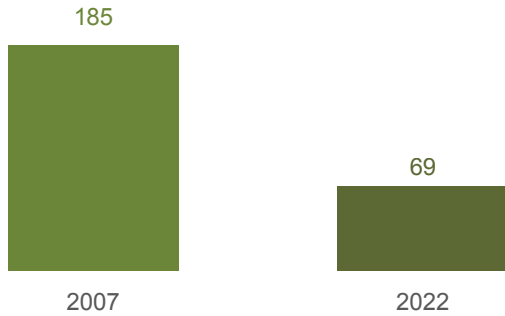


La compañía continúa avanzando con éxito en la consecución de sus objetivos de descarbonización, tal y como reflejan los siguientes gráficos.

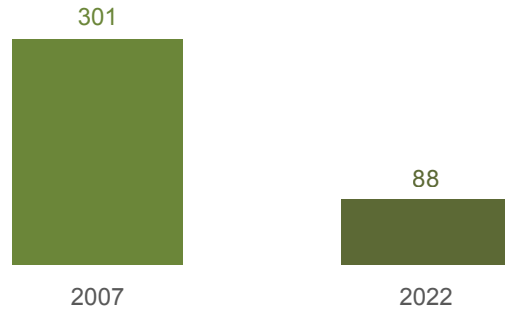
(1) El dato de 59 g CO₂ de este gráfico se refiere a las emisiones generadas por las instalaciones de Iberdrola en Europa en el año 2022. El resto de compañías comprenden únicamente el espacio europeo para el año 2021, y la fuente es *Climate Change and Electricity: European carbon factor*. PwC Francia. Dic. 2022.



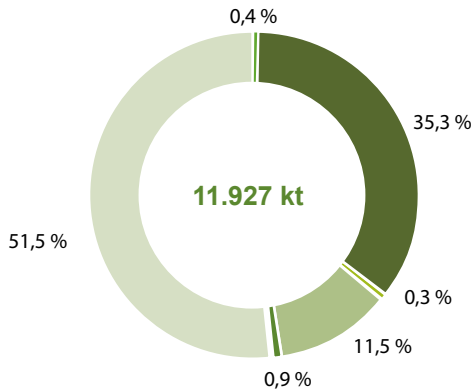
Intensidad de emisiones en España (g CO₂ / kWh)



Intensidad de emisiones del grupo a nivel global (g CO₂ / kWh)

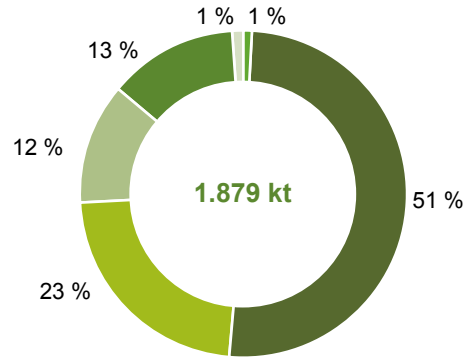


Emisiones CO₂ Alcance 1 por áreas geográficas



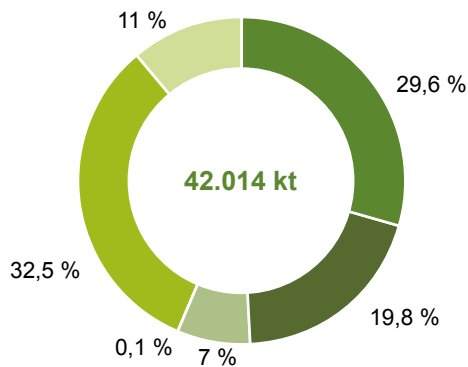
- España
- Estados Unidos
- México
- Reino Unido
- Brasil
- IEI

Emisiones CO₂ Alcance 2 por áreas geográficas



- España
- Estados Unidos
- México
- Reino Unido
- Brasil
- IEI

Emisiones CO₂ Alcance 3 por tipología



- Emisiones asociadas a la generación de energía para terceros
- Emisiones asociadas a la energía comprada a terceros para venta a cliente final
- Emisiones asociadas a la cadena de proveedores
- Emisiones asociadas al transporte de empleados desde su residencia hasta su lugar de trabajo
- Emisiones asociadas al uso de productos de gas
- Emisiones aguas arriba (WTT) de los combustibles adquiridos y consumidos



3.2. Agua

El agua es un recurso natural básico e insustituible en muchas de las actividades que desarrolla Iberdrola. Consciente de esta dependencia y de los riesgos derivados de la escasez de agua, la compañía se ha marcado como objetivo un uso cada vez más responsable de este recurso.

Las principales acciones llevadas a cabo por el grupo para un uso más sostenible del agua son:

- Mejorar continuamente los procesos de las instalaciones, para un menor consumo e impacto.
- Implementar y controlar los caudales ecológicos requeridos por las administraciones en los embalses de generación hidroeléctrica.
- Realizar campañas de concienciación para conseguir un uso más eficiente y responsable del agua sanitaria en las oficinas por parte de los empleados.

El consumo total del agua, considerado como la diferencia entre el total del agua extraída y agua vertida, se muestra en la siguiente tabla⁽¹⁾, en la que también se desglosa la extracción de agua total del grupo por fuentes y zonas de estrés hídrico. Las zonas se clasifican según el [Aqueduct Water Risk Atlas](#)⁽²⁾.

	Extracción, vertido y consumo de agua					
	2022		2021		2020	
	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico
Extracción por fuente de agua	1.719.052	740.449	1.874.401	718.544	1.886.331	682.501
Vertido de agua por destino (ML)	1.630.976	673.092	1.787.111	648.383	1.789.844	628.926
Consumo del agua total (ML)	88.076	67.357	87.289	70.161	96.488	53.575
Consumo/Extracción Total (%)	5,1%	9,1%	4,7 %	9,8 %	5,1 %	7,8 %

(1) Iberdrola ha realizado un cambio en la metodología de cálculo del consumo de agua para incluir dos aspectos que no estaban siendo considerados hasta ahora: las aportaciones de agua de lluvia y la aportación de agua a procesos de cliente. La no consideración de estos de aspectos estaba afectando a las cifras de la central nuclear de Almaraz, reduciendo su consumo de agua reportado, y a las cogeneraciones, incrementando su consumo de agua. Se han aplicado estos cambios a las cifras del año 2022 y se han recalculado las de los años 2021 y 2020.

(2) Se considera zona con estrés hídrico: Aquella zona con un valor superior al 40 % según el [Aqueduct Water Risk Atlas](#).

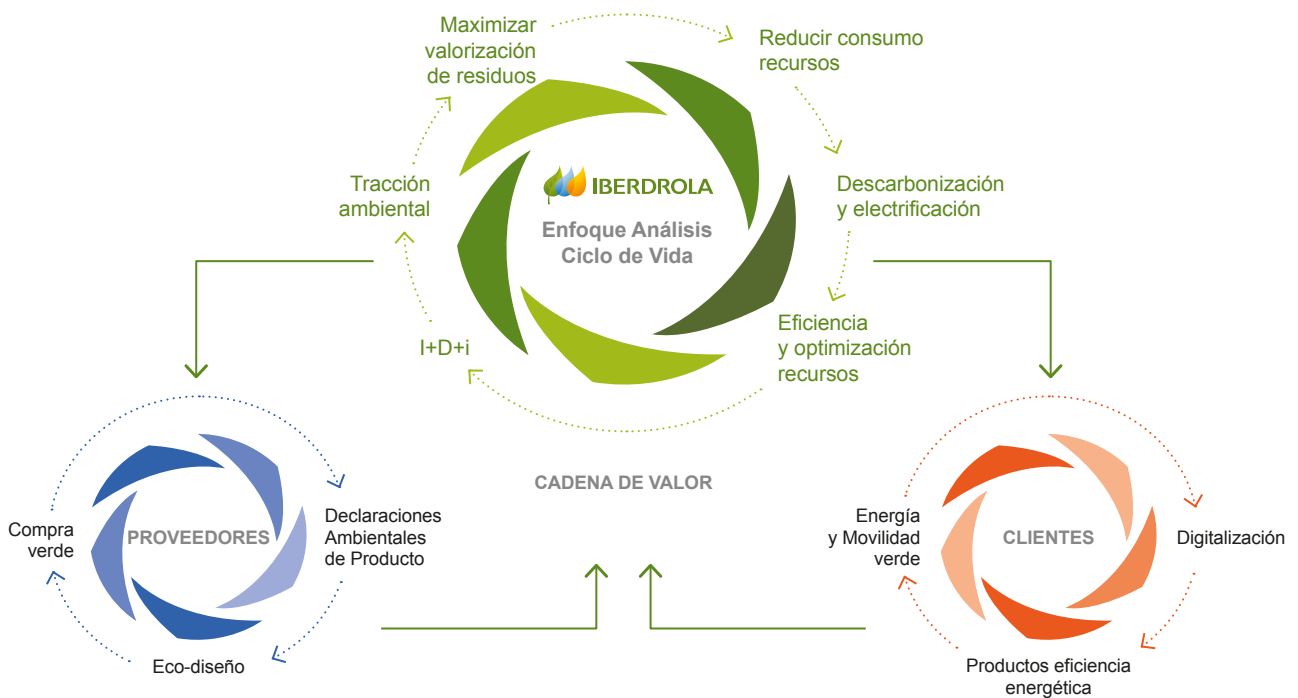


3.3. Economía circular

El modelo de economía circular de Iberdrola se basa en los siguientes pilares:

- La reducción de emisiones.
- El uso de recursos renovables para la producción.
- La mejora de la eficiencia.
- La optimización de recursos y la maximización del aprovechamiento de los residuos.

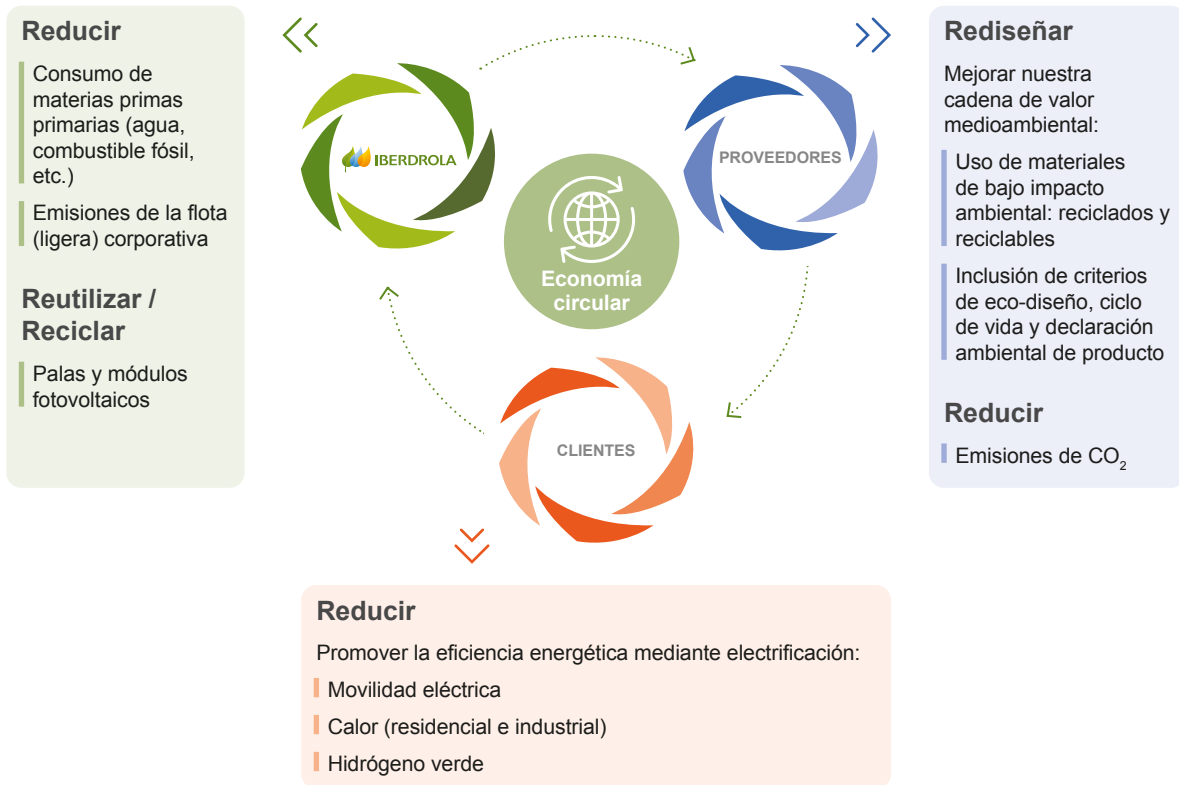
Los retos de la sostenibilidad no se pueden abordar de manera aislada, sino de una manera holística. Por esta razón, Iberdrola definió su modelo de economía circular que integra, junto con sus operaciones, toda la cadena de valor; desde los proveedores hasta los clientes.



En base a este modelo de economía circular, Iberdrola aprobó en 2022 su plan de Economía Circular a 2030, en el que se definen diferentes objetivos alineados con su modelo energético sostenible.



Para la consecución de estos objetivos se dispondrá de cuatro palancas: las cuatro 'R' (rediseñar, reducir, reutilizar y reciclar). Los objetivos marcados se indican en la siguiente figura:



Gestión de residuos

Como parte de su plan de economía circular, la gestión de residuos se realiza conforme a las siguientes premisas:

- Minimizar la generación de residuos en origen.
- Maximizar la reutilización, reciclado y valorización de los residuos.
- Promover campañas de sensibilización sobre la minimización de residuos.
- Tratamiento y gestión específica de los residuos peligrosos.

Por tanto, el objetivo de Iberdrola es reducir la generación de residuos para cualquier proceso o actividad (construcción, operación, mantenimiento de instalaciones y centros de trabajo) y priorizar el reciclaje y reutilización de los mismos. En esta línea, el volumen de residuos tratado en 2022 se ha repartido de la siguiente manera:





3.4. Biodiversidad

La degradación de los ecosistemas y el declive sin precedentes de la diversidad biológica, señalados de forma unánime por la comunidad científica como consecuencia directa del impacto de las actividades humanas, conllevan graves riesgos ambientales, económicos y sociales, lo que urge a la acción para la reversión de la pérdida de biodiversidad.

Dada la ubicación de sus infraestructuras, y su interacción con el territorio, desde hace más de quince años Iberdrola considera que la biodiversidad es un asunto material para su Modelo de negocio, y por ello sitúa el respeto a la biodiversidad y a los ecosistemas en un lugar protagonista dentro de la estrategia empresarial.

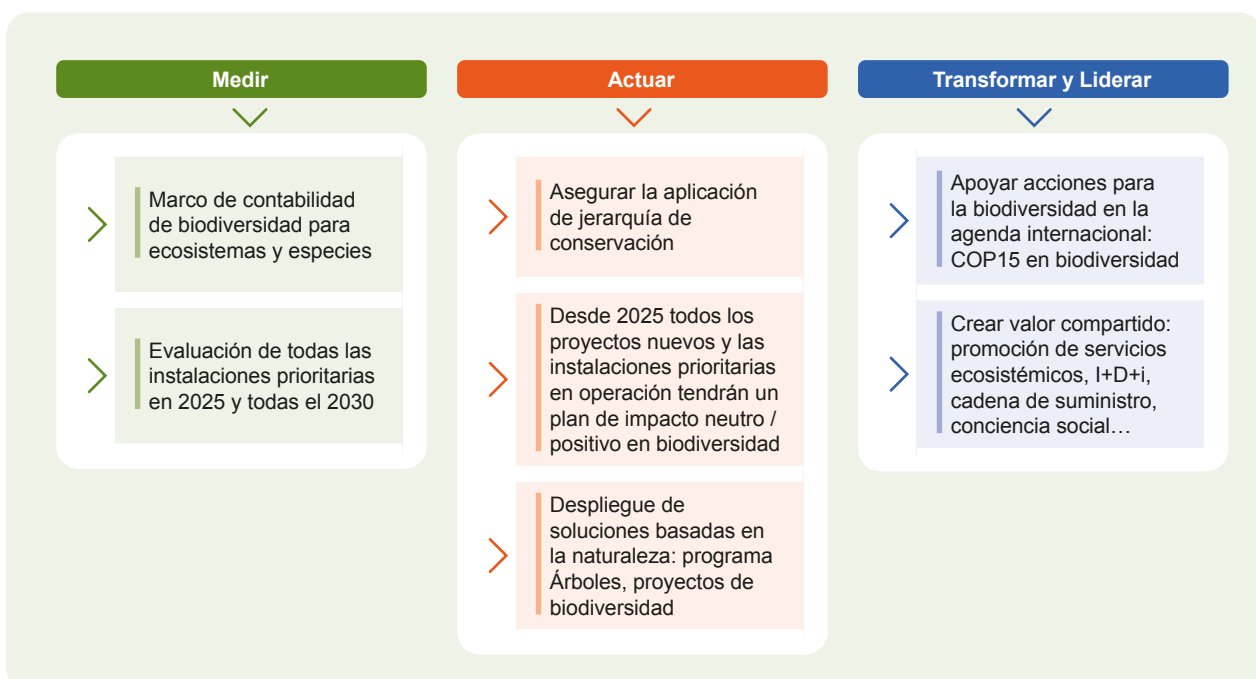
Iberdrola cuenta desde el 2007 con una [Política de biodiversidad](#), donde se compromete a asumir una posición de liderazgo en la lucha contra la pérdida de biodiversidad y en la generación de impacto neto positivo en la biodiversidad por sus actividades.

Estos compromisos implican integrar la biodiversidad en la planificación estratégica, la gestión de riesgos mediante la evaluación continuada y durante todo el ciclo de vida los impactos y dependencias, aplicar la jerarquía de mitigación (evitar, mitigar, restaurar y compensar) en todas las actividades, evitando la

localización de nuevas infraestructuras en áreas protegidas, implementando planes de acción de biodiversidad, colaborando con los Grupos de interés y fomentando la sensibilización y comunicación. Además implica promover una cultura social, junto a sus Grupos de interés, donde la biodiversidad es valorada, conservada, restaurada y utilizada de manera sostenible, manteniendo los servicios del ecosistema, favoreciendo un planeta saludable y brindando beneficios esenciales para todas las personas.

En este sentido, cabe destacar el apoyo de Iberdrola a unos objetivos ambiciosos en las negociaciones del nuevo marco global del Convenio de la Diversidad Biológica aprobado en Montreal en diciembre del 2022. Para ello, la compañía ha fortalecido su compromiso con la naturaleza y se ha marcado como objetivo tener un impacto neto positivo en la biodiversidad en el ejercicio 2030, esto es, que para el referido ejercicio las actividades del grupo hayan contribuido a la preservación y a la mejora de la biodiversidad.

Para lograr la consecución de este ambicioso objetivo, Iberdrola ha puesto en marcha el Plan de Biodiversidad 2030, de aplicación a todas las instalaciones y actividades del grupo Iberdrola y que tiene tres líneas de actuación: medir, actuar y transformar.





3.5. Innovación

Iberdrola es la primera energética privada en inversión en I+D+i en todo el mundo, con más de 2.000 millones de euros de inversión acumulada durante la última década. Además, el plan de inversión actual prevé invertir 2.000 millones de euros en iniciativas innovadoras hasta 2025 y 4.000 millones hasta 2030.

La apuesta de Iberdrola por la innovación ha constituido siempre una ventaja competitiva que ha permitido dar un servicio de calidad y eficiente. Actualmente, además, es una herramienta imprescindible para transformar el sistema energético en uno verdaderamente seguro y verde. Con una cartera de más de 250 proyectos en curso, en 2022 Iberdrola invirtió un total de 362,7 millones de euros en I+D+i, con el objetivo impulsar las áreas fundamentales para la transformación del sector energético:

- La descarbonización de la generación eléctrica mediante la introducción masiva de las energías renovables,
- La integración del sistema a través de *smart grids* y digitalización,
- La electrificación de la demanda. En este área también se potencian nuevos usos de la electricidad, como la producción de hidrógeno verde, para los sectores difíciles de descarbonizar como por ejemplo, los procesos industriales de alta temperatura o el transporte pesado.

La vocación innovadora de la compañía se plasma en el Campus Iberdrola de Innovación y Formación en San Agustín de Guadalix (Madrid), su centro global de conocimiento, tecnología y desarrollo de competencias en el que se forman 13.000 personas cada año. También cuenta con el Global Smart Grids Innovation Hub en Bilbao, su centro de innovación en redes eléctricas que busca facilitar el despliegue óptimo de las energías renovables, los vehículos eléctricos y los sistemas de almacenamiento de energía.

La iniciativa agrupa el potencial innovador de más de 200 profesionales en el desarrollo de proyectos de I+D+i relacionados con los retos de las redes eléctricas del futuro. Además, el centro se establece como un espacio tecnológico de colaboración orientado al mercado, en el que el mejor talento internacional estará siempre en contacto con proveedores, start-ups y universidades para estimular su capacidad industrial y acelerar los procesos de innovación.

Con la creación del Global Smart Grids Innovation Hub, el grupo pretende duplicar los proyectos de innovación en redes inteligentes, consolidando y ampliando el modelo de éxito actual de colaboración con fabricantes de equipos eléctricos. Para ello, la compañía ha identificado desde el inicio más de 120 proyectos para su futuro desarrollo por valor de 130 millones de euros.

En los primeros meses de andadura del hub, se han registrado proyectos de I+D+i en curso por una inversión total estimada de 32 millones de euros en Iberdrola Redes España. Además, se han alcanzado acuerdos con más de 80 socios tecnológicos para el desarrollo de soluciones innovadoras en los campos ya mencionados.

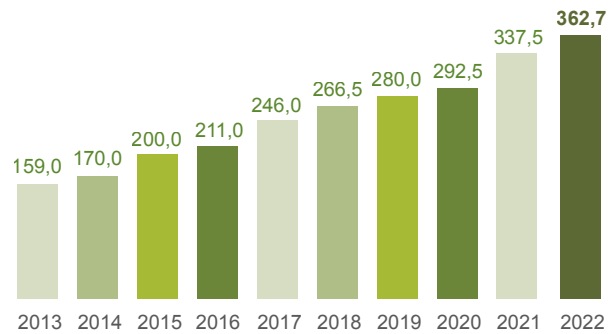
Estos centros permiten a la compañía fomentar la formación, el talento y la cultura de innovación mediante la transferencia de conocimiento, la promoción del espíritu emprendedor y la atracción de talento y empresas innovadoras. En este sentido cabe señalar que, desde hace 15 años, lleva impulsando el programa de start-ups Perseo, que fomenta el desarrollo de soluciones energéticas sostenibles a través de un ecosistema global de inversiones en empresas tecnológicas emergentes.



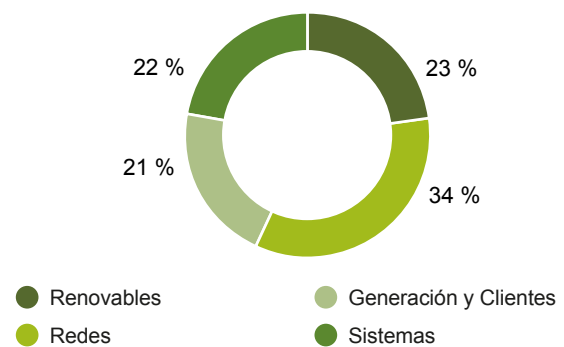
Todo ello sitúa a Iberdrola a la vanguardia de esta nueva etapa del sector energético. Al igual que fue pionera en la apuesta por las energías renovables hace 20 años, en 2022 inauguró la mayor planta de hidrógeno verde para uso industrial de Europa, situada en Puertollano (Ciudad Real), con un electrolizador capaz de producir 3.000 toneladas de hidrógeno renovable al año. Esta central generará hidrógeno 100 % verde con cero emisiones de CO₂ gracias a la utilización de fuentes 100 % renovables. De este modo se evitará la emisión de hasta 48.000 toneladas de CO₂ anuales a la atmósfera.

Las inversiones en proyectos de I+D+i se han incrementado progresivamente cada año. Éstas se estructuran en cuatro áreas estratégicas, dentro de las cuales se desarrollan proyectos que ayudan a la compañía a alcanzar sus objetivos: Renovables, Redes, Sistemas y Generación y Clientes.

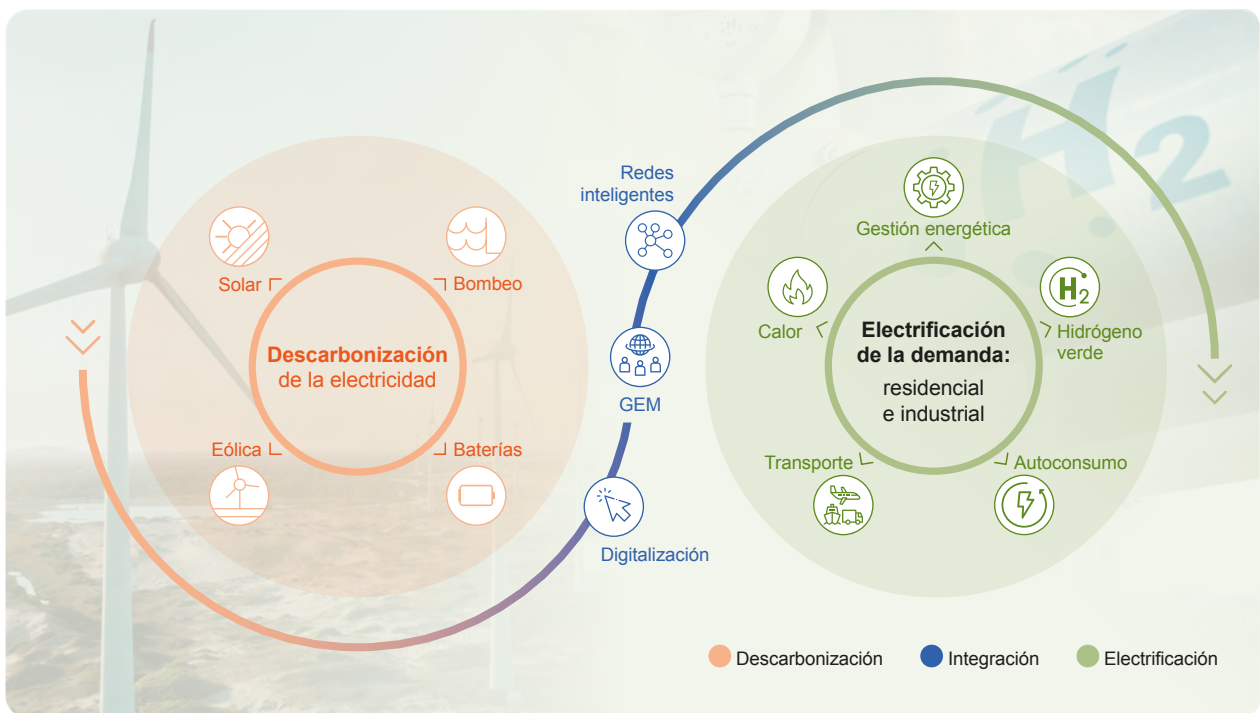
Inversión en I+D+i (M€): 1ª energética privada en Europa y 2ª del mundo



% Inversión I+D+i por áreas estratégicas



A continuación, se muestran los principales proyectos en marcha en cada una de las áreas fundamentales para la transformación del sector energético:





Descarbonización

- **Eólica:** el proyecto ROMEO, para reducir los costes de operación y mantenimiento en los parques eólicos marinos a través del desarrollo de estrategias y sistemas de monitorización y el análisis del comportamiento de los componentes de las turbinas. Finalizado en 2022, contó con 12 socios y 16,4 millones de euros de presupuesto.
- **Solar:** el proyecto ECOSIF, busca aumentar la vida útil de las plantas fotovoltaicas, mejorar su eficiencia y reducir los costes de construcción, operación y mantenimiento.
- **Baterías, almacenamiento energético y bombeo:** diseño de una herramienta modular para estimar y optimizar los requisitos de almacenamiento en instalaciones híbridas eólico-solares.

Integración del sistema: Smart grids y digitalización

- **Redes inteligentes:** En 2022 ha comenzado el proyecto europeo BeFlexible, que persigue aumentar la flexibilidad del sistema energético, fomentando un ecosistema de cooperación, y facilitando coordinación entre todos los actores implicados, con especial foco en el consumidor.
- **GEM (Global Energy Management):** permitirá la conexión de los recursos energéticos distribuidos (DERs), generando servicios de valor: la amortiguación de riesgo en picos de demanda, la posibilidad de nuevos ingresos y un mayor control sobre sus consumos.
- **Digitalización:** el proyecto tractor IA4TES (Inteligencia Artificial para la Transición Energética Sostenible), para lo cual Iberdrola creará un Centro de Excelencia de IA en el sector energético.

Electrificación de la demanda

- **Electrificación del transporte:**
 - **Smart Mobility:** plan de movilidad sostenible, que prevé la instalación de 150.000 puntos de recarga para vehículos eléctricos antes de 2025 con una inversión prevista de 150 millones de euros, y que ya ha realizado la instalación de 20.000 puntos de recarga.
- **Electrificación del calor:**
 - **Electrificación de la industria:** En 2021 se lanzó un *Challenge de Calor industrial* para encontrar soluciones innovadoras que impulsen la descarbonización de sus procesos.
 - **Eficiencia energética de edificios:** compromiso con la rehabilitación y eficiencia energética de los edificios, facilitando soluciones para el ahorro energético y la descarbonización.
- **Autoconsumo y Gestión Energética:** soluciones de autoconsumo para residencial y empresa, y Contratos de Compra de Energía (PPA) On-site para empresas y Comunidades Solares.
- **Hidrógeno verde:** apuesta por encabezar el desarrollo del hidrógeno verde obtenido mediante electrolisis a partir de fuentes de energía limpia, con más de 60 proyectos en 8 países. Iberdrola aspira a producir más de 350.000 toneladas al año de hidrógeno verde en 2030, lo que ahorraría cientos de millones de toneladas de CO₂ al año. La recién inaugurada planta de hidrógeno verde de Puertollano ha sido calificada como Proyecto Importante de Interés Común Europeo (IPCEI). Se prevé construir las siguientes fases en Puertollano I, Puertollano II, Palos de la Frontera I y Palos de la Frontera II. También se ha desarrollado, la primera hidrogenadora de uso público en España en la Zona Franca de Barcelona para abastecer a los autobuses del TMB (Transports Metropolitans de Barcelona) y a otras industrias de la Zona Franca. Con una capacidad de 2,5 MW, la instalación pretende promover la creación de un polo de hidrógeno verde en esta zona. Asimismo, la compañía participa en el proyecto europeo AMBHER, con el objetivo de investigar sistemas de almacenamiento de hidrógeno.

4. Social

- 4.1. Grupos de interés
- 4.2. Compromiso con los derechos humanos
- 4.3. Nuestras personas
- 4.4. Productos y servicios
- 4.5. Cadena de suministro responsable
- 4.6. Apoyo a las comunidades locales
- 4.7. Reputación corporativa y fortaleza de marca
- 4.8. Ciberseguridad y privacidad de la información





En la dimensión social Iberdrola reconoce y persigue la obtención de un dividendo social consistente en la aportación de valor, directa, indirecta o inducida que sus actividades suponen para todos los Grupos de interés. Para ello, el grupo pone el foco en la **mejora continua de la relación y la gestión de las expectativas y necesidades** de sus diferentes **Grupos de interés**.


El **respeto a los Derechos Humanos** es un requisito para la ejecución de todas sus actividades y las de sus colaboradores de la cadena de valor.

Iberdrola contribuye a la **creación y mantenimiento de empleo de calidad**. Sus pilares en la gestión de personas son la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el desarrollo y gestión del talento, no sin olvidar el cuidado de la seguridad y la salud de todos.

Con respecto a los **productos y servicios** ofrecidos a sus clientes, Iberdrola trabaja en la **mejora continua de la calidad** de los mismos, apostando por la **accesibilidad, la digitalización y la sostenibilidad**, desarrollando soluciones que tengan en cuenta las necesidades reales de sus clientes y les doten cada vez de una mayor autonomía.

Por último, en su compromiso con la generación de valor para todos los grupos de interés, Iberdrola colabora con el **desarrollo de las comunidades** en las que está presente a través de distintas iniciativas realizadas también a través de sus empresas filiales o participadas, y de sus fundaciones de los distintos países.

Como parte de su hoja de ruta en materia de sostenibilidad, Iberdrola se ha fijado los siguientes **objetivos**:

OBJETIVO	MÉTRICA	2022	2025	2030	ODS relacionados
SOCIAL					
 Presencia de mujeres en posiciones de relevancia	% mujeres	26,1 %	30 %	35 %	5
Presencia de mujeres en posiciones de responsabilidad	% mujeres	34 %	35 %	36 %	5
Certificación externa de Igualdad salarial	Certificación de igualdad salarial	En proceso			5
Ratio de accidentabilidad (empleados propios)	TRIR (reducción vs 2021)	-6,4 %	-10 %	-21 %	3 8
Formación de empleados	Horas por empleado (anuales)	67,9	≥ 55 h	≥ 55 h	4 5 8
Calidad de suministro	Reducción del SAIDI global (vs media periodo 2019-21)	-4 %	-10 %	-	9
Redes inteligentes	% del total de las redes (AT y MT)	76 %	83 %	-	9
Puntos de recarga instalados** ⁽²⁾	Miles	34,4	110	400	7 9 13
Clientes digitales (con un usuario registrado en canales digitales)	% del total de clientes de comercial	66,12	73	80	3 9 13
Beneficiarios del programa "Electricidad para todos"	Millones de beneficiarios (acumulados)	11	14	16	7 8 9
Beneficiarios de los programas de las Fundaciones	Millones de beneficiarios anuales	5,7	8	10	1 7 8
Voluntariado corporativo	Número de voluntarios anuales (miles empleados y acompañantes)	17	15	18	2 10 13
Compras a proveedores locales	% del total de compras	87,1 %	≥ 80 %	≥ 80 %	16
Compras a proveedores sostenibles	% del total de compras	91,5 %	≥ 85 %	≥ 85 %	16
Soluciones de inclusión y diversidad	Número de soluciones	29	30	-	10
Procedimiento de Debida Diligencia en Derechos Humanos	Revisión continua	√	√	√	7 11 13
Proceso formal de involucración de los Grupos de interés	Seguir aumentando el despliegue del alcance del Modelo de relación con los Grupos de interés	√	√	√	17
Evaluaciones de ciberseguridad	Número de evaluaciones o verificaciones externas anuales	1.919	2.000	2.000	8 9 17
Educación y formación en ciberseguridad	Número de horas anuales	75.722	63.000	68.000	4 8 9



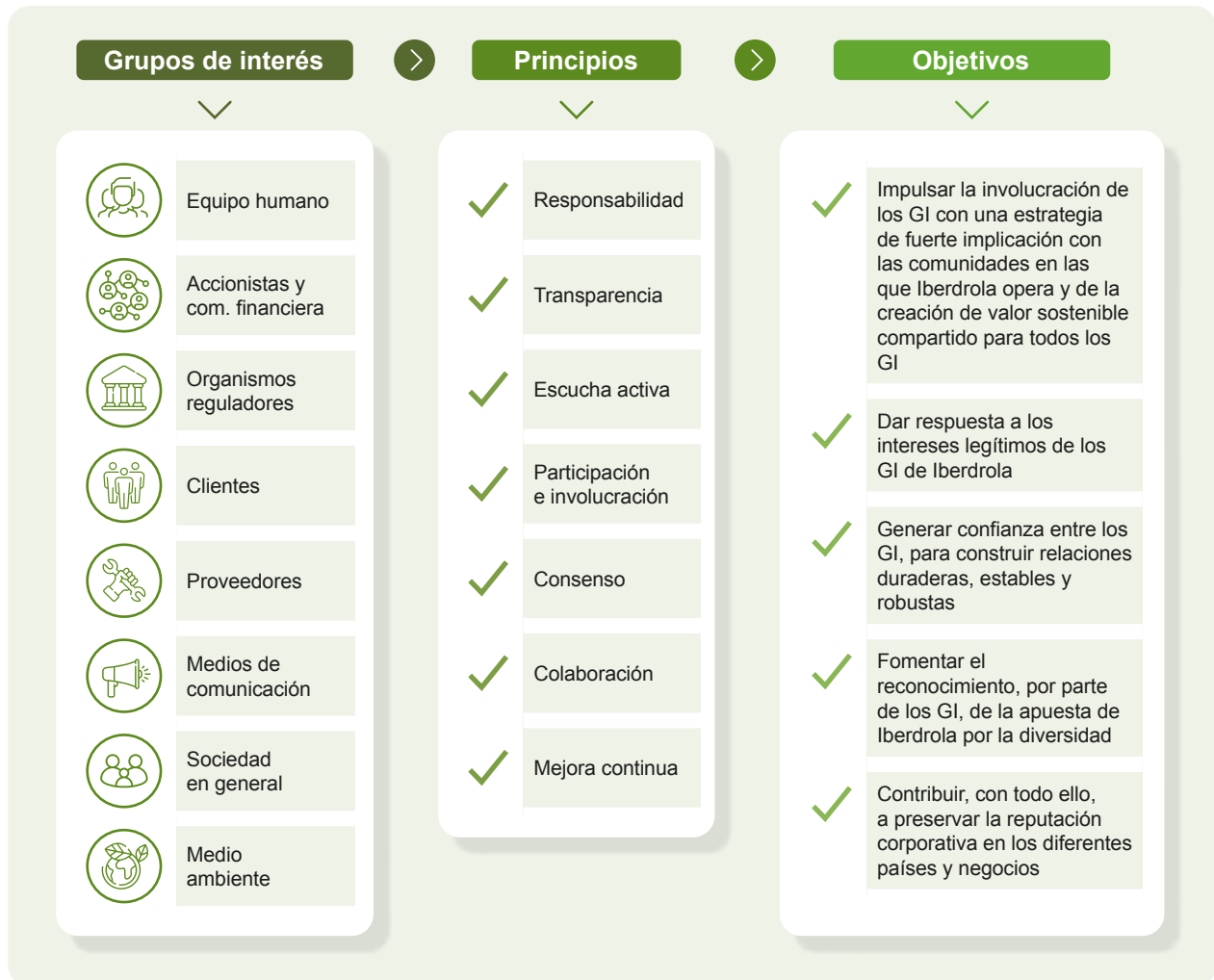
(1) 31/12/2024

(2) Calculado como terminales lógicos.



4.1. Grupos de interés

Iberdrola trabaja para involucrar cada vez más a sus **Grupos de interés** (GI) en todas las actividades y operaciones de la compañía. A lo largo de toda la cadena de valor, Iberdrola interactúa con millones de personas y miles de entidades y organizaciones que constituyen su capital social y relacional y, por tanto, un elemento fundamental de la sostenibilidad a largo plazo de la compañía.



Para cumplir sus objetivos en este ámbito, Iberdrola cuenta con un Modelo global de relación con los Grupos de interés, basado en la norma AA1000 Stakeholder Engagement Standard 2015 (AA1000SES, 2015), en la norma AA1000 AccountAbility Principles 2018 (AA1000AP, 2018), y en sus cuatro principios de inclusividad, relevancia, capacidad de respuesta e impacto. Este Modelo pretende que todas las áreas y negocios de Iberdrola conozcan en profundidad sus GI; dispongan de canales de comunicación adecuados con ellos; analicen sus expectativas (con riesgos y oportunidades asociadas); y establezcan planes de acción adecuados que maximicen impactos positivos.

Cabe destacar que el Modelo aborda el concepto de impacto desde tres perspectivas diferentes: el impacto sobre Iberdrola de los riesgos reputacionales; el impacto de los planes de acción sobre los Grupos de interés; y el impacto de los asuntos relevantes en los Grupos de interés. Este último aspecto ha sido introducido en el Modelo recientemente, teniendo en cuenta las últimas tendencias y estándares de *reporting*. El objetivo final es potenciar los impactos positivos y minimizar/mitigar aquellos que son potencialmente negativos para los Grupos de interés y la propia compañía.



Modelo de relación con los GI garantizando la mejora continua



Iberdrola Stakeholders' Hub

La compañía dispone de un órgano de coordinación interna sobre Grupos de interés, del que forman parte responsables de todos los GI y negocios de Iberdrola. Este Hub se reúne periódicamente y su principal objetivo es compartir experiencias y buenas prácticas en materia de stakeholder engagement.

Canales de relación, asuntos relevantes y buenas prácticas

Iberdrola mantiene actualizados los canales de relación con sus Grupos de interés y hace un esfuerzo continuado por identificar los asuntos más importantes para cada uno de ellos. Si bien existen canales y asuntos exclusivos para cada geografía y GI, un buen número de ellos son comunes globalmente, tal y como se muestra a continuación:





Por otra parte, la compañía identifica buenas prácticas en relación con la gestión de GI, que son compartidas dentro del grupo Iberdrola, a través de los canales de comunicación internos. En 2022 se han identificado, entre otras, las siguientes buenas prácticas:

Buenas prácticas por país

 <p>España</p>	<p>Plan especial de involucración de los Grupos de interés en la Cuenca del Duero (Castilla y León)</p> <p>En los últimos dos años, Iberdrola ha desarrollado un Plan especial de <i>engagement</i> en el entorno de las instalaciones de la cuenca del Duero, cuyo objetivo ha sido reforzar las relaciones con los Grupos de interés de la zona. Este Plan, basado en un proceso de escucha activa, ha permitido a Iberdrola profundizar en las expectativas de los principales agentes de la zona, así como explicar con detenimiento la gestión técnica de los embalses por parte de nuestra compañía. Esta iniciativa ha supuesto un fructífero ejercicio de comunicación con administraciones locales y autonómicas, asociaciones empresariales y colectivos locales (pescadores, clubes deportivos, regantes...). Como consecuencia de ello, Iberdrola ha puesto en marcha distintas iniciativas relacionadas con movilidad sostenible (como la instalación de puntos de recarga); con la apuesta por el medio ambiente y la lucha contra el cambio climático (reforestación en distintos municipios); y actividades deportivas (marcha de senderismo).</p>
 <p>Reino Unido</p>	<p>Redes de empleados centradas en las personas</p> <p>Las redes de Empleados de ScottishPower son creadas y dirigidas con un impulso y un interés genuino en unir a las personas, ya que los diferentes orígenes y experiencias de estas hacen más fuertes los equipos. Apoyadas por ScottishPower y dirigidas en su totalidad por empleados, el creciente número de redes han ayudado a construir el negocio y también a atraer y retener talentos diversos y a desarrollar un lugar de trabajo abierto y solidario en el que todos puedan crecer. Actualmente, existen redes específicas, de desarrollo profesional, LGTB, de género, de padres y cuidados, de clima, multi etnicidad, personas con discapacidad...</p>
 <p>Estados Unidos</p>	<p>Campañas de escucha activa y difusión pública de los proyectos</p> <p>Para cada uno de los proyectos del Negocio de Redes de Avangrid, se lleva a cabo una labor de información e implicación de la comunidad mediante equipos especializados en "Public Outreach". De esta forma, se da voz a la comunidad y se crea un canal de comunicación mediante el que se identifican las necesidades y expectativas de los Grupos de interés sobre los diferentes proyectos. Gracias a esto, se abordan cuestiones relevantes de manera temprana para evitar posibles obstáculos en el futuro alcanzando resultados positivos. Las diferentes campañas de divulgación pública incluyen, entre otras acciones, reuniones cara a cara con la comunidad, la distribución de folletos informativos, página web, las encuestas, las vallas publicitarias...</p>
 <p>Brasil</p>	<p>Campaña de concienciación a la población sobre el cuidado con la red eléctrica</p> <p>Neoenergía lanza el Programa "Comunidad Segura" en 2022, centrado en la seguridad de la población mediante el uso adecuado de la energía eléctrica. El objetivo de la campaña es mejorar la convivencia diaria de las personas con la red de distribución mediante acciones de concienciación. Dichas acciones están basadas en la identificación de las principales causas de los accidentes con la red y se desarrollarán, principalmente, en escuelas, organizaciones comunitarias, instituciones sociales y empresas. En ellas, se promueve la formación y las conferencias, incluida la distribución de boletines sobre prevención de accidentes. Como resultado, el número de accidentes y muertes descendió de forma considerable durante el año.</p>
 <p>México</p>	<p>Empresa aliada responsable y sostenible</p> <p>Iberdrola México desarrolla múltiples proyectos en el ámbito social y ambiental de interés común para todos los grupos de interés.</p> <p>Destacan programas como Luces de Esperanza, que lleva electricidad mediante sistemas solares a comunidades rurales que carecen de suministro eléctrico; Impulso STEM, que promueve el estudio de carreras STEM entre las mujeres; o Huertos Comunitarios, que busca la autosuficiencia alimentaria, entre otros.</p> <p>Para estrechar los vínculos con nuestros grupos de interés nació el Programa de Alianzas Sostenibles que tiene como finalidad fortalecer esta relación, especialmente entre nuestros clientes, a través de voluntariados, talleres y webinars.</p> <p>Todos ellos impactan positivamente en las comunidades mejorando el conocimiento y la opinión de la ciudadanía sobre la Compañía de forma notoria.</p>



4.2. Compromiso con los derechos humanos

Iberdrola tiene un **firme compromiso con la defensa de los derechos humanos**. Por ello, se ha dotado de un conjunto de herramientas que garantizan y promueven la protección y el respeto a las personas con el fin de prevenir, mitigar y reparar los impactos negativos en este ámbito. Estas herramientas de gestión están alineadas con los principales estándares internacionales (Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de Naciones Unidas (PNRU), líneas directrices de la OCDE para empresas multinacionales y la Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social, entre otros).

La [Política de respeto de los derechos humanos](#), recoge los principios de obligado cumplimiento para todos los profesionales del grupo, así como la necesidad de dotarse de herramientas para garantizar el respeto de los derechos humanos, adquiriendo los siguientes compromisos:

- a. Respetar los derechos humanos y laborales reconocidos** en la legislación nacional e internacional, y los estándares internacionales en aquellos países en los que la legislación en materia de derechos humanos no haya tenido un desarrollo adecuado.
- b. Rechazar el trabajo infantil, el trabajo forzoso o cualquier otra forma de esclavitud moderna** y respetar la libertad de asociación y negociación colectiva, así como la no discriminación, el derecho a circular libremente dentro de cada país y los derechos de las minorías étnicas y pueblos indígenas en los lugares donde desarrolle su actividad.
- c. Respetar el derecho al medioambiente de todas las comunidades en las que opera**, considerando sus expectativas y necesidades y entender el acceso a la energía como un derecho relacionado y vinculado con otros derechos humanos.
- d. Promover una cultura de respeto de los derechos humanos** y la sensibilización de sus profesionales en esta materia en todas las sociedades del grupo y, en especial, en aquellas en las que el riesgo de conculcación de estos derechos pueda ser superior.

Además, la política incluye el compromiso de transmitir a todos los [Grupos de interés](#) la relevancia del respeto a los derechos humanos y laborales reconocidos en la legislación nacional e internacional y de exigir el mismo compromiso a todos los socios empresariales.

Un sistema de debida diligencia en derechos humanos

El **Sistema integral de debida diligencia en derechos humanos** se apoya en el **Sistema de gobernanza y sostenibilidad** y en el **Modelo de control basado en las tres líneas de defensa** (prevención, seguimiento y evaluación de la gestión de los derechos humanos).

Este sistema está destinado a identificar y gestionar los riesgos e impactos asociados al desarrollo de las operaciones en todas las fases (planificación, construcción, operación, mantenimiento y cierre de instalaciones propias del sector eléctrico y energético) teniendo en cuenta el marco geográfico, social, y las características de la cadena de suministro.



Como consecuencia de la adopción de una definición amplia de derechos humanos, que conlleva una gran heterogeneidad en los asuntos e impactos potenciales, el sistema de debida diligencia está sustentado por diversos sub-sistemas y procedimientos (por ejemplo, Cumplimiento, Seguridad y Salud, Medioambiental, Compras, Ciberseguridad, entre otros). Anualmente, se evalúa que estos sub-sistemas cubran adecuadamente estos asuntos desde un enfoque de derechos humanos. El objetivo final es facilitar una gestión autónoma y eficiente de cada ámbito desde una visión integrada y transversal.



Identificación de impactos

La identificación de impactos en los derechos humanos es el primer paso en la aplicación del sistema de debida diligencia. La metodología empleada para ello adopta las recomendaciones de los PRNU en tres niveles que permiten evaluar los impactos potenciales, asuntos relevantes y asuntos priorizados en materia de derechos humanos.

Para la identificación de los impactos reales y potenciales, Iberdrola dispone de un **mapa de riesgos de derechos humanos** que identifica los principales riesgos existentes en este ámbito tanto en los países donde el grupo tiene operaciones, como en aquellos en los que realiza sus aprovisionamientos. Esos datos se cruzan con el listado de los principales centros de actividad de cada negocio para detectar las instalaciones donde puede existir mayor riesgo de vulneración de los derechos humanos. Este mapa se actualiza de forma periódica con ayuda de especialistas externos independientes de reconocido prestigio en la materia.

Siempre que hay un riesgo o impacto potencial detectado, el sistema de debida diligencia incluye el diseño e implementación de **medidas apropiadas para su prevención y mitigación según el caso**. En el caso de los impactos reales, es decir los que ya se han producido, el sistema de debida diligencia incluye medidas para mitigarlos o repararlos.

Compromiso con la reparación: mecanismos de queja y reclamación

Aunque el sistema de debida diligencia debe permitir actuar, de manera preferente, en las fases de prevención y mitigación de posibles impactos, cuando esto no es posible, Iberdrola implementa **acciones o medidas de reparación** para garantizar una reparación efectiva a través de procesos legítimos y de



cooperación activa. Las medidas de reparación tienen por finalidad reponer uno o más de los derechos impactados devolviendo a los titulares a la situación que tenían con anterioridad al máximo posible. En cualquier caso, la compañía no impide de ninguna manera el acceso a los mecanismos judiciales o no judiciales estatales y coopera de buena fe con los mismos.

Adicionalmente, Iberdrola ha desarrollado **mecanismos de queja y reclamación** para atender posibles consecuencias negativas de manera temprana y, en los casos en los que corresponda, proporcionar una reparación adecuada.

Comunicación y reporte de las medidas adoptadas

Iberdrola da una gran importancia al fomento de una cultura basada en el conocimiento y el respeto de los derechos humanos. Por esta razón, la compañía realiza diversas actividades internas y externas periódicas de formación y concienciación para distintos Grupos de interés.

Con el fin de reforzar la transparencia, Iberdrola ha publicado en 2022 el primer [Informe de derechos humanos](#) sobre la gobernanza de la compañía y el desempeño en este ámbito. Se adelanta así a exigencias regulatorias futuras.

Adicionalmente, Iberdrola reporta información sobre la gestión de los derechos humanos a través de otros canales internos y externos como son su [Estado de Información no Financiera \(EINF-IS\)](#); el apartado sobre derechos humanos en la web corporativa; distintas newsletters dirigidas a empleados; las respuestas a cuestionarios de analistas, inversores e índices; y actividades de formación específicas.

La gestión de proveedores desde la perspectiva de los derechos humanos

Iberdrola entiende a los proveedores como actores estratégicos dentro del grupo. Como parte de su compromiso con un modelo de gestión sostenible, invita a sus proveedores a alinearse con sus objetivos de sostenibilidad, a través de la implementación de buenas prácticas en materia de derechos humanos. Además, la función de compras persigue disponer de los mecanismos necesarios para garantizar una **cadena de valor justa, transparente y ética**.

En la gestión de proveedores y durante el proceso de compras, las medidas adoptadas por la Compañía para proteger los derechos humanos se sustentan tanto en la *Política de compras*, como el [Código ético del proveedor](#). Asimismo, el proceso de gestión del proveedor incluye otras medidas en materia de derechos humanos como una [evaluación basada en criterios ESG](#), entre los que se incluyen los derechos humanos en la selección del proveedor, cláusulas específicas de responsabilidad social en las condiciones de contratación y revisiones del cumplimiento de las mismas durante la vigencia de los contratos.

A fin de realizar un **seguimiento**, Iberdrola analiza periódicamente las compras realizadas en países considerados de riesgo por no haber ratificado los convenios de la OIT sobre trabajo forzoso, libertad sindical y negociación colectiva, y trabajo infantil; así como aquellos países a los que, habiendo ratificado dichos convenios, se les han formulado observaciones que ponen de manifiesto puntos débiles en la aplicación de los citados convenios. De manera adicional, la Compañía pone a disposición de los proveedores diferentes recursos y materiales, como el módulo de sensibilización online sobre derechos humanos y empresa.

Reconocimiento externo en materia de derechos humanos

Fruto del trabajo desarrollado en este ámbito hasta la fecha, Iberdrola se encuentra en una posición de liderazgo en el sector, avalado por el Índice de Energía Renovable y Derechos Humanos elaborado por el Business and Human Rights Resource Center por dos años consecutivos y por Dow Jones Sustainability Index, en el que la compañía ha alcanzado en 2022 la máxima puntuación.



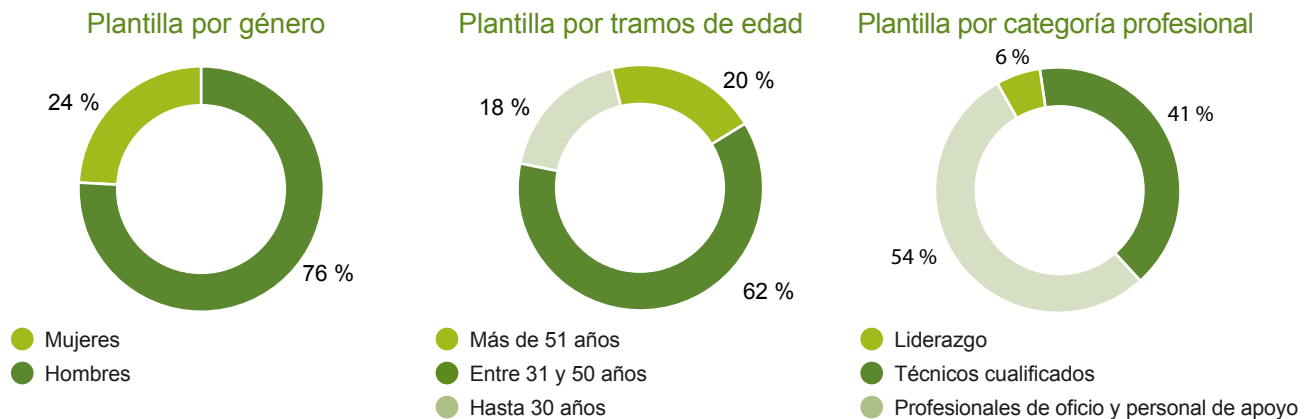
4.3. Nuestras personas

Iberdrola desarrolla su actividad en un entorno cada vez más cambiante y competitivo. Una excelente gestión de las personas resulta clave para conseguir los objetivos de competitividad y eficiencia empresarial en un clima de paz social, favoreciendo empleos estables y de calidad y potenciando una cultura basada en la no discriminación y en la promoción de la diversidad e inclusión a fin de garantizar el crecimiento del negocio de manera sostenible.

Conseguir esto resulta esencial para alcanzar los objetivos del grupo y para ello la compañía basa la gestión de personas en los siguientes pilares.

Un empleo justo y sostenible

Iberdrola es un importante motor de creación de empleo, contratando entre 4.000 y 5.000 empleados anuales desde 2015, siendo prácticamente el 100 % de los contratos de carácter indefinido. Además, la compañía ofrece a sus trabajadores diferentes beneficios sociales, como planes de pensiones o programas de bienestar para facilitar la conciliación entre la vida personal y la profesional.



En el actual contexto de cambio y digitalización la tecnología resulta clave para impulsar la transformación del área de Personas a través de una mejor planificación y análisis que permita a la compañía disponer de los profesionales necesarios para acompañar la estrategia del negocio.

Atracción, desarrollo y fidelización del talento

Iberdrola se esfuerza por ofrecer a sus empleados la posibilidad de desarrollar sus capacidades y aspiraciones profesionales. Este enfoque se lleva a la gestión, y se implementa a lo largo de toda la relación profesional que la compañía mantiene con sus empleados.

En primer lugar, Iberdrola aspira a posicionarse como una de las primeras opciones de los profesionales en búsqueda de empleo. Para conseguirlo, realiza distintas acciones centradas en los profesionales del futuro, a través de programas de becas y prácticas en los que participan más de 900 jóvenes anualmente y acuerdos y alianzas con las mejores universidades del mundo. También cuenta con el Programa Internacional de Graduados que permite contar con una cantera de profesionales que puedan responder a las necesidades futuras del Grupo.

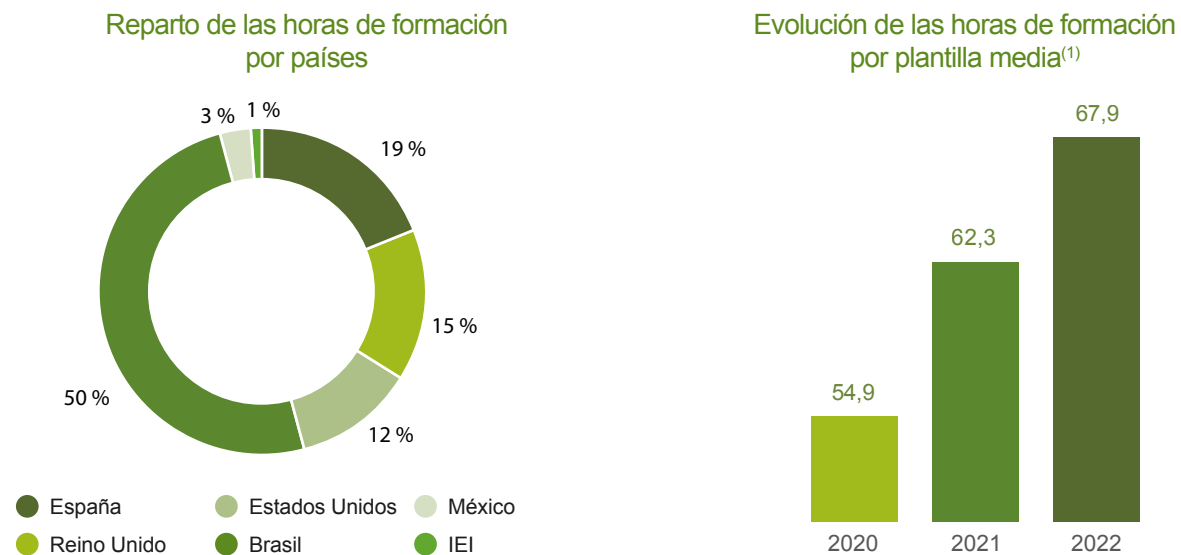


Asimismo, en los últimos años Iberdrola ha concedido un total de 1.000 becas para recibir formación post-universitaria en diferentes ámbitos, la mayor parte en carreras STEM, a profesionales que, en su mayoría, acabarán incorporándose a la compañía.

Una vez el empleado forma parte de la compañía, Iberdrola cuida su experiencia, apoyando el aprendizaje continuo y el crecimiento profesional, impulsando la rotación interna y la movilidad internacional como palancas de desarrollo.

En 2022 Iberdrola ha continuado consolidando su estrategia de aprendizaje, con soluciones que refuerzan el desarrollo de capacidades estratégicas a través de acciones enfocadas a los distintos perfiles profesionales como son el mentoring digital y mentoring para mujeres directivas, entre otras. Asimismo, ha seguido impulsando la cultura de aprendizaje continuo a través de la iniciativa *Keep Learning*.

Como resultado de las distintas iniciativas impulsadas, en 2022 se han impartido 68 horas de formación por empleado, lo que sitúa a la compañía en los niveles más altos de Europa.



La gestión de personas de Iberdrola le permite contar con profesionales cualificados, formados y comprometidos. De cara al futuro, la compañía seguirá mejorando su propuesta de valor al empleado, con foco tanto interno como externo, reforzando su estrategia de atracción y su marca empleadora, así como el modelo de formación y la oferta de soluciones de aprendizaje. Asimismo, la compañía continuará fomentando la movilidad y la rotación como palancas de desarrollo de talento, cuidando la experiencia de empleado.

(1) Datos recalculados respecto a los publicados en 2020 y 2021, atendiendo al criterio de plantilla media.



Diversidad e Inclusión

Iberdrola es una compañía diversa desde muchas perspectivas: cuenta con más de 40.000 hombres y mujeres de casi 90 nacionalidades y 4 generaciones trabajando juntos diariamente. La compañía integra la diversidad y la inclusión en los valores corporativos y comportamientos que definen la forma de actuar de sus empleados. El grupo dispone de mecanismos específicos que orientan las actuaciones en este ámbito, destacando la **Política de igualdad, diversidad e inclusión**, la **Política de diversidad en la composición del Consejo de Administración** y el Comité global de diversidad e inclusión.

Este compromiso con la creación de un entorno de trabajo y una sociedad cada vez más inclusiva se materializa en las iniciativas que la compañía está continuamente desarrollando, adaptadas al contexto de los distintos países (como la escuela e electricistas para mujeres en Brasil) pero lideradas desde una visión global. En el ámbito interno, la organización promueve la sensibilización y formación de líderes y equipos, refuerza la comunicación interna y favorece el diálogo y la visibilidad de colectivos minoritarios. En este punto destaca la realización de una semana completa de actividades enfocadas a la diversidad y la inclusión en las principales geografías.

Una prioridad compartida por todas las geografías donde opera el grupo es la diversidad de género. Iberdrola ha aumentado hasta el 26,1 el porcentaje de mujeres en puestos de relevancia y tiene el compromiso de lograr que en 2030 este valor alcance el 35 %, y que en 2025 el 100 % de los empleados de Iberdrola se encuentren bajo una certificación de igualdad salarial y de género. Su compromiso en este punto ha permitido su inclusión, por quinto año consecutivo, en el índice 2022 Bloomberg Gender-Equality Index.

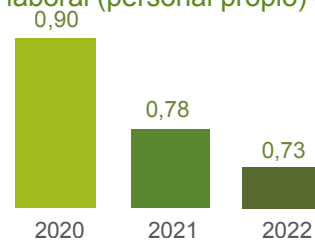
La cultura de diversidad se extiende también a las relaciones de la compañía con terceros, por medio de iniciativas como el desarrollo de soluciones inclusivas para los clientes, las actividades de voluntariado enfocadas en personas en situación de vulnerabilidad, y el apoyo al empoderamiento femenino a través del deporte.

Seguridad y salud

La seguridad y la salud de las personas es de máxima prioridad para Iberdrola y esto se refleja en las distintas herramientas e iniciativas que la compañía continuamente desarrolla y actualiza: la **Política de seguridad y salud laboral**, los Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, los programas preventivos y las actividades de formación y concienciación en las que participan los empleados y los objetivos que se establecen en colaboración con proveedores, clientes y administraciones. La ambición de Iberdrola es convertirse en la mejor empresa en seguridad y salud laboral del sector.

Gracias a su compromiso con la seguridad laboral, la compañía consigue ir mejorando progresivamente sus tasas de accidentabilidad.

Tasa de lesiones por accidente laboral (personal propio)⁽¹⁾



De cara a futuro, la compañía planea continuar con su senda de reducción de la accidentabilidad reforzando su identificación de riesgos y oportunidades y la monitorización del desempeño tanto de sus propios empleados como de sus proveedores.

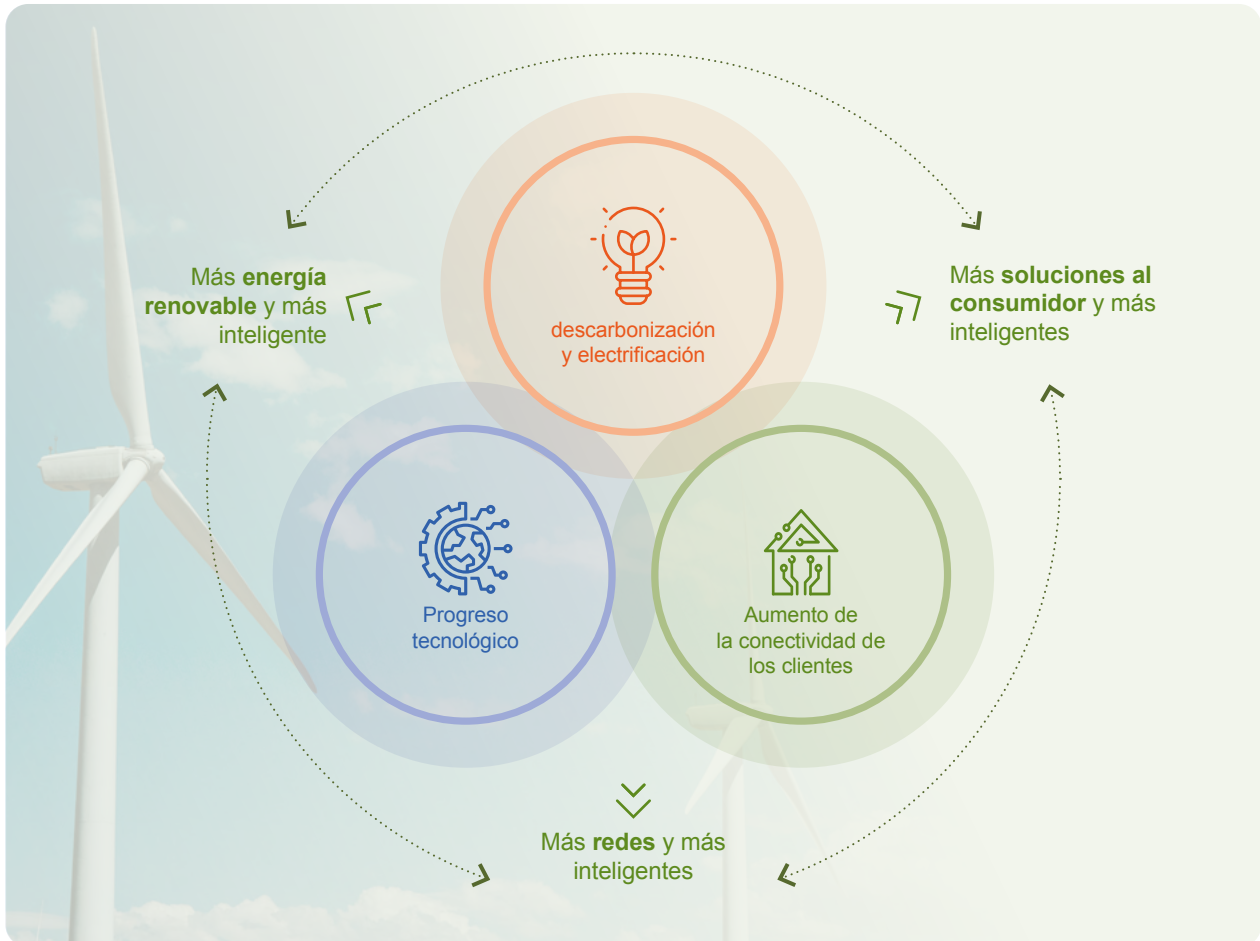
(1) Tasa de lesiones por accidente laboral registrables = Número de lesiones por accidente laboral registrables (excepto primeros auxilios) / Número de horas trabajadas × [200.000].



4.4. Productos y servicios

Iberdrola está en constante desarrollo de sus productos y servicios para aportar mejores soluciones a sus clientes, que sean más flexibles, más eficientes, más ágiles y de mejor calidad, para mejorar su experiencia con la compañía.

Para ser capaz de dar respuesta a las demandas de sus clientes, la compañía ha adoptado un compromiso permanente con la innovación, apostando por el desarrollo de tecnologías y proyectos alineados con los vectores fundamentales de la transformación del sector energético.



Su compromiso con la mejora continua de sus productos y servicios se evidencia en los ambiciosos objetivos que ha definido la compañía en este ámbito y que tienen como pilares fundamentales la calidad y la digitalización.

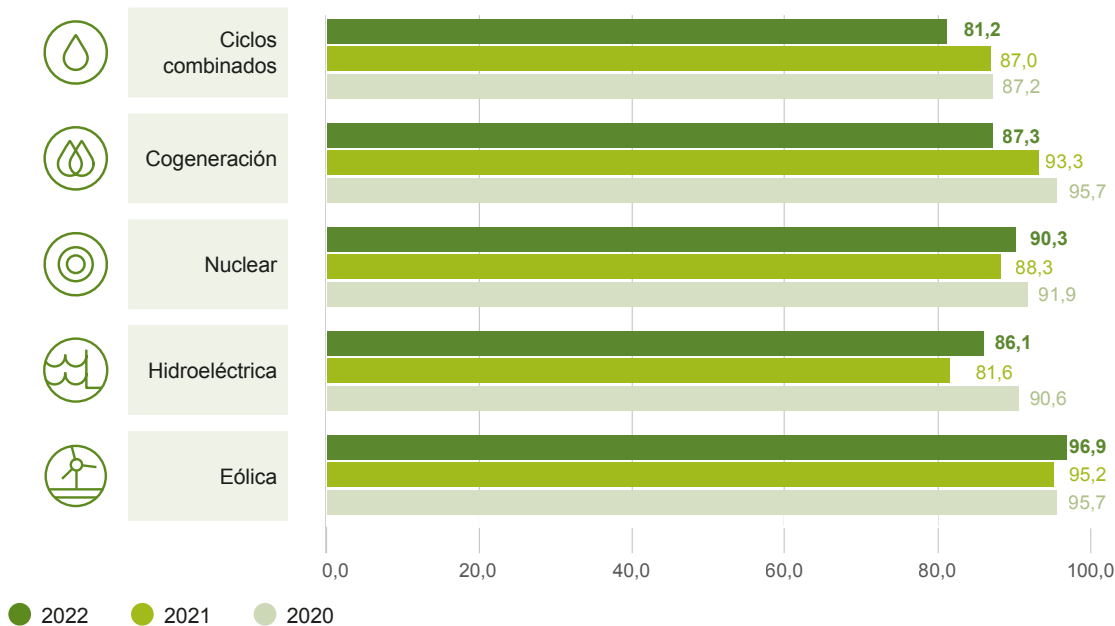
Disponibilidad de las centrales: clave para la calidad del suministro

El factor de disponibilidad de una central eléctrica mide el porcentaje del tiempo que la instalación está disponible para producir electricidad. Las situaciones de indisponibilidad, especialmente las no programadas, impiden la generación de electricidad, disminuyendo los ingresos y en ocasiones, afectando a la calidad del suministro. Por tanto, la maximización de la disponibilidad constituye una de las principales prioridades de Iberdrola.

En los últimos años, la digitalización y la inteligencia artificial han permitido mejorar los procesos operativos y las labores de mantenimiento, lo que ha contribuido a la mejora continua del factor de disponibilidad de las instalaciones de la compañía.



Factor de disponibilidad media de las centrales de Iberdrola (%)



En todo caso, Iberdrola dispone de un mix de generación flexible que contribuye de forma significativa a la fiabilidad de la operación del sistema eléctrico. En particular, la generación hidroeléctrica y de bombeo, donde Iberdrola es líder en almacenamiento de energía, suponen un respaldo al sistema eléctrico y un elemento imprescindible para asegurar la continuidad y calidad de suministro.

Suministro eléctrico seguro y eficiente

La mejora constante de la calidad del suministro es uno de los objetivos fundamentales de Iberdrola. Para mantener y mejorar el sobresaliente nivel de calidad, el grupo realiza inversiones en todos los países en los que opera en nuevas infraestructuras eléctricas, en el mantenimiento y renovación de las ya existentes, y continúa avanzando en su ambicioso plan de digitalización de sus redes eléctricas.

Para alcanzar sus objetivos en este negocio, Iberdrola hace un seguimiento de la calidad del servicio prestado en los distintos países, que se mide en base a la frecuencia y duración de las interrupciones de suministro como refleja la siguiente tabla.

Duración media de los cortes de suministro eléctrico		2022	2021
España ¹	TIEPI (min)	< 38 min	< 39 min
Reino Unido	CML (min)	26,24	33,92
Estados Unidos	CAIDI (h)	1,75	1,87
Brasil	DEC (h)	10,01	10,22
Frecuencia de los cortes de suministro eléctrico		2022	2021
España ⁽¹⁾	NIEPI (Nº)	< 0,9	< 0,9
Reino Unido	CI (ratio)	32,44	37,29
Estados Unidos	SAIFI (índice)	1,27	1,42
Brasil	FEC (frecuencia)	4,59	5,06

TIEPI: tiempo de interrupción equivalente de la potencia instalada.
 CML: minutos perdidos por cliente conectado.
 CAIDI: índice de duración media de interrupción por cliente.
 DEC: duración equivalente de interrupción por unidad consumidora.

NIEPI: número de interrupciones equivalentes de la potencia instalada.
 CI: número de interrupciones por 100 clientes conectados.
 SAIFI: índice de frecuencia media de interrupciones.
 FEC: frecuencia equivalente de interrupción por unidad consumida.

(1) Datos de calidad para España (NIEPI y TIEPI) incluyen información comercialmente sensible.



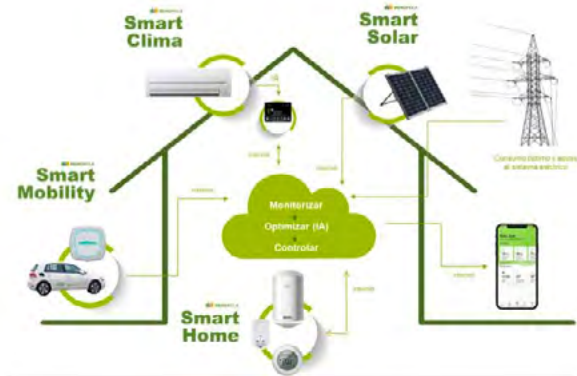
Iberdrola destinará 7.000 millones de euros a la modernización y digitalización de la red en el periodo hasta 2025, con el fin de incrementar la velocidad de restauración de las interrupciones y la resiliencia frente a los eventos climáticos extremos. En esta línea, la compañía ha establecido el objetivo de mejorar su calidad de suministro un 10 % para 2025. Esta mejora en la calidad tendrá también un impacto positivo en la asequibilidad del suministro eléctrico para los clientes y permitirá continuar mejorando el servicio al cliente, avanzando hacia una integración en la red de mayor generación renovable, vehículo eléctrico y sistemas de almacenamiento

Soluciones digitales, inteligentes e innovadoras

Gracias a la digitalización y la inversión en I+D+i, Iberdrola comercializa una amplia gama de productos y servicios que favorecen la eficiencia, el ahorro energético y el cuidado del medio ambiente, al tiempo que sitúan al cliente en el centro dotándolo de mayor conectividad y capacidad de decisión. Iberdrola ofrece soluciones inteligentes e innovadoras en el ámbito residencial e industrial.

Las soluciones *Smart* para clientes residenciales que el grupo actualmente tiene en su cartera son⁽¹⁾:

- **Smart Mobility:** solución para vehículos eléctricos que incluyen la instalación y gestión de la infraestructura de recarga, así como un contrato personalizado para el suministro de energía limpia 10 veces más barato que el combustible.
- **Smart Solar:** solución para el autoconsumo fotovoltaico con instalación a medida de paneles solares, mantenimiento integral y facilidades en el pago de los mismos.
- **Smart Home:** servicios destinados a mejorar la eficiencia y el ahorro energético, con acceso al consumo de forma desagregada para gestionarlo óptimamente.
- **Smart Clima:** Soluciones de calefacción y refrigeración mediante distintos sistemas, entre ellos, la aerotermia.
- **Smart Services:** servicios de electricidad para un hogar *Smart* (atención de urgencias eléctricas, reparación de electrodomésticos, bricolaje eléctrico, etc).



Además ofrece diferentes opciones de personalización de las tarifas, así como herramientas online para maximizar la eficiencia energética, simulando consumos y tarifas más adecuadas. Del mismo modo, la compañía también ofrece diferentes *apps* para que sus clientes puedan, por ejemplo, administrar su consumo energético, enviar las lecturas del contador, obtener ayuda en vivo, localizar y reservar los puntos de recarga de su vehículo eléctrico o seleccionar el método de pago más conveniente según cada país, priorizando los pagos digitales.

Por su parte, el paquete de servicios para clientes industriales incluye: Industrial Heat —electrificación de procesos industriales— y, al igual que en el sector residencial, *Smart Mobility*, *Smart Solar* y *Smart Clima*. En este punto, el hidrógeno verde —hidrógeno obtenido a través de fuentes renovables para utilizar como materia prima o combustible— se ha convertido en un vector clave para usos industriales y sectores difíciles de descarbonizar (transporte marítimo, aviación, vehículos pesados de larga distancia e industria de alta temperatura). Nuevamente pionera, Iberdrola ha construido la mayor planta de hidrógeno verde para uso industrial en Europa a partir de electricidad 100 % renovable y cuenta ya con más de 60 proyectos en ocho países —España, Reino Unido, Italia, Brasil, Estados Unidos, México y Australia—.

Además, la compañía ha presentado 54 proyectos al programa Next Generation EU, que movilizará inversiones de 2.500 millones de euros para alcanzar una producción de hidrógeno verde de 60.000 toneladas al año.

(1) No todos los productos se ofrecen en todas las geografías donde opera la compañía



4.5. Cadena de suministro responsable

La cadena de suministro del grupo Iberdrola se gestiona mediante dos procesos diferenciados:

- La adquisición de materiales y equipos y la contratación de obras y servicios, responsabilidad de la Dirección de Compras y Servicios del Grupo.
- La adquisición de combustibles, responsabilidad del Negocio de Generación y Clientes.

En 2022, Iberdrola ha realizado pedidos a más de 19.000 proveedores. El desglose del volumen económico y geográfico se recoge en el cuadro siguiente:

Suministro general de equipos, materiales, obras y servicios (más de 11.500 millones de euros)



Compromiso con las compras locales

Iberdrola sigue una estrategia de desarrollo de proveedores locales para sus contrataciones estratégicas que ha permitido la creación de empleos y el mantenimiento de un potente tejido industrial en las geografías en las que desarrolla su actividad.

En 2022, el 87,10 % de las compras se han realizado a proveedores locales⁽¹⁾.

Promoción de la sostenibilidad en la cadena de suministro

Iberdrola tiene la responsabilidad y la capacidad de motivar a sus proveedores para que mejoren sus desempeños medioambientales, éticos y sociales mediante acciones que impulsan la excelencia en su gestión de la sostenibilidad.

El compromiso de Iberdrola con los criterios ESG: Ambiental (Environmental), Social y Gobierno (Governance) y su extensión a sus proveedores principales se concreta en el ambicioso objetivo de conseguir que, a cierre de 2022, al menos el 70 % de los proveedores principales del grupo estén sujetos a políticas y estándares de desarrollo sostenible.

La relevancia de este objetivo se demuestra con su inclusión en la estructura de objetivos del Bono Estratégico 2020-2022, aprobado en 2020 por la Junta General de Accionistas.

El objetivo se soporta en un modelo específico de evaluación para la cadena de suministro, que mide el desempeño del proveedor en atributos con gran recorrido de tracción: identificación de objetivos vinculados a los Objetivos de Desarrollo

Sostenible (ODS), gestión de los riesgos derivados del cambio climático, estrategia de economía circular, debida diligencia de derechos humanos, cumplimiento, buen gobierno y ética empresarial, etc.

En las tres dimensiones sobre las que se realiza el análisis, se valora la siguiente información:



(1) En función del CIF o Tax Id que tiene adscrito el proveedor, se considera local a aquel que está registrado en el mismo país que la filial del grupo Iberdrola para la que realiza operaciones.



En el año 2022 han sido asignados 17.112 millones de euros a proveedores evaluados en base a este modelo ESG, lo que representa un 96 % del importe total adjudicado a los diferentes proveedores que conforman la cadena de suministro del grupo Iberdrola.

El 100 % de los proveedores relevantes de suministros generales (nuevos y existentes) y de combustible, son evaluados de acuerdo a criterios medioambientales y de sostenibilidad.

Las condiciones de contratación del grupo para la compra de equipos, materiales, obras y servicios, incorporan cláusulas específicas de responsabilidad social corporativa del proveedor, basadas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU, los convenios de la Organización Internacional del Trabajo, los principios del Pacto Mundial y cumplimiento del Código Ético. En el caso de los combustibles, el objetivo de la compañía es incorporar dichas cláusulas a medida que se suscriban nuevos contratos.

El 100 % de los proveedores relevantes de los suministros generales y de combustibles son evaluados siguiendo dicho enfoque de gestión y considerando sus riesgos significativos en derechos humanos en relación a sus impactos en la sociedad. La gestión y mitigación de dichos riesgos se realiza a través de los procesos de calidad implantados y de las auditorías periódicas realizadas por cada unidad de negocio. Esta estrategia ha sido reforzada en 2022 con la realización a nivel global de una campaña de auditorías sociales a proveedores principales de los suministros generales con el objetivo de asegurar el cumplimiento de los criterios ESG del grupo y validar el modelo de evaluación de proveedores. A cierre de 2022 se han ejecutado 42 auditorías sociales y de sostenibilidad a proveedores principales del Grupo a nivel global.

Iberdrola ha requerido con éxito la inclusión de cláusulas específicas para mitigar riesgos de “*Forced Labor*” o de “*Modern Slavery*” a todos aquellos proveedores afectados con los que ha firmado contrato de suministro. Adicionalmente, también se han incluido en los contratos de suministro de paneles fotovoltaicos las cláusulas necesarias para permitir el derecho a realizar auditorías sociales y de sostenibilidad, tanto a los fabricantes de los módulos como a terceras empresas parte de sus cadenas de suministro, para asegurar la calidad y trazabilidad de los componentes. En paralelo el grupo Iberdrola está participando activamente en las principales iniciativas sectoriales, como la de *Solar Power*

Europe y *WindEurope*, en la que también participan los propios fabricantes, con el objetivo de establecer estándares y herramientas comunes que permitan obtener la evidencia objetiva de que en todo el proceso de fabricación de los equipos incorporados en estos proyectos se han respetado los derechos humanos.

Relaciones con proveedores

Iberdrola promueve una comunicación activa y constante con sus proveedores, entendiendo su papel como colaboradores clave en la consecución de sus objetivos como compañía y también su rol como impulsora de una cadena de suministro más responsable.

La encuesta externa a proveedores ratifica el compromiso de la dirección de Compras por impulsar el diálogo con ellos. Esta encuesta permite identificar aquellos aspectos más valorados por los proveedores tanto del proceso y herramientas de compras como del grupo Iberdrola, pero también permite comprobar aquellos puntos con oportunidad de mejora y poder establecer líneas de actuación en el medio y largo plazo.

Asimismo, la compañía realiza otras iniciativas para fomentar una relación activa con sus proveedores y promover las mejores prácticas entre ellos. Ejemplos de estas iniciativas son el premio al proveedor del año celebrado en España y México, que reconoce el papel fundamental de los proveedores para alcanzar los proyectos estratégicos del grupo o el módulo de sensibilización online sobre derechos humanos, accesible para todos los proveedores.

También desde Iberdrola se apoya el ecosistema emprendedor a través de las compras, ayudando al nacimiento y consolidación de nuevos proyectos empresariales.

En 2022 Iberdrola ha dado un paso más y ha obtenido la certificación de AENOR ISO 20400:2017 a su Estrategia de Compras Sostenibles, que reconoce la incorporación de la sostenibilidad de manera efectiva en su estrategia de Compras y una visión de su cadena de suministro focalizada en la sostenibilidad, favoreciendo la interacción con los proveedores de forma continua y transparente.





4.6. Apoyo a las comunidades locales

Iberdrola, con el objetivo de evitar, mitigar y compensar los impactos socioeconómicos que pudiesen originar sus instalaciones, pone en marcha multitud de acciones y proyectos. Estas se llevan a cabo por la compañía, por empresas filiales o participadas en sus respectivas áreas de actuación, o desde las fundaciones del grupo cuando se trata de actividades de patrocinio y mecenazgo.

La contribución en 2022 de las sociedades del grupo a las comunidades locales se puede cuantificar desde varios puntos de vista. Además del impacto fiscal (ver capítulo [5.6. Responsabilidad fiscal](#)), y de la creación de empleo y actividad económica, Iberdrola contribuye con aportaciones sin ánimo de lucro, o promotoras del emprendimiento y la innovación, según se describe a continuación:

- **Contribución de 51,9 M€ a la comunidad** según el estándar internacional de medida *Business for Societal Impact* (B4SI), en los países donde opera Iberdrola. Este importe equivale al 1,2% del beneficio neto.
- Actividades de voluntariado. En total, 16.877 **voluntarios** han participado en actividades de voluntariado, con el objetivo de canalizar el espíritu solidario de los empleados y motivar su participación en proyectos sociales dirigidos a la integración de colectivos vulnerables, la mejora del medio ambiente y el desarrollo sostenible.
- **Apoyo a emprendedores: 106 M€ en compras** a empresas de menos de 5 años de vida y **más de 125 millones de euros** en capital riesgo para nuevas iniciativas de alto valor tecnológico.
- Acceso a la electricidad, que por su relevancia se describe a continuación.

Avances en el programa de electricidad para todos

El programa Electricidad para todos es la respuesta de Iberdrola a la demanda de extender el acceso universal a formas modernas de energía, con modelos ambientalmente sostenibles, económicamente asumibles y socialmente inclusivos. Esta iniciativa tiene como finalidad principal asegurar el acceso a la electricidad en países emergentes y en vías de desarrollo, y también a personas vulnerables en países desarrollados. En el marco de este programa Iberdrola se ha fijado el objetivo a 2030 de dar acceso a la electricidad a 16 millones de personas que carecen de ella. A cierre de 2022, el programa ha llegado a los 11 millones de usuarios.

Principales actividades de las fundaciones del grupo Iberdrola en 2022

Iberdrola ha consolidado el funcionamiento de su actividad fundacional en España, el Reino Unido, los Estados Unidos, Brasil y México. La **inversión global** dedicada a las actividades en todos los países en 2022 ha ascendido a un total de **13,1 M€**.

- En el área de **Formación e investigación**, destacan los programas de formación en Economía Verde, financiados por la Junta de Castilla - La Mancha, se han desarrollado los Programa Inspira II y REACTIVA, programas de inserción sociolaboral para jóvenes en riesgo de exclusión social y abandono escolar. Además, se cumple el segundo año del programa plurianual de becas de investigación *Energy for Future*, cofinanciado por la Comisión Europea, habiendo otorgado 13 becas internacionales en la primera convocatoria. En febrero de 2023, se lanzará la segunda convocatoria del programa. Este año tampoco deja de crecer el apoyo a las mujeres con programas de formación como la *Cátedra STEM* y *STEM 4 Girls* con el apoyo de la Fundación Empieza por Educar. En *Scottish Power Foundation* destaca el programa *Generation Science*, cuyo objetivo es financiar 100 talleres sobre ciencia para los niños de las zonas más desfavorecidas de Escocia.



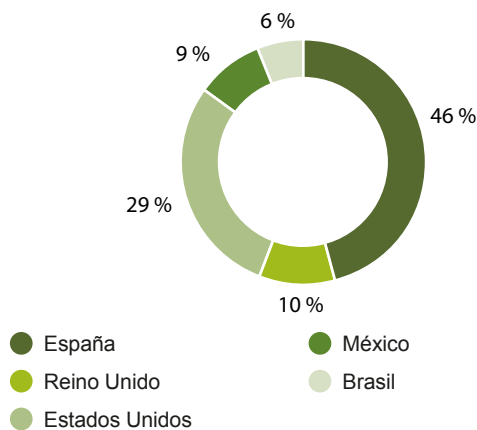
- En **Arte y Cultura** el objetivo es **proteger y salvaguardar el patrimonio artístico y cultural**, promoviendo la conservación y restauración e impulsando el desarrollo local. Las principales iluminaciones han sido la de los Molinos Históricas de Campo de Criptana, la Catedral de Sigüenza, el Puente Viejo de Talavera y la Iglesia de San Hipólito en Palencia, además, actualmente están en marcha muchas iluminaciones pendientes de inauguración en 2023. En Brasil, el Instituto Neoenergia ha realizado la iluminación del Teatro Cinema Guarany en Triunfo-Pernambuco. En cuanto a exposiciones, destacan las exposiciones itinerantes “El Prado en las Calles” por Extremadura y Andalucía y “Un Patrimonio de Todos” por Castilla- La Mancha.
- En **Biodiversidad y cambio climático** se busca **apoyar la protección del medio ambiente y la mejora de la biodiversidad** para contribuir activamente a la **lucha contra el cambio climático**. En España, destaca el marcaje de aves con el programa MIGRA y las reforestaciones de la Base Coronel Sánchez Bilbao en Almagro y la del Escuadrón de Vigilancia Aérea de Villatobas, dentro del plan Bosque Defensa Iberdrola, donde se han reforestado más de 167 hectáreas, que

supondrán la absorción de más de 12.000 toneladas de CO₂. En los próximos meses se espera reforestar a su vez la Base Militar Conde de Gazola en León, el Acuartelamiento Aéreo de Barbanza en Coruña y la Base Militar Menacho en Badajoz. También destacan el proyecto plurianual con *WWF (World Wildlife Foundation)* para la restauración de pastos marinos y ostras de *Scottishpower Foundation*, el proyecto de investigación del *Gulf of Maine Research Institute* de AVANGRID, la conservación del Cañón de Fernández por parte de la Fundación Iberdrola México y el proyecto CORALIZAR del *Instituto Neoenergia*.

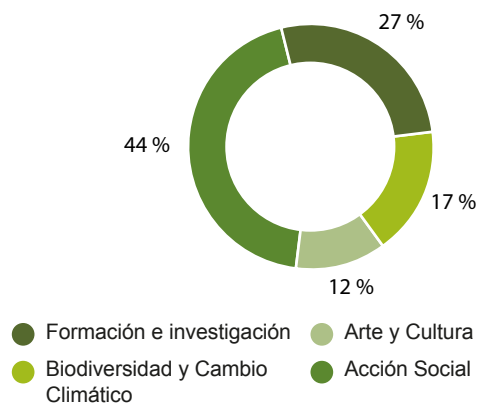
- Desde el área de **Acción Social**, se **contribuye al desarrollo humano sostenible, apoyando a las personas y colectivos más vulnerables**. Se han concretado más de 300 alianzas en los cinco países con un impacto sobre más de 250.000 personas. Destacando, sobre todo, la convocatoria de los Programa Sociales para la ayuda y financiación de más de 30 proyectos en cada país. La Fundación Iberdrola México ha destacado con sus Brigadas Urológicas en el sureste del país, con las que se ha contribuido al bienestar de mujeres en situación de vulnerabilidad.

Programas 2022 de las fundaciones: 13,1 M€

Contribución por regiones (%)



Contribución por áreas (%)





4.7. Reputación corporativa y fortaleza de marca

Reputación corporativa

Lo que las distintas compañías del grupo Iberdrola son, hacen, comunican o cómo involucran a sus Grupos de interés provoca en estos últimos juicios, actitudes y comportamientos que van configurando la reputación. Por ello, el Grupo Iberdrola considera la reputación como un activo intangible de gran valor, que influye en aspectos tan relevantes como la atracción y retención de talento, la relación comercial con los clientes, la valoración de los mercados de capital o la integración en las comunidades y por tanto, afecta tanto a la sostenibilidad a largo plazo como a la resiliencia corporativa.

En el Grupo Iberdrola se gestiona y mide la reputación con un doble objetivo:

- Aflorar oportunidades que provoquen comportamientos favorables de los Grupos de interés (GI) hacia la empresa.
- Minimizar y mitigar los riesgos reputacionales inherentes a la actividad que desarrolla.

La **gestión de la reputación** se realiza por parte de todas las áreas y negocios de Iberdrola, destacando dos elementos importantes:

- La gestión proactiva de los Grupos de interés a través de la aplicación del *Modelo global de relación con los Grupos de interés*, que permite conocer expectativas, necesidades e impactos, analizar riesgos (incluidos los reputacionales) y establecer planes de acción específicos, según se explica al inicio de este apartado.
- Los planes de comunicación, los Objetivos ESG y las numerosas actuaciones específicas de las áreas y negocios de Iberdrola, centradas en cada uno de los ocho GI de la compañía.
- El **seguimiento y medición de la reputación** se realiza a través de: variables procedentes de rankings reputacionales, encuestas entre GI y diferentes índices de sostenibilidad, entre otros.

Aualmente, Iberdrola revisa y actualiza su *Política marco de riesgo reputacional*, que constituye la principal referencia para el control y gestión de este riesgo. Además, la compañía cuenta con procedimientos internos que permiten dar respuesta a posibles crisis reputacionales.

Solidez y fortaleza de la marca

Iberdrola gestiona la marca para que transmita la esencia del Propósito del grupo y refleje la estrategia de la compañía de compromiso con el Desarrollo Sostenible. De la misma manera consolida una marca de talla internacional, reforzando la comunicación y el alineamiento bajo un mismo posicionamiento de marca en todos los países donde opera la compañía.

Como resultado de todas las actividades anteriores, sustentadas en el firme compromiso de involucrar cada vez más a sus Grupos de interés (GI) en todas las actividades y operaciones de la compañía, Iberdrola es una de las marcas españolas más valoradas.





4.8. Ciberseguridad y privacidad de la información

Iberdrola como empresa líder en innovación, digitalización y redes inteligentes, concede una importancia estratégica a la ciberseguridad, esencial para hacer frente a los retos asociados a la transición energética. En el entorno actual, crecientemente complejo en términos tecnológicos, la compañía establece como objetivo principal la protección de las infraestructuras críticas, claves para la protección del negocio y los datos de los clientes y, por supuesto, para la reputación del grupo. Consciente de los retos a los que se enfrenta la compañía, en 2015 el Consejo de Administración aprobó una **Política de Riesgos de Ciberseguridad** que promueve el fomento de una sólida cultura de ciberseguridad impulsando un uso seguro de los ciberactivos y el fortalecimiento de las capacidades de detección, prevención, defensa y respuesta ante ciberataques o incidentes de ciberseguridad.

Adicionalmente la compañía ha establecido una **estrategia de ciberseguridad global**, basada en la integración de la ciberseguridad en todas las decisiones del negocio y operaciones diarias. Esta estrategia se basa en 6 pilares:



- **Gobierno:** Iberdrola adopta el modelo de las 3 líneas de defensa para asignar roles y responsabilidades claras en la gestión del ciberriesgo, para garantizar un enfoque coordinado y una adecuada segregación de funciones. La primera línea de defensa, los dueños del riesgo, son los negocios, quienes se encargan de entender el riesgo e implementar los controles adecuados en sus operaciones. La segunda línea de defensa es el área de ciberseguridad corporativa, y la tercera el área de auditoría interna.

- **Cultura:** se identifican y desarrollan las habilidades y conocimientos de ciberseguridad mediante un programa de formación a toda la plantilla para cimentar una sólida cultura de ciberseguridad que involucre a todos los empleados y al Consejo de Administración.
- **Gestión de riesgos:** se definen e implementan planes integrales de gestión de los riesgos de ciberseguridad, priorizando los recursos sobre la base de una profunda evaluación de los riesgos, poniendo el foco sobre las infraestructuras críticas y los servicios esenciales.
- **Resiliencia:** se dispone de tecnología (SIEMs/SOCs) y equipos globales y locales de respuesta ante incidentes de ciberseguridad (CSIRT), que operan 24x7, y actúan como punto de contacto para asegurar la adecuada detección y gestión de las amenazas, vulnerabilidades e incidentes.
- **Aseguramiento:** además de asegurar el cumplimiento de la regulación en los distintos países en los que opera (GDPR, SOX, NIS, PIC, NERC, etc.), se ha implantado un programa exhaustivo de aseguramiento que contempla auditorías internas y externas periódicas y programas de detección de vulnerabilidades y amenazas, entre otros.
- **Colaboración:** tanto interna entre los negocios y los responsables de ciberseguridad, como externa con fuerzas y cuerpos de seguridad, agencias gubernamentales, proveedores de productos y servicios, empresas y grupos de expertos, etc., para reforzar la resiliencia sistémica.

Para liderar su despliegue en todo el grupo, Iberdrola ha designado a un **responsable global de ciberseguridad (CISO)**, que reporta periódicamente a la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo del Consejo de Administración, así como CISOs en cada sociedad subholding. Adicionalmente la estructura cuenta con responsables de información de negocio (BISOs) dentro de cada negocio y área corporativa.

Por otro lado, Iberdrola presta especial atención al aseguramiento de la privacidad de la información personal de los Grupos de interés del grupo. Para ello, la compañía dispone de una Política de Protección de Datos Personales, aprobada por el Consejo de Administración, y adaptada al Reglamento Europeo de Protección de Datos Personales (RGPD). Además, en los últimos años se ha desarrollado e implantado un sistema de gestión de protección de datos con el fin de asegurar el cumplimiento, sistemático y continuado en el tiempo, tanto del RGPD como de las **Normas Corporativas Vinculantes (NCV)**, y de la legislación aplicable en este el ámbito, en cada uno de los países en los que el grupo está presente.

La responsabilidad sobre la protección de datos personales recae en los negocios y funciones corporativas, organizaciones que tratan los datos, bajo la coordinación y supervisión del **Delegado de Protección de Datos** y con el apoyo de los Servicios Jurídicos.

Para información adicional puede consultar el documento [“Estado de información no financiera 2022”](#) publicado en la página web corporativa de Iberdrola.

5. Gobernanza

5.1. Sistema de gobernanza y sostenibilidad

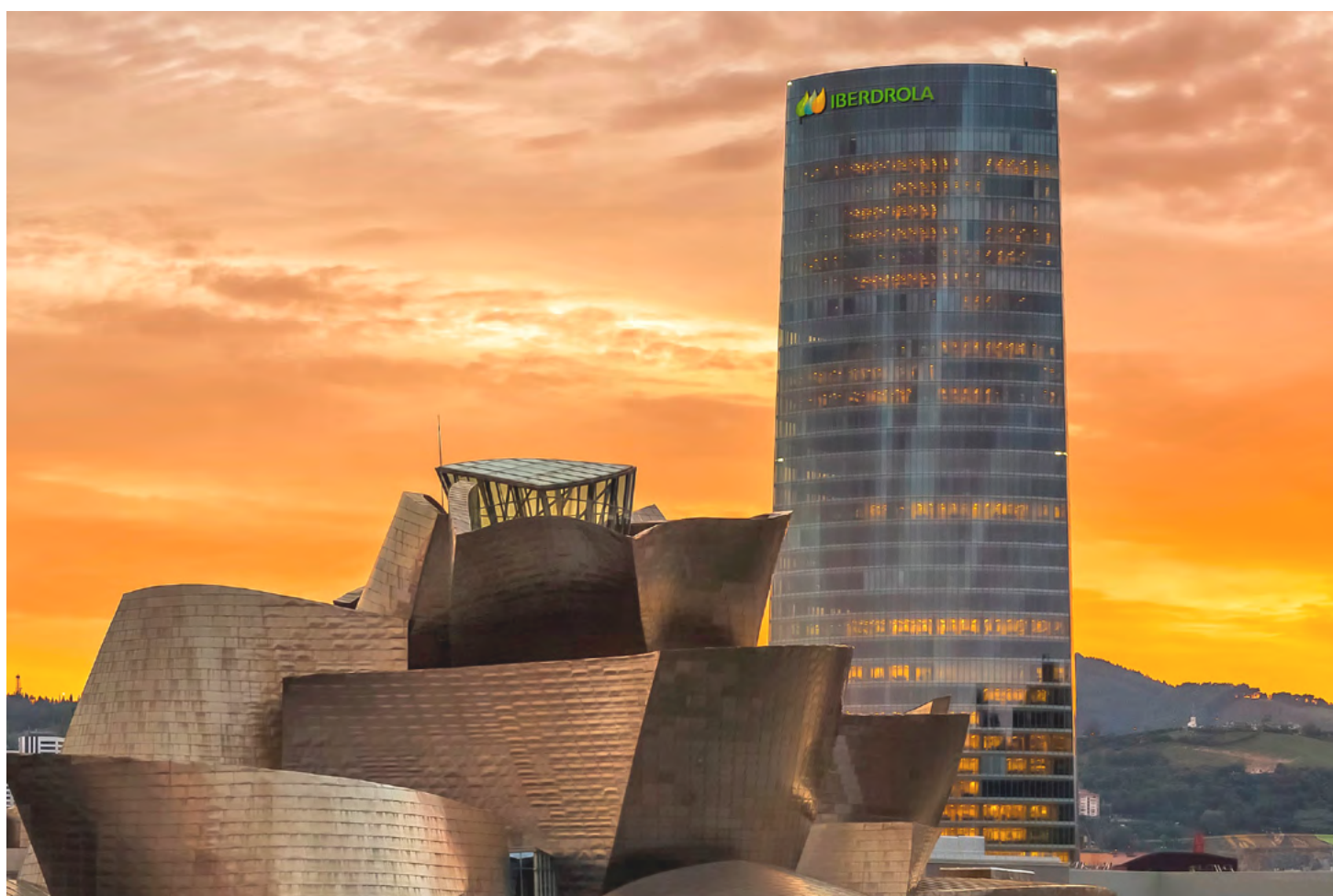
5.2. Gobierno corporativo

5.3. El modelo de las Tres Líneas

5.4. Riesgos

5.5. Ética e integridad

5.6. Responsabilidad fiscal





El **modelo de gobierno** es un rasgo distintivo de Iberdrola y constituye la piedra angular de su compromiso con la sostenibilidad.

Empezando por la **composición y estructura de los órganos de gobierno**, en línea con las mejores prácticas de gobierno corporativo, y continuando por sus **sistemas de gestión y control interno de los riesgos** a los que está expuesto el grupo, todo el sistema está construido sobre la base del **cumplimiento regulatorio**, la **robustez**, la **coordinación** y la **asunción de responsabilidades** a todos los niveles.

En esta línea, la compañía ha sido reconocida como una de las compañías más éticas del mundo por noveno año consecutivo, por el Instituto *Ethisphere*.

Este compromiso con el cumplimiento se extiende también a su estrategia fiscal, basada en asegurar el **cumplimiento de la normativa tributaria aplicable**, en la excelencia y en el compromiso con la aplicación de buenas prácticas tributarias, adecuada a la estructura societaria y de gobierno del grupo.

En su compromiso con el mantenimiento de un modelo de gobierno alineado con las mejores prácticas del mercado, Iberdrola se ha fijado los siguientes **objetivos**:

OBJETIVO	MÉTRICA	2022	2025	2030	ODS relacionados	
GOBERNANZA						
	Mejores prácticas de gobierno corporativo	Mantener	√	√	√	5 16 17
	Miembros independientes en el Consejo de Administración	Superior al 50 %	√	√	√	16
	Mujeres en el Consejo de Administración	Al menos un 40 %	√	√	√	5 16
	Diversidad en el Consejo de Administración	Promover	√	√	√	5 16
	Certificaciones o validaciones externas independientes del sistema de cumplimiento	Obtener / mantener anualmente	√	√	√	16



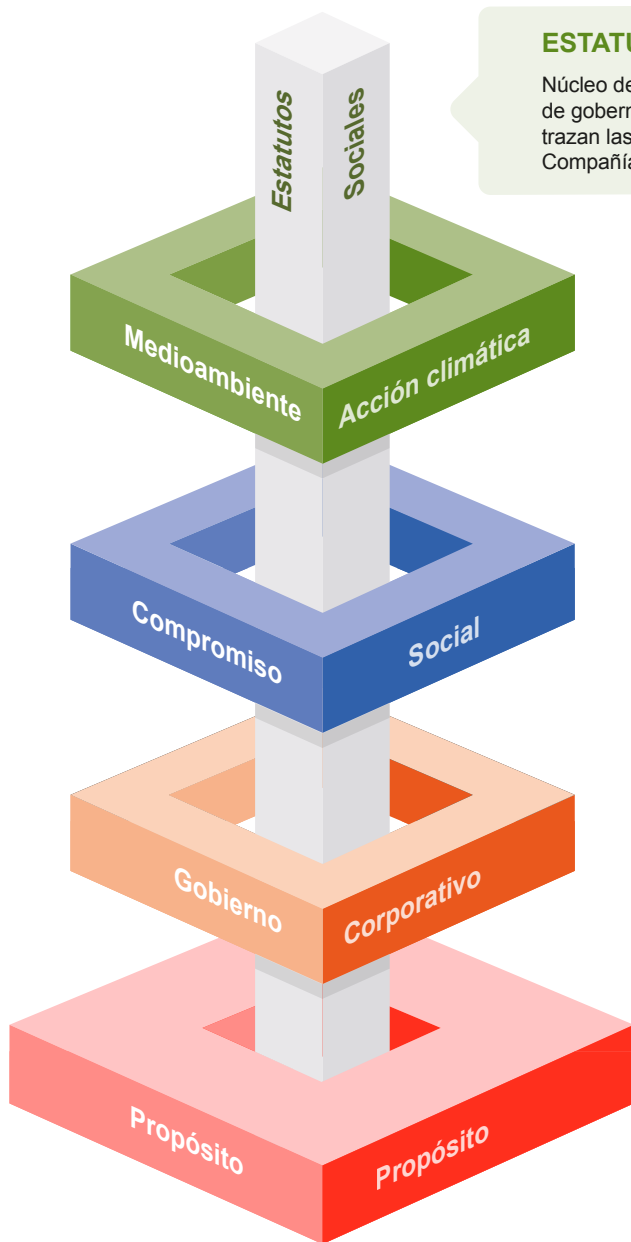


5.1. Sistema de gobernanza y sostenibilidad

La Compañía cuenta con un Sistema de gobernanza y sostenibilidad, evolución del anterior Sistema de gobierno corporativo, que está estructurado en torno a tres pilares: medioambiental, social, y gobierno corporativo.

ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE GOBERNANZA Y SOSTENIBILIDAD

El Sistema de gobernanza y sostenibilidad es el **ordenamiento interno** de la Compañía. Configura a Iberdrola como una **empresa integral** que enriquece su dimensión puramente societaria con una acción empresarial plural (económica, social, medioambiental y de gobernanza). Siempre a la vanguardia de las mejores prácticas internacionales, se estructura en **cinco libros**:



ESTATUTOS SOCIALES

Núcleo del ordenamiento interno, configuran la **columna vertebral** del Sistema de gobernanza y sostenibilidad. Fundamentados sobre el Propósito y Valores, trazan las líneas maestras que definen la **identidad** y singularidad de la Compañía y su proyecto empresarial.

MEDIOAMBIENTE Y ACCIÓN CLIMÁTICA

Las políticas que integran este libro constituyen la respuesta de Iberdrola a la gestión sostenible, los desafíos del **cambio climático**, la preservación del **medioambiente** y la pérdida de **biodiversidad**, a la vez que contribuyen a identificar y aprovechar las oportunidades derivadas de la **transición energética y ecológica**.

COMPROMISO SOCIAL

Las políticas que integran este libro reflejan la voluntad de la Compañía de hacer frente a los desafíos relacionados con los **derechos humanos**, de reconocer y valorar la importancia del **capital humano y personal** y de **fomentar la diversidad, la inclusión, la igualdad de oportunidades y la no discriminación**.

GOBIERNO CORPORATIVO

Las políticas y normas de este libro incorporan las mejores prácticas en buen gobierno, que se reflejan en las **pautas y criterios de actuación de los órganos sociales**, estableciendo su funcionamiento y cumpliendo con los requerimientos legales y con los más altos estándares en la materia.

PROPÓSITO

Es la **base** sobre la que se construye y asienta el Sistema de gobernanza y sostenibilidad. Las normas y políticas que configuran este libro integran el **ideario corporativo** de la Compañía y la base ideológica y axiológica en la que sustentar su proyecto empresarial.

El liderazgo en desarrollo sostenible, compromiso social, buen gobierno y la transparencia es una de las señas de identidad de Iberdrola. Por ello, el Consejo de Administración revisa periódicamente el Sistema de gobernanza y sostenibilidad, manteniéndolo actualizado e incorporando las recomendaciones y mejores prácticas reconocidas en los mercados internacionales.



5.2. Gobierno corporativo

El Consejo de Administración de Iberdrola, S.A. cuenta con los más amplios poderes y facultades para administrar la sociedad.

Está integrado por personas de reconocido prestigio y competencia profesional, que actúan con independencia de criterio en el desempeño de las funciones propias del cargo. En su composición, se propicia la diversidad de capacidades, conocimientos, experiencias, orígenes, nacionalidades, edad y género, de tal forma que se enriquezca la toma de decisiones y se aporten puntos de vista plurales al debate de los asuntos de su competencia:

Composición del Consejo de Administración⁽¹⁾

Cargo	Consejero	Condición	Último nombramiento	Vencimiento mandato	Comisión
Presidente	José Ignacio Sánchez Galán (Salamanca, España, 1950)	Ejecutivo	29-03-2019	29-03-2023	Presidente de la Comisión Ejecutiva Delegada
Consejero delegado	Armando Martínez Martínez (Miranda de Ebro, España, 1968)	Ejecutivo	25-10-2022	Junta General de Accionistas 2023	Vocal de la Comisión Ejecutiva Delegada
Vicepresidente primero y consejero coordinador	Juan Manuel González Serna (Madrid, España, 1955)	Independiente	18-06-2021	18-06-2025	Vocal de la Comisión Ejecutiva Delegada Presidente de la Comisión de Retribuciones
Vicepresidente segundo	Anthony L. Gardner (Washington D.C., EE.UU., 1963)	Independiente	17-06-2022	17-06-2026	Vocal de la Comisión Ejecutiva Delegada Vocal de la Comisión de Nombramientos
Vocal	Iñigo Víctor de Oriol Ibarra (Madrid, España, 1962)	Otro externo	02-04-2020	02-04-2024	Vocal de la Comisión de Retribuciones
Vocal	María Helena Antolín Raybaud (Toulon, Francia, 1966)	Otra externa	29-03-2019	29-03-2023	Vocal de la Comisión de Nombramientos
Vocal	Manuel Moreu Munaiz (Pontevedra, España, 1953)	Independiente	29-03-2019	29-03-2023	Vocal de la Comisión Ejecutiva Delegada Vocal de la Comisión de Retribuciones
Vocal	Xabier Sagredo Ormaza (Portugalete, España, 1972)	Independiente	29-03-2019	29-03-2023	Presidente de la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo
Vocal	Sara de la Rica Goiricelaya (Bilbao, España, 1963)	Independiente	29-03-2019	29-03-2023	Presidenta de la Comisión de Desarrollo Sostenible
Vocal	Nicola Mary Brewer (Taplow, Reino Unido, 1957)	Independiente	02-04-2020	02-04-2024	Vocal de la Comisión de Desarrollo Sostenible
Vocal	Regina Helena Jorge Nunes (São Paulo, Brasil, 1965)	Independiente	02-04-2020	02-04-2024	Vocal de la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo
Vocal	Ángel Jesús Acebes Paniagua (Ávila, España, 1958) ⁽²⁾	Independiente	18-06-2021	18-06-2025	Vocal de la Comisión Ejecutiva Delegada Presidente de la Comisión de Nombramientos
Vocal	María Ángeles Alcalá Díaz (Albacete, España, 1962)	Independiente	17-06-2022	17-06-2026	Vocal de la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo
Vocal	Isabel García Tejerina (Valladolid, España, 1968)	Independiente	17-06-2022	17-06-2026	Vocal de la Comisión de Desarrollo Sostenible

Secretario no consejero: Julián Martínez-Simancas Sánchez ⁽¹⁾.

Vicesecretario no consejero primero: Santiago Martínez Garrido⁽³⁾.

Vicesecretaria no consejera segunda: Ainara de Elejoste Echebarria ⁽¹⁾.

Letrado asesor no consejero: Rafael Mateu de Ros Cerezo.

(1) A 31 de diciembre 2022.

(2) Don Ángel Jesús Acebes Paniagua fue nombrado por primera vez el 24 de abril de 2012 y permaneció en el cargo hasta el 28 de marzo de 2019. El 20 de octubre de 2020 volvió a ser nombrado miembro del Consejo de Administración por el procedimiento de cooptación.

(3) Con fecha 1 de enero de 2023, Santiago Martínez Garrido y Ainara de Elejoste Echebarria asumieron los cargos de secretario no consejero y vicesecretaria no consejera, respectivamente.



Estructura societaria y de gobierno

El grupo Iberdrola se estructura en tres niveles: la sociedad *holding*, Iberdrola, S.A., que se encarga de la supervisión, organización y coordinación estratégica a nivel de grupo; las sociedades *subholding*, que refuerzan dichas funciones en determinados territorios, países o negocios; y las sociedades cabecera de los negocios, que asumen la dirección ordinaria y gestión efectiva de las actividades. De esta forma, se combina un modelo de gestión descentralizada con la coordinación estratégica necesaria y con un sistema de contrapesos y controles eficaz:

- El Consejo de Administración centra su actividad en la definición, supervisión y seguimiento de las políticas, estrategias y directrices generales del grupo Iberdrola. Está compuesto por 14 consejeros: 2 ejecutivos (14 %) y 12 externos (86 %).
- Los cargos de presidente ejecutivo y de consejero delegado están separados y son responsables, con el soporte del Comité Operativo, de la función de supervisión, organización y coordinación estratégica con proyección a nivel del Grupo, junto con el equipo directivo.
- El presidente ejecutivo asume todas las funciones no expresamente asignadas por el Consejo de Administración al consejero delegado, quien coordina los negocios de las sociedades del grupo como responsable global de todos ellos.
- Los consejeros independientes son el 71 % del total y entre ellos se incluyen los dos vicepresidentes, el consejero coordinador y los presidentes de todas las comisiones consultivas.
- La composición del Consejo de Administración es diversa y cuenta con una presencia equilibrada de mujeres y hombres: 50 % de consejeros externos de cada género y ningún género con una representación inferior al 43 % de todos los consejeros.
- En los principales países en los que el grupo opera, la supervisión, organización y coordinación estratégica se refuerzan a través de sociedades *subholding*, que agrupan las participaciones en las sociedades cabecera de los negocios y centralizan la prestación de servicios comunes a las sociedades cabecera.
- Las sociedades *subholding* cuentan con consejeros externos y comisiones de auditoría y cumplimiento, además de sus propias unidades o direcciones de auditoría interna y de cumplimiento.
- Las sociedades *subholding* cotizadas, Avangrid, Inc. y Neoenergía, S.A., disponen de un marco de autonomía reforzado en los ámbitos normativo, de operaciones vinculadas y de gestión.
- Las sociedades cabecera se ocupan de la dirección ordinaria y gestión efectiva de los negocios. Cuentan también con consejos de administración, y equipos directivos específicos, así como con sus propias comisiones de auditoría, áreas de auditoría interna y unidades o direcciones de cumplimiento.

Esquema simplificado de la estructura societaria y de gobierno



¹ Sociedad cotizada en la Bolsa de Nueva York.

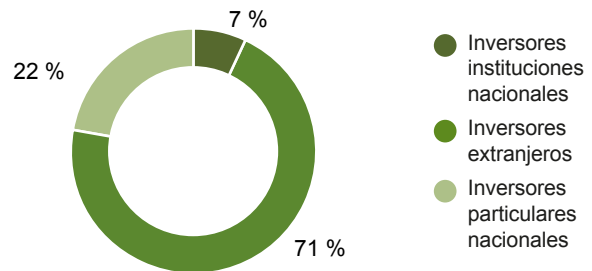
² Sociedad cotizada en el segmento Novo Mercado de BOVESPA (Brasil).



Estructura de propiedad

Iberdrola cuenta con alrededor de 600.000 accionistas en todo el mundo, sin ninguna participación de control en la sociedad.

Los fondos de inversión, de pensiones y otros inversores institucionales extranjeros representan el 71 % del capital.



Iberdrola a la vanguardia de la gobernanza y sostenibilidad

El Consejo de Administración de Iberdrola formula y actualiza permanentemente el Sistema de gobernanza y sostenibilidad. El Sistema de gobernanza y sostenibilidad está estructurado en base a criterios ESG que ponen en valor, a nivel normativo, los objetivos asumidos por Iberdrola en su desempeño medioambiental, su compromiso social y sus prácticas de gobierno corporativo. Desde 2021, aprueba y actualiza el Plan de Acción Climática, elaborado con el objetivo de alcanzar la neutralidad en las emisiones de gases de efecto invernadero.

Estrategia

Los elementos clave que definen la estrategia de Iberdrola en materia de gobernanza y sostenibilidad son:

- Un sistema de separación de funciones, contrapesos y controles.
- El desempeño medioambiental.
- El fomento de la diversidad, la inclusión, la igualdad de oportunidades y la promoción de la excelencia.
- La involucración de los accionistas.
- La escucha activa de los intereses legítimos de los Grupos de interés.
- El dividendo social, la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, y el respeto a los Derechos Humanos.
- Tolerancia cero hacia la corrupción y el fraude.
- La gestión prudente y equilibrada de los riesgos.
- La transparencia.

Mejora continua de las normas y prácticas de gobierno corporativo

La Sociedad toma como referencia en materia de gobierno corporativo el Código de buen gobierno de las sociedades cotizadas, revisado por la CNMV en junio de 2020, y las prácticas con reconocimiento general en los mercados internacionales.

Liderazgo en gobernanza

Independencia: 86 % de consejeros externos y 71 % de independientes, entre los que se incluyen los dos vicepresidentes, el consejero coordinador y los presidentes de todas las comisiones consultivas.

Separación de cargos y contrapesos: presidente ejecutivo separado del consejero delegado, dos vicepresidentes, y el vicepresidente primero reforzado con el cargo de consejero coordinador y presidente de la Comisión de Retribuciones.

Planes de sucesión para el presidente ejecutivo, el consejero delegado y los consejeros no ejecutivos.

Presencia equilibrada entre mujeres y hombres: 50 % de consejeros externos de cada género y ningún género con una representación inferior al 43 % del total de los consejeros.

Diversidad de capacidades, experiencias, nacionalidades y orígenes.

Evaluación anual de los órganos de gobierno por parte de un experto independiente.

Trabajo en materia de desarrollo Sostenible y Reputación Corporativa de Consejo y Comisiones Delegadas

Revisión continua del Sistema de Gobernanza y Sostenibilidad
Seguimiento y actualización de la estrategia y desempeño del grupo respecto a los objetivos ESG.

Actualización del Plan de Acción Climática y toma de razón del Plan de Biodiversidad.

Seguimiento de la gestión de los DDHH y la creación de valor para los Grupos de interés.

Seguimiento del valor de marca y reputación corporativa.

Supervisión de los riesgos cibernéticos, actualización de la estrategia de ciberseguridad y análisis de la ciber-resiliencia de la Compañía.

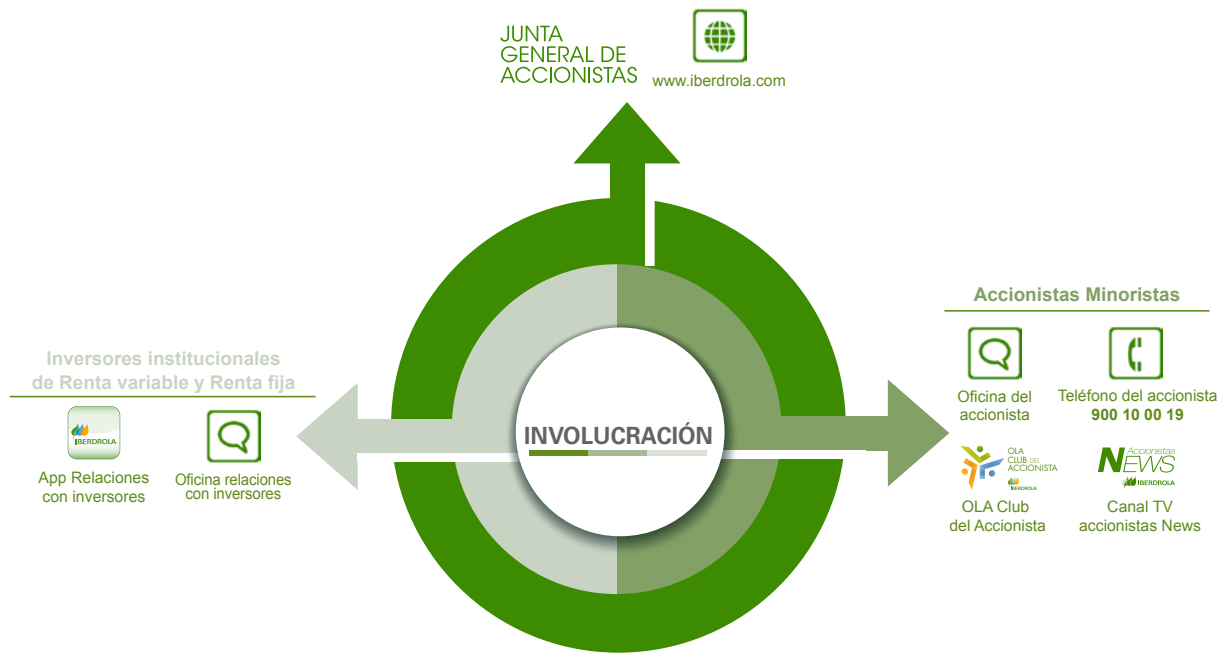
Gestión del capital humano con foco en la gestión y retención del talento del equipo directivo.

Seguimiento de las cuestiones planteadas por inversores y proxy advisors en materia ESG, incluyendo la presencia en índices de sostenibilidad.



Compromiso con accionistas e inversores

- El grupo Iberdrola cuenta con un modelo industrial y financiero basado en un crecimiento sostenible y equilibrado, centrado en los negocios de redes inteligentes, renovables, almacenamiento eficiente y desarrollo de nuevos negocios asociados a la transición energética; orientado a la consecución de objetivos que conjugan la obtención de resultados financieros, ambientales y sociales.
- La *Política de involucración de los accionistas* tiene como objetivo conocer sus opiniones e inquietudes en los ámbitos del gobierno corporativo y del desarrollo sostenible, así como fomentar su sentimiento de pertenencia y el alineamiento de sus intereses y los de Iberdrola.
- La Sociedad impulsa la participación de los accionistas a lo largo de todo el año, y especialmente en la Junta General de Accionistas.



Contacto continuo y proactivo con nuestros accionistas

Política de remuneraciones

- La vigente *Política de remuneraciones* de los consejeros fue aprobada por la Junta General de Accionistas el 18 de junio de 2021.
- La remuneración de los consejeros está alineada con los objetivos estratégicos, la sostenibilidad y la rentabilidad para el accionista.
- Cláusulas de cancelación y reembolso de la retribución variable (*malus clause* y *clawback*).

Modelo retributivo del Consejo de Administración

Tipo de retribución	Consejeros externos	Consejeros ejecutivos
Fija	Acorde a sus responsabilidades	En condiciones de mercado.
Variable a corto plazo	No aplica	Máximo 200 % del fijo. Pagadero en metálico. Objetivos financieros y ESG.
Variable a largo plazo	No aplica	Vinculada a objetivos plurianuales, financieros y a métricas ESG. Se paga en acciones (periodo de devengo 3 años y liquidación diferida en los 3 años siguientes al devengo).



Principales actividades del Consejo de Administración y sus Comisiones

Temas clave en 2022

Crecimiento equilibrado	Seguimiento de las <i>Perspectivas 2020-2025</i> y Plan Estratégico 2023-2025.
	Formulación de las cuentas anuales.
	Presentaciones de resultados.
	Supervisión de la evolución y expectativas de los Negocios del Grupo y de cuestiones con impacto estratégico que les afectan.
	Análisis de la actualidad del sector energético.
	Seguimiento de proyectos del Grupo vinculados a la electrificación de los usos energéticos y al hidrógeno verde.
	Seguimiento de las operaciones corporativas.
Remuneración sostenible al accionista	Presupuestos para el ejercicio 2023.
	Remuneración al accionista acorde a lo informado en las <i>Perspectivas 2020-2025</i> .
	Ejecución del sistema de dividendo opcional "Iberdrola Retribución Flexible".
Sostenibilidad	Incentivación de la participación en la Junta General de Accionistas (dividendo de involucración).
	Supervisión de actuaciones con impacto en el dividendo social.
	<i>Estado de información no financiera. Informe de Sostenibilidad.</i>
	Celebración del <i>Capital Markets & ESG Day</i> .
	<i>Informe integrado marzo 2022.</i>
	Actualización del <i>Plan de Acción Climática (Plan "Mission-Zero30")</i> .
	<i>Plan de Biodiversidad 2030.</i>
<i>Informe de diversidad e inclusión 2021.</i>	
Solidez financiera	<i>Informe en materia de Derechos Humanos 2022.</i>
	Seguimiento de riesgos y oportunidades derivados del cambio climático y de objetivos de reducción de emisiones.
	Mejora de ratios financieros y continuidad de la sólida calificación crediticia.
Control de los riesgos corporativos	Liderazgo en emisión en bonos verdes.
	Seguimiento de los indicadores financieros clave.
	Seguimiento de la crisis energética y análisis del impacto de medidas regulatorias.
	Aprobación de los límites de riesgos para 2022.
	Seguimiento de los sistemas de control y gestión de riesgos.
	Supervisión de actividades en materia de protección de datos personales.
Gobierno corporativo	Control de los riesgos medioambientales y climáticos del Grupo.
	Seguimiento de procesos judiciales.
	Separación de los cargos de presidente ejecutivo y consejero delegado.
	Aprobación de nuevo organigrama directivo.
	Celebración de la Junta General de Accionistas de forma híbrida.
	Nombramientos y reelecciones de cargos internos y de miembros de las comisiones.
Retribución de los miembros del Consejo de Administración y de la alta dirección.	
Seguimiento y autorización de operaciones vinculadas.	
Revisión continua del Sistema de gobernanza y sostenibilidad.	



5.3. El modelo de las Tres Líneas

Un modelo basado en principios

El sistema de control interno de Iberdrola y las sociedades de su grupo se configura tomando como referencia las mejores prácticas internacionales. El *Modelo de las Tres Líneas*, publicado el 20 de julio de 2020 por el *Institute of Internal Auditors*, actualiza el anterior *Modelo de las Tres Líneas de Defensa*, y está basado en un aseguramiento combinado en torno a tres líneas, proporcionando una visión integrada de cómo las diferentes partes de la organización interactúan de una manera efectiva y coordinada, haciendo más eficaces los procesos de gestión y control interno de los riesgos relevantes de la entidad.

El modelo de las Tres Líneas



Iberdrola adopta el Modelo de las Tres Líneas como garantía de su modelo de control interno.



Principio 1: Gobierno

El gobierno de Iberdrola cuenta con estructuras y procesos apropiados que permiten:

- **Rendición de cuentas** por parte del Consejo de Administración a los grupos de interés para la supervisión de la organización a través de la integridad, el liderazgo y la transparencia.
- **Acciones** (incluyendo la gestión del riesgo) por parte de la dirección para lograr los objetivos del plan estratégico a través de la toma de decisiones basada en el riesgo y la aplicación de recursos.
- **Aseguramiento y asesoramiento** por parte de la función de auditoría interna para proporcionar claridad y confianza y para promover y facilitar la mejora continua a través de una investigación rigurosa y una comunicación perspicaz.

Principio 2: Funciones del órgano de gobierno

El Consejo de Administración de Iberdrola:

- Asegura que se han establecido estructuras y procesos adecuados para un gobierno eficaz.
- Asegura que los objetivos y actividades de la organización están alineados con los intereses prioritarios de los grupos de interés.
- Delega la responsabilidad y proporciona recursos a la dirección para alcanzar los objetivos mientras asegura que se cumplan las expectativas legales, regulatorias y éticas.
- Establece y supervisa la función de auditoría interna independiente, objetiva y competente para proporcionar claridad y confianza en el progreso hacia el logro de los objetivos.

Principio 3: Dirección y funciones de primera y segunda línea

La responsabilidad de la dirección de alcanzar los objetivos organizativos comprende tanto las funciones de primera como las de segunda línea. El equipo directivo y los profesionales de Iberdrola y su grupo son los gestores directos de los riesgos de la entidad. De esta forma, la Dirección de la Sociedad es la responsable de mantener un control efectivo y de ejecutar procedimientos de control sobre los riesgos de manera continuada, basados en los objetivos de Control Interno del modelo COSO (operativos, de información y de cumplimiento – *Committee of Sponsoring Organizations*, mayo 2013).

Las principales funciones de aseguramiento en Iberdrola, dentro de sus respectivos ámbitos de responsabilidad, son: (i) la Dirección de Riesgos del grupo, en el marco de sus funciones en el Sistema integral de control y gestión de riesgos; (ii) la Dirección de Aseguramiento Interno, perteneciente, como la anterior, al área de Gestión de Riesgos y Aseguramiento Interno, en sus responsabilidades relativas a los sistemas internos de control y gestión de riesgos en relación con el proceso de elaboración de la información financiera (Sistema de Control Interno de la Información Financiera, SCIIF) y no financiera (Sistema de Control Interno de la Información No Financiera, SCIINF) y con el entorno SAP; (iii) la Unidad de Cumplimiento, responsable de velar proactivamente por el funcionamiento eficaz del Sistema de cumplimiento -sin perjuicio de lo anterior, en los procesos de información financiera y no financiera, su papel se considera de tercera línea por el aseguramiento que proporciona de manera independiente en relación con el riesgo de incumplimiento de la normativa legal-; y (iv) la Dirección de Ciberseguridad, parte de la Dirección de Seguridad Corporativa, que supervisa, monitoriza e informa de los riesgos de ciberseguridad.

Principio 4: Funciones de la tercera línea

La función del área de Auditoría Interna es la de velar proactivamente por el buen funcionamiento de los sistemas de control interno, de gestión de riesgos y de gobierno, auditando de forma sistemática las funciones de primera y segunda línea en la ejecución de sus respectivas responsabilidades de gestión y control.

Como garantía de independencia, la directora del Área de Auditoría Interna depende jerárquicamente del presidente del Consejo de Administración y funcionalmente de la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo de Iberdrola (CASR). Con este mismo posicionamiento existen Comisiones de Auditoría y Cumplimiento (CAC) y direcciones de Auditoría Interna en las distintas sociedades *subholding*, coordinadas bajo el marco de la *Norma Básica de Auditoría Interna*. Esta norma, aprobada por el Consejo de Administración, forma parte del Sistema de gobernanza y sostenibilidad y establece la regulación, los deberes, competencias y facultades de Auditoría Interna, así como su marco de relaciones dentro del grupo.

Los planes anuales de actividades 2022 de la Dirección del Área de Auditoría Interna de Iberdrola y de las direcciones de Auditoría Interna del grupo, con un enfoque basado en riesgos, respondieron a los requerimientos fijados por la CASR y las respectivas CAC de las sociedades *subholding*, e incluyeron:

- Revisiones semestrales de la operación de los controles más críticos del SCIIF, así como de diversos ciclos de la elaboración de la información financiera, en el marco de la revisión de todo el SCIIF en 5 años.
- Revisión de los ciclos de elaboración de la información no financiera, en el marco de revisión del SCIINF.
- Auditorías sobre procesos y riesgos clave, corporativos y de negocio, tomando como marco de referencia las Políticas de riesgo aprobadas anualmente por el Consejo de Administración.
- Auditorías sobre los programas de cumplimiento.

Principio 5: Independencia de la tercera línea

La independencia de la auditoría interna de las responsabilidades de la dirección es fundamental para su objetividad, autoridad y credibilidad. En Iberdrola se establece mediante: la rendición de cuentas ante el Consejo de Administración; el acceso sin restricciones a las personas, los recursos y los datos necesarios para completar su trabajo; y la ausencia de prejuicios o interferencias en la prestación de servicios de auditoría.

Principio 6: Creación y protección de valor

En Iberdrola, todas las funciones están alineadas entre sí y con los intereses de los grupos de interés, contribuyendo a la creación y protección del valor.

Proveedores de aseguramiento externo

Los reguladores establecen requerimientos para fortalecer los controles de las organizaciones y realizan una función de vigilancia independiente. Adicionalmente, entre sus competencias, la CASR y las CAC velan por preservar la independencia de los auditores de cuentas, que proporcionan aseguramiento sobre la imagen fiel de la información financiera de Iberdrola.



5.4. Riesgos

La gestión de riesgos en el grupo Iberdrola se fundamenta en la anticipación, la independencia, el compromiso con los objetivos de los negocios del grupo y la implicación de la alta dirección y el Consejo.

Compromiso del Consejo de Administración y de la alta dirección

El Consejo de Administración y la alta dirección de Iberdrola asumen un fuerte compromiso e implicación en la gestión de los riesgos del grupo:

- **Ex-ante:** revisando y aprobando anualmente, a través de las políticas y límites de riesgos, de manera cualitativa y cuantitativa, el apetito al riesgo aceptado a nivel de grupo y en cada uno de los principales negocios y funciones corporativas, conforme al presupuesto y el Plan estratégico del Grupo.
- **Ex-post:** realizando un seguimiento periódico de los riesgos (mapas de riesgos clave) y amenazas significativas y las distintas exposiciones del grupo, así como del cumplimiento de las políticas, los límites e indicadores de riesgo aprobados.



Complementariamente el grupo dispone de un Sistema de cumplimiento, vinculado a la Comisión de Desarrollo Sostenible del Consejo, entre cuyos elementos caben destacar el Código ético y la Unidad de Cumplimiento.

Sistema integral de control y gestión de riesgos

La *Política general de control y gestión de riesgos* del grupo, aprobada por el Consejo de Administración, establece los mecanismos y principios básicos para una adecuada gestión del binomio riesgo-oportunidad, con un nivel de riesgo que permita:

- Alcanzar los objetivos estratégicos con una volatilidad controlada.
- Garantizar la estabilidad, la solidez financiera y la reputación del grupo (Grupos de interés).
- Contribuir al cumplimiento de los ODS aprobados por la ONU (en especial el séptimo y decimotercero).
- Difundir una cultura del riesgo.

La referida Política general se materializa, conforme al modelo de las tres líneas, en un sistema integral de control y gestión de riesgos, apoyado en un Comité de Riesgos, soportado en una adecuada definición y asignación de funciones y responsabilidades a nivel operativo y de supervisión y en unos procedimientos, metodologías y herramientas de soporte adecuados.

Funciones del Comité de Riesgos

Gestión activa

Riesgo de crédito

Análisis y aprobación de contrapartes y límites, establecimiento de criterios de admisión y seguimiento de exposiciones.

Riesgo de mercado

Análisis y aprobación de límites detallados y seguimiento de exposiciones con el fin de acotar los efectos de la volatilidad de los mercados.

Coordinación segundas líneas / Enterprise Risk Management (ERM)

Velar, bajo el modelo internacionalmente reconocido de las tres líneas, que existen los mecanismos para que todos los riesgos relevantes del grupo están, en todo momento, controlados y que se informan periódicamente a los distintos comités y comisiones y al exterior. Instrumentos e informes:

- Políticas y límites e indicadores de riesgos.
- Informe trimestral de riesgos clave.
- Seguimiento continuo y detección de riesgos emergentes y otros riesgos de naturaleza no financiera, como los relacionados con el medio ambiente, el impacto en la sociedad y la gobernanza del grupo (conocidos por sus siglas en inglés "ESG"), con importantes implicaciones sobre la reputación de la compañía.

Supervisión global del riesgo operacional a través de las unidades corporativas de Seguros, Ciberseguridad, TI y Seguridad y Salud en el Trabajo y los negocios.



Políticas y límites de riesgo del grupo Iberdrola

La *Política general de control y gestión de riesgos* se desarrolla y complementa a través de las siguientes políticas específicas que se establecen en relación con determinados riesgos, funciones corporativas o negocios del grupo, que también aprueba anualmente el Consejo de Administración de la cabecera del grupo y que incluyen límites e indicadores que son posteriormente monitorizados:



Políticas específicas de riesgos de los negocios:

- *Negocios de producción de electricidad y clientes del grupo Iberdrola.*
- *Negocios de redes del grupo Iberdrola.*
- *Negocio inmobiliario.*

Políticas de riesgos corporativas:

- *Política de riesgo de crédito corporativa.*
- *Política de riesgo de mercado corporativa.*
- *Política de riesgo operacional en las operaciones de mercado.*
- *Política de seguros.*
- *Política de inversiones.*
- *Política de financiación y de riesgos financieros.*
- *Política de autocartera.*
- *Política de riesgos de participaciones en sociedades cotizadas.*
- *Política marco de riesgo reputacional.*
- *Política de compras.*
- *Política de tecnologías de la información.*
- *Política de riesgos de ciberseguridad.*
- *Política de riesgos de Seguridad y salud en el trabajo.*

Corresponde a las sociedades *subholding* adoptar las políticas de riesgos de la cabecera del grupo, y concretar la aplicación de las mismas, aprobando las directrices sobre límites de riesgo específicos, atendiendo a las características y singularidades de los negocios en los distintos países o territorios. Las sociedades *subholding* cotizadas o con participaciones relevantes de otros socios, al amparo de su propio marco especial de autonomía reforzada, aprueban sus propias políticas.

Principales factores de riesgo del grupo Iberdrola

El grupo está expuesto a diversos riesgos inherentes a los distintos países, sectores y mercados en los que opera, que pueden impedirle lograr sus objetivos y ejecutar sus estrategias. Dichos riesgos se agrupan en:

- **Riesgos de gobierno corporativo:** por incumplimiento de la legislación aplicable, el Sistema de gobernanza y sostenibilidad, las recomendaciones del Código de buen gobierno de la CNMV y los estándares internacionales.
- **Riesgos de mercado:** exposición a volatilidades en variables como precios de la electricidad y otras commodities energéticas, derechos de emisión, tipo de cambio, tipo de interés, inflación, materias primas, etc.
- **Riesgos de crédito:** posibilidad de incumplimiento contractual de una contraparte, ocasionando pérdidas económicas o financieras, incluidos los riesgos de liquidación y coste de sustitución.
- **Riesgos de negocio:** derivado de la incertidumbre asociada al comportamiento de variables intrínsecas al negocio, como características de la demanda, recurso natural (eólico, solar y en especial hidráulico), etc.
- **Riesgos regulatorios y políticos:** proveniente de cambios normativos establecidos por los reguladores, que puedan afectar a la retribución de los negocios regulados, las normativas ambientales o fiscales, etc.
- **Riesgos operacionales, tecnológicos, medioambientales, sociales y legales,** incluidos riesgos tales como fallos tecnológicos, errores humanos, pandemias, eventos meteorológicos y cambio climático, obsolescencia tecnológica ciberseguridad, fraude y corrupción, litigios, construcción, seguridad y salud, etc.
- **Riesgos reputacionales:** son los potenciales impactos negativos sobre la reputación de la compañía derivados de situaciones o eventos que incumplen las expectativas de sus Grupos de interés.

Dado el carácter multidimensional de los riesgos, la taxonomía definida en el sistema contempla variables de clasificación adicionales para un mejor seguimiento, control y reporte de los mismos. Entre otros destaca la clasificación de riesgos entre Estructurales, de Actualidad y Emergentes, entendidos estos últimos como nuevas amenazas, con impacto aún incierto y de probabilidad indefinida, pero en crecimiento y potencialmente relevantes para el grupo.



Factores de riesgo y medidas de mitigación

Riesgos precios y demanda

Variaciones del precio de la electricidad	<p>La principal variable que afecta al resultado de la actividad de generación, en lo referente a los precios de mercado, es el precio de la electricidad, el cual presenta una elevada correlación con el precio de los combustibles y de los derechos de emisión aplicables, necesarios para producir dicha electricidad.</p> <p>Los activos de generación del grupo venden su energía a través de distintos mecanismos, en función de la regulación y el mercado eléctrico de cada país. En las nuevas inversiones se incentiva la venta a tarifa regulada o la firma de contratos PPA a precio fijo. La exposición a mercado remanente se traslada al negocio comercial en aquellos países en los que está presente, para su gestión integrada.</p> <p>La compensación de posiciones en riesgo entre las actividades de generación y comercial permite reducir en gran medida el riesgo de mercado del grupo; el remanente se mitiga a través de la diversificación de los contratos de compra/venta y derivados.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ● España: Riesgo integrado Producción y Clientes ● Reino Unido: Riesgo integrado Producción y Clientes (energía de parques con ROCs) ● México: Los PPAs con CFE no tienen riesgo de mercado ● Brasil: Riesgo integrado Producción y Clientes ● Estados Unidos: Por sus parques eólicos expuestos a mercado ● Internacional: Por sus parques eólicos expuestos a mercado
	<p><i>Possible impacto de una variación del 5 % del precio de la electricidad y / o de las "commodities" energéticas y CO₂</i></p>

Variación de la Demanda	<p>Producción y Clientes: impacto moderado a corto plazo, dadas las características del parque generador del grupo y la estructura de los contratos de ventas de energía a largo plazo.</p> <p>Redes: sin impacto, a excepción de las filiales brasileñas entre periodos tarifarios.</p>	<p>● <i>Possible impacto reducción 1 % de la demanda en España y Reino Unido</i></p>
--------------------------------	--	--

Riesgos de recurso

Variación recurso hidroeléctrico España	<p>En el medio-largo plazo los años húmedos se compensan con los secos. La capacidad de almacenamiento hiperanual y la cartera de centrales del grupo mitigan el nivel de volatilidad en el año.</p>	<p><i>Menor producción hidroeléctrica España</i></p>	<p>● Negocio Producción y Clientes</p>
Variación recurso eólico grupo	<p>Mitigado gracias al elevado número de parques en operación y la dispersión geográfica de los mismos.</p> <p>En el medio-largo plazo los años con más viento se compensan con los de menos viento.</p>	<p><i>Menor producción eólica grupo</i></p>	<p>● Negocio Producción y Clientes</p>

Riesgos financieros

Variación del tipo de interés	<p>El grupo Iberdrola mantiene una estructura de deuda a tipo fijo y tipo variable, de acuerdo con la estructura de sus ingresos y su sensibilidad ante la variación de los tipos de interés.</p>	<p><i>Possible impacto en gasto financiero subida +50 bps</i></p>	<p>● Gasto financiero Grupo</p>
Variación del tipo de cambio	<p>Se mitiga este riesgo tomando deuda y realizando todos sus flujos económicos en la moneda funcional correspondiente a cada empresa, siempre que sea posible y económicamente eficiente, y gestionando sus posiciones abiertas mediante el uso de derivados. El riesgo asociado a la traslación de resultados de las filiales en divisa se cierra anualmente.</p>	<p><i>Possible impacto en gasto financiero variación 10 % divisas</i></p>	<p>● Gasto financiero Grupo</p>

Otros riesgos

Riesgo de crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Fuentes principales: cantidades por liquidar (clientes, proveedores, bancos, socios, etc.) y coste de sustitución. • Comercial: el coste de la morosidad se viene manteniendo en niveles próximos al 1 % de la facturación total. • Redes: en España y en el Reino Unido no se comercializa energía, en los Estados Unidos y Brasil en general se recupera la morosidad a través de las tarifas.
Riesgo operacional	<p>Estos riesgos se mitigan realizando las inversiones necesarias, aplicando procedimientos y programas de operación y mantenimiento (soportados por sistemas de calidad), planificando una adecuada formación y capacitación del personal y, finalmente, contratando los seguros adecuados, en el ámbito de los daños materiales y la responsabilidad civil.</p>
Riesgo regulatorio y político	<p>Las sociedades del Grupo están sujetas a las leyes y normas sobre las tarifas y otros aspectos regulatorios de sus actividades en los países en los que operan. La introducción de nuevas leyes / normas o modificaciones a las vigentes pueden afectar negativamente a las operaciones, resultados anuales y valor económico de los negocios del grupo.</p>
Riesgo cambio climático	<p>Comprende los riesgos de transición (regulatorios o de mercado asociados a objetivos de reducción de emisiones) y los riesgos físicos (derivados de los posibles impactos de un aumento de los fenómenos climatológicos extremos, aumento de las temperaturas, subida del nivel del mar, cambios en los patrones de lluvias, etc.).</p> <p>Iberdrola considera que se encuentra bien posicionado ante este riesgo, dadas las características de sus actuales negocios, sus principales objetivos de crecimiento y su capacidad de adaptación.</p>

Impacto anual: ● < 15 M€ ● 15 - 50 M€ ● > 50 M€



5.5. Ética e integridad

Sistema de Cumplimiento

El Sistema de cumplimiento de Iberdrola tiene por objeto garantizar su actuación conforme a los principios éticos y a la legislación aplicable y prevenir conductas incorrectas o contrarias a la ética, a la ley o al Sistema de gobernanza y sostenibilidad que pudieran ser cometidas por los profesionales en el desarrollo de su actividad.



El Código ético, que forma parte de Sistema de gobernanza y sostenibilidad de Iberdrola y que pretende servir de guía para la actuación de los administradores, los profesionales y los proveedores de las sociedades del Grupo, fue aprobado por el Consejo de Administración de Iberdrola, S.A. en 2002 y es actualizado periódicamente.

Unidad de Cumplimiento

Para velar de forma proactiva por el funcionamiento eficaz del Sistema de cumplimiento, el Consejo de Administración de Iberdrola, S.A. constituyó la Unidad de Cumplimiento, un órgano colegiado de carácter interno y permanente, vinculado a su Comisión de Desarrollo Sostenible, que tiene atribuidas amplias competencias, autonomía presupuestaria e independencia de actuación.

Además, cada sociedad *subholding* y cada cabecera de negocio cuenta con una dirección de cumplimiento, vinculada a una comisión consultiva de su consejo, en caso de haberlas constituido, o a su consejo de administración en caso de no contar con ellas. Estas direcciones de cumplimiento, que actúan de forma coordinada con la Unidad de Cumplimiento, velan por el funcionamiento eficaz del Sistema de cumplimiento de su respectiva sociedad.

Competencias de la Unidad de Cumplimiento

La Unidad de Cumplimiento tiene competencias relacionadas con el *Código ético*, en materia de prevención de delitos, corrupción y fraude, de mercado de valores, de separación de actividades y todas aquellas que le pueda asignar la Comisión de Desarrollo Sostenible, el Consejo de Administración de Iberdrola, S.A. o que le atribuya el Sistema de gobernanza y sostenibilidad.

Principales ámbitos del Sistema de Cumplimiento

Las principales actividades y ámbitos de actuación en el marco del Sistema de cumplimiento son: (i) la identificación y evaluación periódica y continua de los riesgos en materia de cumplimiento existentes en cada una de las funciones corporativas y negocios, (ii) el desarrollo e implementación de normativa y controles concretos para minimizar el riesgo de comisión de delitos, y específicamente el fraude y la corrupción, (iii) la implementación y mejora de los *Programas para la prevención de la comisión de delitos*, desarrollados al amparo de las previsiones del Código Penal español (iv) las actuaciones para garantizar el cumplimiento de la normativa sobre abuso de mercado y separación de actividades (v) las actividades de formación y comunicación dirigidas a todos los profesionales, (vi) la monitorización continua del sistema a través de las comparecencias antes los respectivos órganos de gobierno, las auditorías y revisiones periódicas por parte de Auditoría Interna y por terceros independientes y (vi) la gestión de los buzones éticos.

Principales reconocimientos

Iberdrola cuenta con la certificación *Compliance Leader Verification*, que obtuvo por primera vez en 2018 y fue renovada en 2021, otorgada por el Instituto Ethisphere a aquellas empresas que demuestran contar con una cultura ética implantada en todos sus negocios y actividades, así como con un sistema de cumplimiento robusto y efectivo.

En 2022 Iberdrola renovó las certificaciones concedidas en 2017 por AENOR UNE-ISO 37001 sobre sistemas de gestión antisoborno y UNE 19601 sobre sistemas de gestión de *Compliance* penal.

Iberdrola ha sido elegida, por noveno año consecutivo, una de las compañías más éticas del mundo, según el ranking *World's Most Ethical Companies 2022* elaborado por el Instituto Ethisphere, reconociendo así el liderazgo y el comportamiento ético de la organización.

Iberdrola, S.A. ha sido considerada por Transparencia Internacional como la empresa más transparente del Ibex 35 según el 'Índice de Transparencia Corporativa en Integridad, Cumplimiento y Derechos Humanos'.

Este índice analiza la información pública de las empresas del Ibex 35 en función de los parámetros de derechos humanos, cumplimiento normativo, programas anticorrupción, transparencia de la organización e información por países.





5.6. Responsabilidad fiscal

Iberdrola cuenta con una *Política fiscal corporativa* que recoge la estrategia fiscal del grupo, basada en asegurar el cumplimiento de la normativa tributaria aplicable, en la excelencia y en el compromiso con la aplicación de buenas prácticas tributarias, adecuada a la estructura societaria y de gobierno del grupo. La *Política fiscal corporativa* resulta aplicable a todas las sociedades del grupo sobre las que Iberdrola tiene un control efectivo, dentro de los límites legalmente establecidos, y sin perjuicio de la autonomía reforzada aplicable a las sociedades subholding cotizadas.

El comportamiento fiscalmente responsable de todas las sociedades del grupo Iberdrola, forma parte de la *Política general de desarrollo sostenible*, y se inspira en el *Propósito y Valores del grupo Iberdrola*, basado en el compromiso con los principios éticos, el buen gobierno corporativo, la transparencia y la lealtad institucional.

Además, corresponde al Consejo de Administración formular la estrategia fiscal y aprobar las inversiones u operaciones que, por su elevada cuantía o características, tengan especial relevancia fiscal.

La aplicación de la *Política fiscal corporativa* se integra en el grupo de la siguiente manera:

Comportamiento fiscalmente responsable

Iberdrola cuenta con una *Política Fiscal Corporativa* desde 2010, siendo la última actualización de diciembre de 2022, que se encuentra disponible en su web. El **Consejo de Administración** es el encargado de aprobar formalmente dicha política, así como sus correspondientes actualizaciones.

Para asegurar un enfoque fiscal responsable, Iberdrola vela por que la tributación guarde una relación adecuada con la estructura y ubicación de las actividades y potencia una **relación con las autoridades tributarias basadas en el respeto a la ley**, la lealtad, la confianza, la profesionalidad, la colaboración, la reciprocidad y la buena fe.

Gobernanza fiscal y gestión de riesgos

Responsabilidad El **Consejo de Administración de Iberdrola, S.A.**, a través de su presidente, su consejero delegado y del equipo directivo, impulsa el seguimiento de los principios y buenas prácticas tributarias. Asimismo, en las **sociedades subholding**, los respectivos consejos de administración son los encargados de velar por el cumplimiento de la Política fiscal corporativa a nivel país.

Control y seguimiento Para garantizar un control eficiente y un cumplimiento adecuado de la gobernanza fiscal, el **seguimiento de la normativa tributaria y de los principios de la Política fiscal corporativa se realiza a todos los niveles**.

La Dirección Global Fiscal de la Sociedad aprueba y revisa periódicamente unas directrices para evaluar y gestionar el riesgo fiscal, las cuales se aplican a todas las sociedades del grupo. Por su parte, las sociedades cabeceras de los negocios informan a las sociedades *subholding* del grado de cumplimiento de la *Política fiscal corporativa*, y a su vez las comisiones de auditoría y cumplimiento de las sociedades *subholding* informan a la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo de Iberdrola, S.A. siendo, finalmente, la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo de Iberdrola, S.A. quien informa al Consejo de Administración.

Gestión de riesgos de riesgos y compliance Iberdrola vela por **prevenir y reducir los riesgos fiscales significativos**. Para ello, cuenta con un robusto modelo de prevención de riesgos fiscales en línea con las mejores prácticas de gobernanza fiscal, estando debidamente monitorizado y actualizado. Asimismo, cuenta con un sistema de gestión de *compliance* tributario certificado conforme a la Norma UNE 19602.

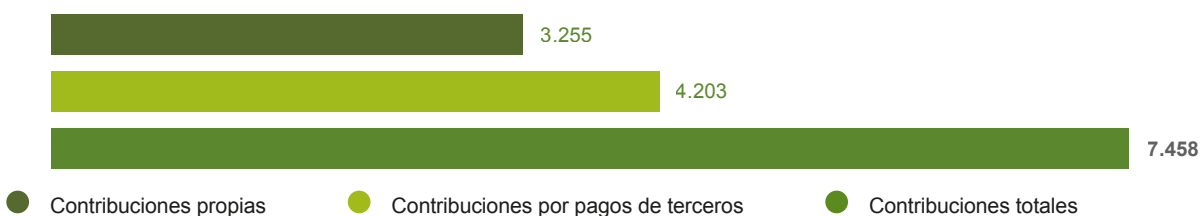
Por su parte, la compañía no incluye entre sus sociedades participadas controladas y activas ninguna residente en paraísos fiscales según la legislación de referencia (Real Decreto 1080/1991) ni territorios calificados por la Unión Europea en su lista negra como jurisdicciones no cooperadoras en materia fiscal.

Relación con los grupos de interés en materia fiscal

Entre otras medidas, Iberdrola elabora voluntariamente desde 2019 el "**Informe de Transparencia Fiscal del grupo Iberdrola. Nuestro compromiso con la sociedad**", que recoge todas aquellas cuestiones que resultan relevantes desde el punto de vista tributario.

Adicionalmente, Iberdrola pone a disposición de sus principales grupos de interés buzones éticos específicos que sirven como vehículo para comunicar conductas que puedan implicar la comisión de alguna irregularidad o de algún acto contrario a la legalidad o a las normas de actuación internas.

Contribución fiscal de Iberdrola en 2022 (M€)



6. Finanzas

6.1. Desempeño económico-financiero

6.2. Taxonomía europea












6.3. Finanzas sostenibles





Para Iberdrola, las cuestiones ESG están integradas en su estrategia y operaciones y por tanto, están directamente relacionadas con su desempeño financiero. Este enfoque, que la compañía denomina ESG+F, se refleja en sus actividades y su modelo de negocio. Gracias a esta consistencia entre las estrategia de crecimiento y financiación, la compañía dispone de acceso directo al mercado de capital, y ostenta un reconocido liderazgo como emisor de instrumentos financieros verdes y sostenibles.

Este compromiso se constata en la inclusión, dentro de los objetivos ESG del grupo, de dos objetivos relativos a la estrategia de financiación que permitirán a la compañía continuar liderando el mercado de bonos verdes y financiación sostenible.

OBJETIVO	MÉTRICA	2022	2025	2030	ODS relacionados	
FINANZAS SOSTENIBLES						
	Marcos de financiación verde existentes en el Grupo	Revisión y actualización anual (si procede)	√	√	√	    
	Financiación ESG	% financiación ESG	82 %	<i>Mínimo</i> 80 %	-	    





6.1. Desempeño económico-financiero

Iberdrola continúa desarrollando un modelo de negocio resiliente, consistente con la visión estratégica de contribuir a la creación de un sistema energético más autosuficiente, sostenible y competitivo, afrontando el contexto macroeconómico actual con una política financiera conservadora.

En 2022 la compañía ha alcanzado un beneficio neto de 4.339 millones de euros, impulsado por los buenos resultados internacionales y un 13 % de incremento en las inversiones hasta los 10.730 millones de euros respecto al ejercicio anterior, el 44 % en redes y el 46 % en generación renovable.

El margen bruto de los negocios ha mejorado un 18 % respecto el 2021 impulsado por la eficiencia operacional que permite diseñar proyectos que optimizan los costes a lo largo de la vida de los activos, mejorar la gestión del O&M creando centros de operaciones para las diferentes tecnologías y estandarizando y digitalizando procesos.

El EBITDA ha ascendido a 13.228 M€, un 10,2 % superior frente al de 2021, con una evolución positiva de todas las geografías exceptuando España, debido al impacto de las medidas fiscales y regulatorias, así como al menor recurso hidroeléctrico del ejercicio 2022. Por su parte, el Flujo de Caja Operativo ha alcanzado los 11.123 M€ lo que supone un incremento del 25% respecto a 2021.

La diversificación geográfica ha permitido a la compañía impulsar el crecimiento y beneficiarse de la evolución positiva de las divisas, especialmente en el caso del dólar, con un impacto total positivo total de 736 M€ a nivel de EBITDA y de 87 M€ a nivel de Beneficio Neto. A pesar de las elevadas tasas de interés, gracias a su política de deuda fija, el impacto sobre la compañía es limitado y se espera que siga siendo así, al tener un 74% de la deuda a tipo fijo. Esta deuda, además, se estructura proporcionalmente al porcentaje de EBITDA fijo por regiones.

Adicionalmente, el foco en activos de redes y contratos a largo plazo protege a la compañía de una evolución negativa de la demanda o de la inflación.

Gracias a la disciplina financiera de la compañía, Iberdrola tiene acceso a un amplio mercado de fuentes de financiación, liderando la financiación verde y sostenible. El 90 % del plan de inversión de la compañía está alineado con la taxonomía de la Unión Europea, lo que le permite continuar siendo el líder mundial en bonos verdes (más de 17.000 M€ en circulación) y financiación sostenible total de más de 46.000 M€.

La compañía mantiene una posición de liquidez robusta, que le permite evitar posibles restricciones del mercado y de volatilidad, con actualmente más de 23.000 M€ de liquidez, que permite cubrir 26 meses de necesidades financieras sin necesidad de acudir al mercado.

Esta estructura económica y financiera ha permitido mantener unos sólidos ratios financieros que mantienen las calificaciones crediticias en niveles de BBB+/Baa1 con perspectiva estable.

El desempeño de la compañía en las últimas décadas demuestra la compatibilidad de continuar generando impactos positivos en el entorno con la creación de valor para los accionistas. En este punto, Iberdrola aumentará la remuneración al accionista en línea con los resultados previstos, hasta un dividendo de 0.49 Eur/acción correspondiente al ejercicio 2022 y pagadero en 2023, sujeto a la aprobación de la Junta General de Accionistas y manteniendo la opcionalidad con el programa "Dividendo Retribución Flexible".



6.2. Taxonomía europea

En este apartado se da cumplimiento a las obligaciones de información establecidas por el artículo 8 del *Reglamento 852/2020* de la Unión Europea relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles, desarrollado por el *Reglamento Delegado 2139/2021* que determina las actividades elegibles respecto de los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático, y de acuerdo con el *Reglamento Delegado 2178/2021* que desarrolla la metodología de *reporting*.

Consecuencia del mencionado marco normativo, las compañías deben reportar su grado de elegibilidad y de alineamiento mediante tres indicadores económicos; como porcentajes de la cifra de negocios, de la inversión y del gasto operativo.

En el ejercicio 2022 la obligación de reporte implica la publicación del porcentaje de elegibilidad (que ya fue reportado a cierre del ejercicio 2021) y, por vez primera, del porcentaje de alineamiento para los tres indicadores económicos, y para todas las actividades realizadas por la compañía.

Evaluación de la elegibilidad, el cumplimiento de los criterios de contribución sustancial, la ausencia de perjuicio significativo y la existencia de salvaguardas sociales

El primer paso es determinar qué actividades, entre las realizadas por el grupo Iberdrola, son elegibles a efectos de la regulación, atendiendo a las actividades elegibles son aquellas que potencialmente pueden contribuir a uno o a varios de los objetivos medioambientales de Unión Europea (descritas en el *Reglamento Delegado* (UE) 2021/2139 de la CE).

Analizando las actividades desarrolladas por el grupo Iberdrola, y tomando como referencia las descripciones incluidas en los Anexos I y II del *Reglamento Delegado*, el listado de actividades elegibles del grupo Iberdrola es el siguiente: 3.1 Fabricación de hidrógeno, 4.1 Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica, 4.3 Generación de electricidad a partir de energía eólica, 4.5 Generación de la electricidad a partir de energía hidroeléctrica, 4.9 Transporte y distribución de electricidad, 4.10 Almacenamiento de electricidad, 7.3, 7.4, 7.5 y 7.6 Eficiencia Energética, Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de: estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios, instrumentos y dispositivos para medir, regular y controlar la eficiencia energética de los edificios y energía renovable⁽¹⁾.

El segundo paso es analizar cómo, cada actividad cumple, o no, los requerimientos de contribución sustancial.

El tercer paso consiste en evaluar cómo, cada actividad cumple, o no, los criterios de ausencia de perjuicio a otros objetivos ambientales.

El cuarto y último paso es la evaluación de la existencia de suficientes salvaguardas sociales en el contexto del desarrollo de las actividades. Para ello, siguiendo un enfoque similar a la evaluación de ausencia de perjuicio y en los mecanismos de debida diligencia en derechos humanos existentes en el grupo, se ha documentado satisfactoriamente la existencia salvaguardas sociales.

El resultado de este análisis se plasma en la siguiente tabla:

Proporción del volumen de negocios procedente de productos o servicios asociados a actividades económicas que se ajustan a la taxonomía-divulgación correspondiente al año 2022

Actividades económicas	Proporción del volumen de negocios (%)	Proporción de CapEx (%)	Proporción de OpEx (%)
A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA			
A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)	36,5	86,5	52,2
A.2. Actividades elegibles según la taxonomía pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)	19,8	3,2	40,9
Total (A.1 + A.2)	56,3	89,7	93,2
B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA			
Actividades no elegibles según la taxonomía (B)	43,7	10,3	6,8
Total (A+B)	100	100	100

Para conocer más en detalle los criterios aplicados puede consultar el [Estado de Información no Financiera 2022](#).

(1) En este epígrafe se incluyen los siguientes productos comercializados:

Smart Home: control de consumo de energía de cada uno de los electrodomésticos, evolución de consumo y consejos para el ahorro en la factura).

Smart Mobility: solución para recarga de vehículo eléctrico con energía 100% renovable. Instalación de un punto de recarga, contrato eléctrico con 0 emisiones de CO₂ y control desde el móvil con la App *Smart Mobility Hogar*.

Smart Solar: solución solar integral, con instalas y mantenimiento de paneles solares para que los clientes puedan generar su propia electricidad.



6.3. Finanzas sostenibles

Consecuente con su modelo de negocio sostenible, Iberdrola se posiciona como uno de los grupos empresariales líderes y pioneros a nivel mundial en la financiación ESG. Todo ello con el triple objetivo de (i) alinear su estrategia financiera con su propósito, valores y estrategia de inversión, (ii) optimizar el coste de su deuda y (iii) diversificar sus fuentes de financiación, convirtiendo la sostenibilidad en fin y medio al mismo tiempo para la fortaleza financiera que persigue y por la que se caracteriza.

Iberdrola demuestra este compromiso con las finanzas ESG desde las distintas geografías en que opera y en los distintos instrumentos y formatos en que se financia.

A modo de resumen, a cierre de 2022, ésta era la composición de la cartera de operaciones financieras ESG del grupo:

Financiación ESG GRUPO 2022 (M€)		
	Nueva financiación 2022	Cartera a cierre 2022
Verdes	6.017	26.956
Bonos	3.237	17.668
Préstamos bancarios	-	376
Préstamos multilaterales	991	2.857
Préstamos bancos de desarrollo y ECAs	1.535	2.666
Financiación estructurada	254	3.389
Sostenibles	3.495	21.517
Préstamos	2.500	15.272
Líneas de crédito	995	1.245
Programas de papel comercial	-	5.000
Total ESG	9.512	48.473

Operaciones de financiación verde

El grupo ha firmado en 2022 nuevas operaciones verdes por un importe total de 6.017 millones de euros. De esta manera, el total de la financiación verde a cierre de 2022 asciende a 26.956⁽¹⁾ millones de euros.

La característica diferencial de esta financiación reside en el compromiso de destinar los fondos obtenidos a proyectos con un impacto positivo en el medioambiente, como por ejemplo las energías renovables, la expansión y digitalización de las redes de transporte y distribución de electricidad, la investigación de nuevas tecnologías, más eficientes, o los proyectos de movilidad inteligente en que invierte Iberdrola. Asimismo, la compañía también se compromete a reportar anualmente, a través de distintos indicadores, el retorno medioambiental que estos proyectos han generado, a fin de que los inversores puedan conocer su grado de contribución a la mejora medioambiental conseguida.

Los fondos obtenidos con estas operaciones han sido destinados a la financiación o refinanciación de inversiones en proyectos que cumplen con unos criterios en materia medioambiental y de desarrollo sostenible, descritos en los correspondientes Marcos⁽²⁾ para financiación verde de Iberdrola, AVANGRID o Neoenergía. Estos Marcos están alineados con los Green Bond Principles (“GBP”) establecidos por la International Capital Markets Association (ICMA) y cuentan con la opinión favorable (Second Party Opinion) de un experto independiente de reputado prestigio respecto a su alineamiento con los GBP en todos los casos.

(1) Incluyendo el 100% de financiación verde de los proyectos con socios, por importe de 2.416 millones de euros.

(2) [Iberdrola Framework for Green Financing](#), [AVANGRID Framework for Green Financing](#) y [Green Finance Framework do Grupo Neoenergía](#).

7. Acerca de este informe

7.1. Acerca de este informe

7.2. Glosario de términos y abreviaturas





7.1. Acerca de este informe

Informe integrado

- Este informe se ha elaborado apoyándose entre otros, en el marco de información publicado por el International Integrated Reporting Council (IIRC), miembro del Value Reporting Foundation (VRF), siguiendo sus recomendaciones, tomando en consideración los estados financieros anuales individuales y consolidados formulados por el Consejo de Administración, auditados y pendientes de aprobación por la Junta General de Accionistas de Iberdrola.
- Para su elaboración se ha creado un equipo multidisciplinar, del que han formado parte negocios y áreas corporativas, con el objetivo de facilitar una visión completa del conjunto de compañías que integran el grupo Iberdrola, de su modelo de negocio, de los retos y los riesgos a los que se enfrenta, y de su desempeño social, ambiental, económico y de gobernanza. Las organizaciones participantes garantizan la integridad de la información incluida.
- Asimismo, las principales magnitudes operativas y financieras fueron aprobadas por el Consejo de Administración de la Sociedad el 21 de febrero de 2023, previo informe favorable de la Comisión de Desarrollo Sostenible.

Aspectos materiales

- Iberdrola dispone de vías de comunicación y diálogo con sus Grupos de interés, desarrolladas siguiendo los principios de la norma *AA1000 Assurance Standard*, según se describe con detalle en la *Política de relaciones con los Grupos de interés* y en el *Estado de Información no Financiera - Informe de sostenibilidad 2022*.
- La Sociedad lleva a cabo análisis de materialidad, que identifican los asuntos relevantes para sus Grupos de interés, señalando los asuntos de especial sensibilidad en materia económica, ambiental, social y de gobierno corporativo, relacionados con el negocio en las distintas comunidades y áreas geográficas en las que las sociedades del grupo Iberdrola operan.
- Los contenidos de este informe se han seleccionado teniendo en cuenta tanto las vías de diálogo establecidas, como los análisis de materialidad y el marco definido por el IIRC para este tipo de información.

Perímetros de la información

- La información presentada es la correspondiente a Iberdrola y sus sociedades filiales y participadas. En las cuentas anuales consolidadas y en el *Estado de Información no Financiera - Informe de sostenibilidad 2022* se definen los perímetros correspondientes de información.

Evolución del grupo

- La evolución del grupo en estos últimos años ha estado influida por las operaciones corporativas externas, que el lector debe tener en cuenta para poder realizar una interpretación adecuada de este informe. Estas operaciones están descritas en la información pública del grupo Iberdrola, siendo destacables:
 - En los Estados Unidos de América, la integración de UIL Holdings Corporation y la salida a bolsa de la sociedad *subholding* del grupo en el país, AVANGRID, Inc. (diciembre de 2015), así como el acuerdo de fusión para la adquisición del 100 % del capital de PNM Resources, Inc. por parte de AVANGRID, Inc. Este último acuerdo, suscrito en octubre de 2020, está condicionado a la obtención de las aprobaciones y autorizaciones exigibles.
 - En Brasil, la incorporación de todos los negocios que el grupo tenía a través de Elektro Holding S.A., a Neoenergía S.A., que se convirtió así en la *subholding* del grupo Iberdrola en el país (agosto de 2017), la salida a bolsa de Neoenergía S.A. (julio de 2019) y la adjudicación en subasta pública del 100 % del capital de la sociedad brasileña CEB Distribuição S.A. a una filial íntegramente participada por Neoenergía S.A. (diciembre de 2020).
 - En Australia; la adquisición del 98 % del capital de las compañías Infigen Energy Limited e Infigen Energy RE Limited por parte de Iberdrola Renewables Australia Pty Ltd (octubre 2020).
- A lo largo de 2022, se han cerrado, entre otras, las siguientes operaciones:
 - La ampliación del citado acuerdo de fusión con PNM Resources Inc., con validez hasta el 23 de abril de 2023.
 - La toma de control de la cartera de eólica marina que AVANGRID Inc. compartía con Copenhagen Infrastructure Partners (CIP) para asumir la gestión de los activos y la operación y mantenimiento de Vineyard Wind 1, el primer proyecto marino a escala comercial en Estados Unidos..
 - La firma de un acuerdo con Triconti ECC Renewables Corporation, con el objetivo de acceder a cinco proyectos eólico-marinos con una capacidad conjunta de hasta 3,5 GW en Filipinas.
 - La venta del 49% del parque eólico marino de Wikinger por 700 M€.
 - La firma del acuerdo marco de Iberdrola Renovables Energía, S.A., con su sociedad filial Ibernova Promociones, S.A. para co-invertir en activos renovables en España. El acuerdo contempla la adquisición por parte de NBIM Iberian Reinfra AS (NBIM Iberian), sociedad del grupo del que Norges Bank es la sociedad de cabecera, de una participación del 49% en el capital social de diversas sociedades del Grupo Iberdrola titulares de proyectos eólicos terrestres y solares fotovoltaicos en España.



Exoneración de responsabilidad

- El Informe Integrado 2023 (el documento) tiene como finalidad la de exponer con detalle la actividad del grupo a lo largo del ejercicio 2022 y sus perspectivas de futuro, ligando en todo momento los parámetros operativos y financieros con la aportación de Iberdrola a la sostenibilidad. En consecuencia, no podrá ser divulgado ni hecho público ni utilizado por ninguna otra persona física o jurídica con una finalidad distinta a la arriba expresada sin el consentimiento expreso y por escrito de Iberdrola, S.A.
- Iberdrola, S.A. no asume ninguna responsabilidad por el contenido del documento si este es utilizado con una finalidad distinta a la expresada anteriormente.
- El Informe ha sido sometido a un proceso de revisión interna. Aunque no ha sido sometido a un proceso de verificación externa independiente, una parte importante de la información que contiene, relativa al ejercicio 2022 y a ejercicios anteriores, procede de los informes financieros anuales y de los Estados de Información no Financiera -Informes de sostenibilidad, todos ellos auditados o verificados externamente. El resto de la información procede mayoritariamente de otros informes o presentaciones públicas.
- Ni Iberdrola, S.A., ni sus filiales u otras compañías del grupo Iberdrola o sociedades participadas por Iberdrola, S.A. asumen responsabilidad de ningún tipo, con independencia de que concurra o no negligencia o cualquier otra circunstancia, respecto de los daños o pérdidas que puedan derivarse de cualquier uso de este documento o de sus contenidos.
- Ni este documento ni ninguna parte del mismo constituyen un documento de naturaleza contractual, ni podrán ser utilizados para integrar o interpretar ningún contrato o cualquier otro tipo de compromiso.
- La información contenida en este documento sobre el precio al cual han sido comprados o vendidos los valores emitidos por Iberdrola, S.A., o sobre el rendimiento de dichos valores, no puede tomarse como base para interpretar el comportamiento futuro de los valores emitidos por Iberdrola, S.A.

Información importante

- Este documento no constituye una oferta o invitación para adquirir o suscribir acciones, de acuerdo con lo previsto en (i) el texto refundido de la Ley del Mercado de Valores, aprobado por el Real Decreto Legislativo 4/2015, de 23 de octubre; (ii) el Reglamento (UE) 2017/1129 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 14 de junio de 2017, sobre el folleto que debe publicarse en caso de oferta pública o admisión a cotización de valores en un mercado regulado y por el que se deroga la Directiva 2003/71/CE; (iii) el Real Decreto-Ley 5/2005, de 11 de marzo; (iv) el Real Decreto 1310/2005, de 4 de noviembre; y (v) su normativa de desarrollo.
- Además, este documento no constituye una oferta de compra, de venta o de canje ni una solicitud de una oferta de compra, de venta o de canje de títulos valores, ni una solicitud de voto alguno o aprobación en ninguna otra jurisdicción.

- Las acciones de Iberdrola, S.A. no pueden ser ofrecidas o vendidas en los Estados Unidos de América, salvo si dicha oferta o venta se efectúa a través de una declaración de notificación efectiva de las previstas en la Securities Act de 1933 o al amparo de una exención válida del deber de notificación. Las acciones de Iberdrola, S.A. no pueden ser ofrecidas o vendidas en Brasil, salvo si se registra a Iberdrola, S.A. como un emisor extranjero de valores negociables y se registra una oferta pública de valores que representen sus acciones (depository receipts), de acuerdo con lo dispuesto en la Ley del Mercado de Valores de 1976 (Ley Federal número 6.385 de 7 de diciembre de 1976, en su redacción actual), o al amparo de una exención de registro de la oferta.
- Adicionalmente a la información financiera preparada de acuerdo con las NIIF, este Informe incluye ciertas Medidas Alternativas del Rendimiento ("MARs"), a los efectos de lo dispuesto en el Reglamento Delegado (UE) 2019/979 de la Comisión, de 14 de marzo de 2019, y según se definen en las Directrices sobre las Medidas Alternativas del Rendimiento publicadas por la European Securities and Markets Authority el 5 de octubre de 2015 (ESMA/2015/1415es). Las MARs son medidas del rendimiento financiero elaboradas a partir de la información financiera de Iberdrola, S.A. y las sociedades de su grupo pero que no están definidas o detalladas en el marco de la información financiera aplicable. Estas MARs se utilizan con el objetivo de que contribuyan a una mejor comprensión del desempeño financiero de Iberdrola, S.A. pero deben considerarse únicamente como una información adicional y, en ningún caso, sustituyen a la información financiera elaborada de acuerdo con las NIIF. Asimismo, la forma en la que Iberdrola, S.A. define y calcula estas MARs puede diferir de la de otras entidades que empleen medidas similares y, por tanto, podrían no ser comparables entre ellas. Finalmente, hay que tener en cuenta que algunas de las MARs empleadas en este Informe no han sido auditadas. Para mayor información sobre estas cuestiones, incluyendo su definición o la reconciliación entre los correspondientes indicadores de gestión y la información financiera consolidada elaborada de acuerdo con las NIIF, véase la información incluida al respecto en el Informe y la información disponible en la página web corporativa (www.iberdrola.com).
- Este documento no contiene, y la información incluida en el mismo no constituye, un anuncio, una declaración o una publicación relativa a los beneficios de Avangrid, Inc. ("Avangrid") o a sus resultados financieros. Ni Avangrid ni sus filiales asumen responsabilidad de ningún tipo por la información contenida en este documento, que no ha sido preparada ni presentada de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en los Estados Unidos de América (United States Generally Accepted Accounting Principles, "U.S. GAAP"), que difieren de las NIIF en numerosos aspectos significativos. Los resultados financieros bajo las NIIF no son indicativos de los resultados financieros de acuerdo con los U.S. GAAP y no deberían ser considerados como una alternativa o como la base para prever o estimar los resultados financieros de Avangrid. Para obtener información sobre los resultados financieros de Avangrid para el ejercicio 2022, por favor, consulte la nota de prensa emitida por Avangrid el 22 de febrero de 2023, que está disponible en el apartado de relaciones con inversores de su página web corporativa (www.avangrid.com) y en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores norteamericana (Securities and Exchange Commission, "SEC") (www.sec.gov).



- Asimismo, este documento no contiene, y la información incluida en el mismo no constituye, un anuncio, una declaración o una publicación relativa a los beneficios de Neoenergía S.A. (“Neoenergía”) o a sus resultados financieros. Ni Neoenergía ni sus filiales asumen responsabilidad de ningún tipo por la información contenida en este documento. Para obtener información sobre los resultados financieros de Neoenergía para el ejercicio 2022, por favor, consulte la nota de prensa emitida por Neoenergía el 15 de febrero de 2023, que está disponible en el apartado de relaciones con inversores de su página web corporativa (ri.neoenergia.com) y en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores brasileña (Comissão de Valores Mobiliários, “CVM”) (www.cvm.gov.br).

Afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro

- Esta comunicación contiene información y afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro sobre Iberdrola, S.A. Tales declaraciones incluyen proyecciones y estimaciones financieras con sus presunciones subyacentes, declaraciones relativas a planes, objetivos, y expectativas en relación con operaciones futuras, inversiones, sinergias, productos y servicios, y declaraciones sobre resultados futuros. Las declaraciones con proyecciones de futuro no constituyen hechos históricos y se identifican generalmente por el uso de términos como “espera,” “anticipa,” “cree,” “pretende,” “estima” y expresiones similares.
- En este sentido, si bien Iberdrola, S.A. considera que las expectativas recogidas en tales afirmaciones son razonables, se advierte a los inversores y titulares de las acciones de Iberdrola, S.A. de que la información y las afirmaciones con proyecciones de futuro están sometidas a riesgos e incertidumbres, muchos de los cuales son difíciles de prever y están, de manera general, fuera del control de Iberdrola, S.A., riesgos que podrían provocar que los resultados y desarrollos reales difieran significativamente

de aquellos expresados, implícitos o proyectados en la información y afirmaciones con proyecciones de futuro. Entre tales riesgos e incertidumbres están aquellos identificados en los documentos enviados por Iberdrola, S.A. a la Comisión Nacional del Mercado de Valores y que son accesibles al público.

- Las afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro se refieren exclusivamente a la fecha en la que se manifestaron, no constituyen garantía alguna de resultados futuros y no han sido revisadas por los auditores de Iberdrola, S.A. Se recomienda no tomar decisiones sobre la base de afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro. La totalidad de las declaraciones o afirmaciones de futuro reflejadas a continuación emitidas por Iberdrola, S.A. o cualquiera de sus consejeros, directivos, empleados o representantes quedan sujetas, expresamente, a las advertencias realizadas. Las afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro incluidas en este documento están basadas en la información disponible a la fecha de esta comunicación. Salvo en la medida en que lo requiera la ley aplicable, Iberdrola, S.A. no asume obligación alguna -aun cuando se publiquen nuevos datos o se produzcan nuevos hechos- de actualizar públicamente sus afirmaciones o revisar la información con proyecciones de futuro.
- Iberdrola, S.A. se compromete a hacer sus mejores esfuerzos para cumplir su ambición de alcanzar la neutralidad en carbono para sus Alcances 1 y 2 en el año 2030. Para ello, alineará su estrategia, inversiones, operaciones y posicionamiento público con la misma. Adicionalmente, Iberdrola, S.A. también asume el compromiso de afrontar la transición energética asegurando la creación de valor para sus accionistas, empleados, clientes, proveedores y comunidades donde opera. Por tanto, Iberdrola, S.A. se reserva la capacidad de adaptar su planificación para afrontar con éxito el desempeño en importantes aspectos materiales como son el valor de Iberdrola, S.A., la calidad de suministro o las condiciones socio-laborales y de transición justa. Los compromisos a los que se ha hecho referencia anteriormente tienen carácter aspiracional.

Informe integrado, febrero 2023

Edita: IBERDROLA, S.A.

España

© 2023 IBERDROLA, S.A. Reservados todos los derechos.

A los efectos del art. 32 del texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual aprobado por el Real Decreto

Legislativo 1/1996, de 12 de abril, IBERDROLA, S.A., se opone expresamente a cualquier utilización con fines comerciales del contenido de esta publicación sin su expresa autorización, lo cual incluye especialmente cualquier reproducción, modificación, registro, copia, explotación, distribución, comunicación, transmisión, envío, reutilización, publicación, tratamiento o cualquier otra utilización total o parcial en cualquier modo, medio o formato de esta publicación.

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de IBERDROLA, S.A., salvo excepción prevista por la ley.



7.2. Glosario de términos y abreviaturas

Término	Definición	Término	Definición
AENOR	Asociación Española de Normalización y Certificación.	GJ	Giga Julios
AMBHER	Ammonia and MOF based Hydrogen for Europe	GRI	Global Reporting Initiative
ANEEL	Agencia Nacional de Energía Eléctrica (Brasil)	GWh	Gigavatios hora
ASG / ESG	Ambiental, Social y Gobierno Corporativo / Environmental, Social and Governance	I+D+i	Investigación + Desarrollo + innovación
BISO	Business Information Security Officer - Director de Negocio de Seguridad de la información	IEA	International Energy Agency
CAC	Comisión de Auditoría y Cumplimiento	IFRS	International Financial Reporting Standards
CAF	Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles	IIRC	International Integrated Reporting Council
CAPEX	CApital Expenditure (gasto en capital)	IPCC	Intergovernmental Panel on Climate Change
CASR	Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo	ISO	International Standards Organization
CCEE	Cámara de Comercialização de Energía Eléctrica (Brasil)	IVA	Impuesto sobre el Valor Añadido
CDP	Carbon Disclosure Project	LGTB	lesbian, gay, transgender and bisexual
CE	Comisión Europea	MME	Ministerio de Minas y Energía (Brasil)
CENACE	Centro Nacional de Control de Energía (México)	MW	Mega Vatio
CEO	Chief Executive Officer	OCDE	Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico
CfD	Contract for Difference	ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas
CFE	Comisión Federal de la Energía (México)	OIT	Organización Internacional del Trabajo
CISOs	Chief Information Security Officer - Director de Seguridad de la Información	ONU	Organización de las Naciones Unidas
CNMC	Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (España)	OPEX	OPERational EXpenditure (Gasto Operativo)
CNMV	Comisión Nacional del Mercado de Valores (España)	pb	Puntos básicos
CO ₂	Dióxido de Carbono	PNIEC	Plan Nacional Integrado de Energía y Clima
COP	Conference of the Parties (ONU) / Conferencia de las Partes (Naciones Unidas)	PPA	Power Purchase Agreement
COSO	Committee of Sponsoring Organizations	PRNU	Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas
CRE	Comisión Reguladora de la Energía (México)	PVPC	Precio Voluntario Pequeño Consumidor
CRM	Customer Relationship Management	PYME	Pequeña Y Mediana Empresa
CSRD	Corporate Sustainability Reporting Directive / Directiva de Información Corporativa de Sostenibilidad	RD	Real Decreto
DD.HH.	Derechos Humanos	RDL	Real Decreto Ley
DJSI	Dow Jones Sustainability Index	RGPD	Reglamento General de Protección de Datos
EBITDA	Earnings Before Interests, Taxes, Depreciations and Amortizations	RIIO	Revenue=Incentives+Innovation+Outputs. (T2 para transporte, ED2 para distribución)
EBRS	Energy Bill Relief Scheme (Reino Unido)	ROE	Return On Equity
EBSS	Energy Bills Support Scheme (Reino Unido)	SASB	Sustainability Accounting Standards Board
EFRAG	European Financial Reporting Advisory Group	SCIIF	Sistema de Control Interno de la Información Financiera
EPG	Energy Price Guarranty (Reino Unido)	SCIINF	Sistema de Control Interno de la Información No Financiera
EU / UE	European Union / Unión Europea	STEM	Science, Technology, Engineering & Mathematics (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas)
GEI	Gases de Efecto Invernadero	TOTEX	TOTAL Expenditures
GI	Grupos de Interés	TTF	Title Transfer Facility